

# Bases y Condiciones




## Campaña Aguas del Altiplano

### Reposición Pronta

Nuestros clientes quedarán liberados de cobro del servicio de reposición, cuando se den las siguientes condiciones simultáneamente:

- Que la empresa haya excedido el plazo comprometido para la reposición del servicio.
- Haber realizado el pago entre los días lunes y sábado (excluye festivos), de 08:00 a 17:00 horas.
- Las reposiciones corresponderán a cortes simples (conjunto medidor), y el periodo de corte debe tener una antigüedad menor a 6 meses. Para estos casos, el horario de reposición efectiva te la informaremos en terreno y ésta no debe exceder lo estipulado por la normativa legal vigente.
- El inmueble a reponer deberá contar con moradores.
- Que el cliente no haya solicitado o convenido un horario de reposición superior al comprometido originalmente por la empresa.

 **600-600-9900**  
o también al **2-23612825**

 **@aguasaltiplano**  
 **www.aguasdelaltiplano.cl**  
 **App Aguas del Altiplano**

por ti,  
por nuestra  
ciudad

 **Altiplano** aguas del