



Esto es
por ti.

**¡MÁS RÁPIDO
EN TERRENO!**

Tipos de Atenciones

Técnicas: Atenciones en terreno de reclamos o emergencias del ámbito técnico, generadas por clientes, los cuales pueden tratarse de arranques, uniones domiciliarias, medidores, matrices de agua potable, colectores de aguas servidas y otros elementos de la red de distribución y recolección.

Comerciales: Corresponden a solicitudes, consultas y reclamos de temas comerciales, como por ejemplo: reparto de boleta, consumo excesivo, error de lectura, etc.

Clasificación de Atenciones Técnicas

Emergencia (Ejemplo: rotura de matriz, choque de grifos, obstrucción de uniones domiciliarias, rebase de aguas servidas, etc.).

Reclamo (Ejemplo: filtración de arranque, medidor en mal estado, escombros en vía pública, pavimento en mal estado, etc.).

por ti,
por nuestra
ciudad

 **Altiplano** aguas del