

## Tipos de Atenciones

**Técnicas:** atenciones en terreno de reclamos o emergencias del ámbito técnico generadas por clientes, los cuales pueden tratarse de arranques, uniones domiciliarias, medidores, matrices de agua potable, colectores de aguas servidas y otros elementos de la red de distribución y recolección.

**Comerciales:** corresponden a solicitudes, consultas y reclamos de temas comerciales, como por ejemplo reparto de boleta, consumo excesivo, error de lectura, etc.

## Clasificación de Atenciones técnicas

Emergencia (ejemplos: rotura de matriz, choque de grifos, obstrucción de uniones domiciliarias, rebase de aguas servidas, etc.)

Reclamo ( ejemplo: filtración de arranque, medidor en mal estado, escombros en vía pública, pavimento en mal estado, etc.)