



Memoria
Aguas del Altiplano

Ser sostenibles está en nuestra naturaleza



01.

Introducción

- 1.1 Palabras del Presidente
- 1.2 Mensaje del Gerente General

02.

Acerca de Aguas del Altiplano

- 2.1 Identificación de la empresa y objeto social
- 2.2 ¿Quiénes somos?
- 2.3 Estrategia de Sostenibilidad
- 2.4 Relacionamiento con los Grupos de Interés

03.

Acerca de esta Memoria Integrada

- 3.1 Elaboración de esta Memoria

04.

Nuestra Gobernanza

- 4.1 Buenas prácticas de Gobierno Corporativo
- 4.2 Directorio de Aguas Nuevas
- 4.3 Modelo de Gestión Ética
- 4.4 Modelo de creación de valor
- 4.5 Sistema de Gestión Integrado Buenas prácticas de Gobernanza
- 4.6 Modelo de Gestión de Riesgos Buenas prácticas de Gobernanza

05.

Nuestro Desempeño

- 5.1 Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico
- 5.2 Acceso al agua y valor regional
- 5.3 Transformación digital
- 5.4 Gestión de Personas
- 5.5 El cliente en el centro
- 5.6 Vinculación y compromiso con el entorno
- 5.7 Gestión ambiental y cambio climático

06.

Información Societaria

- 6.1 Información histórica
- 6.2 Hechos Relevantes, ocurridos en el último ejercicio
- 6.3 Declaración de Responsabilidad

07.

Índice CMF

08.

Estados Financieros



01.

Introducción



1.1

Palabras del Presidente

Durante mi primer año como presidente, he tenido la satisfacción de ver cómo las empresas del Grupo Aguas Nuevas han cumplido con su compromiso público de proporcionar un servicio esencial. Abastecer de agua potable y saneamiento a cinco regiones de Chile, desde el extremo norte hasta el territorio más austral, es un desafío constante, pero gracias a nuestros equipos regionales en Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, La Araucanía y Magallanes, hemos logrado cumplir de manera responsable con nuestro rol social, medioambiental y económico, esencial para el desarrollo de estas zonas en las que operamos.

Este año, valoramos cómo cada una de las empresas filiales del Grupo ha mantenido y fortalecido una estrecha vinculación con su entorno y sus comunidades, siendo un activo actor en su región. Como grupo Marubeni, presente en diferentes actividades en Chile, reafirmamos nuestra confianza en el país para invertir y contribuir a su progreso, a pesar de los desafíos a nivel mundial, como la guerra de Rusia en Ucrania y el elevado escenario inflacionario, así como los desafíos a nivel local, como el retorno a la normalidad pospandemia, los desafíos políticos y el escenario constituyente.

Durante el 2022, trabajamos en una nueva visión de nuestro servicio, en el marco de un modelo sistemático de sostenibilidad que es medible, trazable y mejorable en el tiempo. De esta manera, nos alineamos y reafirmamos nuestros compromisos con los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), lo que se consolidó en nuestra estrategia para 2023, en la cual el directorio estuvo firmemente involucrado.

Nos enorgullece ser parte de un grupo empresarial cuyo quehacer diario es en esencia sostenible, desde el inicio en que captamos el agua cruda proveniente de fuentes continentales o del océano, hasta que la devolvemos ya tratada y en norma al medio ambiente, después de transformarla en agua potable y recolectar las aguas servidas para su saneamiento. Destacamos el avance logrado en cuanto a reordenar y resignificar cada proceso en un modelo sostenible propio y de excelencia, guiado por los valores de la honestidad, amabilidad y esfuerzo, con el propósito de entregar un elemento esencial para la vida de las personas y ciudades.

Estamos convencidos de que estamos en el camino correcto. Un buen ejemplo de sostenibilidad y trabajo coordinado con diversos actores es la Planta Desalinizadora de Caldera, que ya cumplió su primer año de operación a cargo de Nueva Atacama, tras su construcción por parte de ECONSSA Chile SA. Esta innovación tecnológica fue premiada a nivel internacional con el Global Water Awards 2022 por su logro técnico y ecológicamente sostenible en el cuidado del recurso hídrico en el mundo.

Aprendizajes y resiliencia

Durante el año pasado, experimentamos de primera mano los efectos negativos de la pandemia en la sociedad en general. Sin embargo, como grupo empresarial, aprendimos valiosas lecciones de esta experiencia desafiante. En particular, nos sentimos aún más fortalecidos en nuestra capacidad de proporcionar un servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad a más de 582.616 clientes. Hemos profundizado en nuestros procesos de mejora continua, incluyendo lo operativo, social, ambiental y financiero, gracias a la resiliencia de los equipos en Aguas del Altiplano, Nueva Atacama, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes. Estos equipos han demostrado una alta capacidad de gestión y eficiencia, a pesar de un año caracterizado por el retorno a la normalidad y los progresivos efectos del cambio climático.

En el aspecto financiero, hemos demostrado una gran capacidad de anticipación y hemos recurrido al mercado con condiciones crediticias más favorables. Esto nos ha permitido ejecutar los planes de inversión comprometidos en cada una de las filiales de Aguas Nuevas, que han totalizado cerca de 60 millones de dólares. También nos ha ayudado a hacer frente a las dificultades de pago de los clientes como consecuencia de la pandemia. En diciembre del año pasado, ejecutamos el prepagado de bonos de Aguas Nuevas, con lo cual hemos concretado el proceso de reestructuración de deuda que iniciamos en los años 2021 y 2022.

Gracias a esta previsión, tenemos una compañía sana, robusta y sólida, capaz de continuar con las futuras inversiones necesarias para asegurar uno de los servicios más estratégicos para la vida de las ciudades. Los planes que hemos ejecutado están orientados a responder a una mayor demanda derivada de una población creciente y a asegurar el abastecimiento, adaptándonos y mitigando los efectos del cambio climático.

En resumen, hemos concluido un año que nos motiva a reafirmar nuestro compromiso con este sector. Estaremos aportando activamente al desarrollo de las regiones y del país, estando muy conectados con los entornos en los que nos desenvolvemos. Estamos confiados en que, si seguimos en la ruta que emprendimos hace 13 años como Marubeni en el sector y más de 18 años como empresas del Grupo Aguas Nuevas, lograremos, en conjunto con nuestras comunidades y stakeholders, continuar enfrentando de manera sostenible y eficiente el gran desafío de garantizar un recurso hídrico con altos estándares tecnológicos y de calidad, a pesar de los impactos del cambio climático.

Takeshi Kurioka
Presidente Aguas Nuevas



1.2 Mensaje del Gerente General

En Aguas Nuevas hemos asumido el compromiso de ser una empresa sostenible y para lograrlo hemos implementado importantes cambios en la forma en que las empresas del grupo entienden el servicio que prestan a sus clientes y su rol en las comunidades a las que pertenecen. Durante el año 2022, enfrentamos un contexto nacional e internacional complejo, sumado a la amenaza del cambio climático y la escasez hídrica que sigue presente. En este escenario, los últimos 12 meses pusieron a prueba nuestra capacidad de adaptación en dos frentes: continuar con los planes de inversión comprometidos para la renovación de las redes, colectores y plantas de tratamiento de agua potable y aguas servidas, y explorar, diseñar e implementar formas más sostenibles de captar, producir, distribuir y tratar el agua.

El cambio climático tuvo un impacto significativo en nuestras operaciones en el norte, donde la producción de agua potable se basa en pozos bajo tierra. Durante 2022, trabajamos en alternativas para mantener el servicio de agua potable, lo que nos llevó a desarrollar la robustez en la producción que hoy tiene nuestra filial Nueva Atacama, que opera en el desierto más árido del mundo. En enero de 2022, inauguramos la planta desalinizadora de Caldera, que abastece a más de 210 mil habitantes de las comunas de Chañaral, Caldera, Copiapó y Tierra Amarilla. Gracias a esta planta, Atacama es una de las pocas regiones de Chile que puede garantizar el suministro de agua potable para su comunidad durante los próximos 40 años. Nos enorgullece ver cómo esta empresa, la más joven del grupo, ha mejorado sostenidamente en el desarrollo de su infraestructura, ejecutando inversiones en plantas de tratamiento, conducciones y mejorando significativamente el servicio y la calidad del agua potable.

En Aguas del Altiplano, realizamos importantes inversiones en fuentes para la producción de agua potable y en la detección de fugas –especialmente en el Valle de Lluta–, para asegurar el suministro en Arica, siendo uno de nuestros principales desafíos debido a la variabilidad de sus fuentes subterráneas a la espera de la decisión de la autoridad para construir una planta desalinizadora que garantice la robustez hídrica de la ciudad, una zona altamente afectada por la megasequía.

En Aguas Araucanía, enfocamos nuestros esfuerzos en desarrollar mejoras en las captaciones actuales y construir nuevos pozos para enfrentar la disminución histórica de las lluvias que alimentan las fuentes superficiales para la producción de agua potable, y en nuestra filial más austral del país, Aguas Magallanes, ampliamos las plantas de producción de Puerto Natales y Punta Arenas para aumentar la cantidad y calidad de agua potable para los próximos 30 años y mitigar los efectos del cambio climático.

Nuestro éxito en estas iniciativas se debe al esfuerzo y compromiso de nuestros equipos. Este año ampliamos el programa de Gestión de Desempeño de manera voluntaria a todos los colaboradores, organizamos diversas actividades orientadas a mejorar su calidad de vida y seguimos avanzando en la consolidación de una cultura de seguridad para ellos y nuestros contratistas.

Nuestros colaboradores de Arica a Punta Arenas han permitido que mantengamos nuestro compromiso de brindar un servicio de calidad, que es parte de nuestra identidad como empresa. En cada una de nuestras filiales, seguimos avanzando con la implementación de tecnologías como radares y geófonos. Para este año 2023, innovaremos con la aplicación de inteligencia artificial en predictores de consumo para detectar roturas o fugas. En esta materia, nos encontramos por encima del promedio de la industria, logrando una reducción de pérdidas entre el 20% y el 30% en los últimos tres años. Además, hemos decidido migrar gradualmente todos los medidores de agua domiciliarios a un sistema de lectura remota, lo que permitirá un proceso más ágil y un mejor servicio para nuestros clientes. Para asegurarnos de una correcta implementación, hemos desarrollado un plan piloto exitoso en Pitrufquén que utilizaremos como modelo para el resto de las regiones donde operamos.

En Aguas Nuevas, estamos comprometidos con apoyar al Estado en garantizar el acceso al agua. Para lograr esto, hemos trabajado en colaboración con el Servicio de Vivienda y Urbanismo (Serviu) nacional y regional para implementar de manera ágil y flexible su plan de construcción de viviendas. También brindamos apoyo a los gobiernos regionales y municipales en sus necesidades de infraestructura, así como al gobierno central en la gestión del servicio de agua potable rural.

En cuanto a nuestra labor social, seguimos muy activos en nuestro trabajo con las comunidades, a través de un modelo de gestión que considera un diálogo permanente con dirigentes sociales y vecinos. Además, financiamos diversos proyectos en cada región donde operamos a través del Fondo Concursable de Desarrollo Comunitario.

Estamos muy orgullosos del trabajo realizado, ya que todas las empresas de nuestro grupo han mejorado la percepción de satisfacción del cliente, y en tres de ellas, estamos actualmente por encima del promedio de la industria. Nueva Atacama, la compañía más reciente del grupo, ha mejorado su evaluación en más de diez puntos, contando con la mejor evaluación de su historia.

Durante el año que acabamos de cerrar, también avanzamos en innovación, como en el proyecto PASO, que nos permitirá visualizar y operar los sistemas de cualquiera de nuestras operaciones de Arica a Magallanes de manera centralizada. En un año marcado por el acelerado desarrollo de sistemas de Inteligencia Artificial (IA), también incorporamos esta tecnología a los sistemas de recaudación, logrando un algoritmo que permitió mantener el ritmo de pago y ayudando a los clientes a regularizar sus cuentas.

En Aguas Nuevas, estamos comprometidos a ser propulsores naturales de la regionalización y a llevar a cabo inversiones con un fuerte enfoque local que contribuyan al desarrollo sostenible en las regiones donde estamos presentes. Lo hicimos en 2022, y este 2023 reafirmamos nuestro compromiso, conscientes de la importancia de nuestro rol en la gestión y resguardo de un recurso esencial para la vida.

Salvador Villarino K.
Gerente General Aguas Nuevas S.A.



02.

**Acerca de Aguas
del Altiplano**



2.1 Identificación de la empresa y objeto social

Luego de casi dos décadas de operación, podemos afirmar que somos una compañía experta en aguas y contamos con los equipos humanos y la capacidad necesaria para innovar e ir más allá del negocio tradicional, abordando desafíos en materia hídrica para las más variadas industrias. Todo con el fin de contribuir al país, cuidando un recurso que es esencial para la vida.

AGUAS DEL ALTIPLANO

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre	Aguas del Altiplano S.A.
Domicilio Legal	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes
RUT	76.215.634-2
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada, sujeta a las normas de las S.A. Abiertas
Teléfono	(56 2) 2733 46 00
Correo Electrónico	info@aguasdelaltiplano.cl
Giro	Servicios sanitarios



2.2 ¿Quiénes somos?

Somos el *tercer*
operador sanitario en Chile

Aguas del Altiplano nace el 2004, cuando el Grupo Aguas Nuevas se adjudicó la operación y explotación de las últimas concesiones sanitarias que transfirió el Estado de Chile a privados, es decir, llevamos 18 años operando de manera exitosa en el país, con un fuerte foco en la calidad del servicio de cara al cliente y la buena relación con todos nuestros grupos de interés, especialmente a nivel territorial.

Somos una empresa dedicada a la producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas y disposición de las mismas, entregando servicios a más de 170 mil clientes, mayoritariamente residenciales, cubriendo una población aproximada de más de cuatrocientas setenta mil personas.

Nuestras oficinas corporativas están en la ciudad de Santiago, en tanto nuestra operación y servicios se desarrollan en las regiones de Arica y Parinacota, y Tarapacá.

Una de las principales fortalezas de nuestra compañía es que somos conscientes de la riqueza que existe en las diferencias culturales, geográficas y sociales entre las regiones donde operamos, lo que nos permite aprovechar estas oportunidades de aprendizaje para generar valor en los territorios y a nuestros grupos de interés. Este conocimiento se traduce en la mejora continua de nuestro quehacer diario y en cada nuevo proyecto de valor compartido que emprendemos.

Por último, no podríamos cumplir con nuestro propósito ni entregar un servicio de calidad si no fuera por nuestro equipo. Durante 2022 contamos con 320 colaboradores, cuyo compromiso y trabajo diario, es fundamental para entregar un servicio esencial a las personas de las ciudades donde tenemos presencia, especialmente en un contexto de pandemia aún extendido en el presente año.

Emplazados en el extremo norte del país, en las regiones de Arica y Parinacota y Tarapacá, Aguas del Altiplano produce y distribuye agua potable a más de 170 mil clientes, así como recolecta y dispone las aguas servidas con una cobertura de un 97,4%. Estos últimos años, uno de sus focos principales, sumado siempre a la calidad del servicio, ha estado en acercarse a sus distintos grupos de interés, con especial énfasis en las autoridades. Esto, para entregar apoyo técnico en la toma de decisiones

del territorio, generando espacios de comunicación directa con la comunidad, los gobiernos regionales y municipalidades, transitando desde una relación transaccional a una que busca contribuir activamente a la mejora en la calidad de vida de las personas de las regiones donde opera.

A continuación, se presentan algunas cifras clave respecto de nuestra operación:

Evolución variables Operativas	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Clientes Agua Potable (AP)	150.648	153.159	155.956	160.498	62.588	165.862	166.893	168.646	170.295
Clientes alcantarillados (AL)	146.351	148.831	151.739	156.336	58.458	161.720	162.420	64.152	165.847
Cobertura Agua Potable	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura Tratamiento Aguas Servidas (AS)	97,1%	97,2%	97,3%	97,4%	97,5%	97,5%	97,3%	97,3%	97,4%
Cobertura Tto	97,1%	97,2%	97,3%	97,4%	97,5%	97,5%	97,3%	97,3%	97,4%
Facturación AP (Mm ³)	35.339	36.658	38.025	37.683	38.238	38.746	38.206	37.948	39.069
Consumo Promedio AP (m ³ /cliente/mes)	19,55	19,95	20,32	19,57	19,60	19,47	19,08	18,75	19,12
Facturación AL (Mm ³)	31.235	32.306	33.538	33.536	33.577	33.903	32.795	32.801	33.453
Agua Tratada (Mm ³)							31.450	31.330	31.891
Personal							363	328	320

Evolución variables Operativas**2022**

Cientes Ap	170.295
CientesAL	165.847
Facturación AP (Mm3)	39.069
Facturación AL (Mm3)	33.453
Consumo Promedio AP (m3/cliente/mes)	19,1
Cobertura AP	100,0%
Cobertura AL	97,4%
Cobertura Tto	97,4%
Longitud Red de distribución (km)	1092
Longitud Red de alcantarillado (km)	875

Calidad de servicio**2022**

Subsidios Disponibles	43.13
Efectividad Subsidios Asignados	96.81%
Lecturas Efectivas	93.74%
Eficiencia Recaudación	106.60%
Tasa de Reclamos (Reclamos/1000cl/año)	92.80
Tiempo Promedio de respuesta reclamos (días)	1.6
Roturas Redes (n° Roturas C/100 Km)	110.8
Obstrucción Colectores (N°Obs.C/100 Km)	168



2.3

**Estrategia de
Sostenibilidad**

En Aguas del Altiplano nos comprometemos con el desarrollo sostenible, contribuyendo desde la operación medioambiental y el aporte a la calidad de vida con nuestros servicios. En línea, cuidando el recurso hídrico y entregando un servicio con altos estándares tecnológicos en cada territorio donde estamos presentes.

Nuestro rol, actividad y negocio se centra en el desarrollo sostenible, ya que creemos firmemente que es la única forma de proyectarnos hacia el futuro. Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y las personas, especialmente en lo que respecta a la escasez hídrica que afecta tanto a nuestro país como al planeta.

Este compromiso es una de las convicciones de Aguas del Altiplano y uno de sus objetivos estratégicos. Al proporcionar un servicio básico a la comunidad y la ciudadanía en general, somos conscientes de que para ser una empresa exitosa es esencial alcanzar un equilibrio adecuado entre los factores sociales, económicos y ambientales, así como una gobernanza institucional que lo permita.

Actualmente, contamos con una estrategia construida de manera participativa, y un plan de trabajo concordado y conocido por los distintos estamentos de nuestra organización. Esta estrategia está definida a nivel corporativo - Aguas Nuevas- y se despliega e implementa en las cuatro empresas sanitarias del Grupo.





Para avanzar en estos cuatro ejes, hemos establecido planes de acción y proyectos concretos enmarcados en nuestros cinco dimensiones de trabajo:

1. **Ética y gobierno corporativo**
2. **Medioambiente**
3. **Comunidad**
4. **Mercado**
5. **Lugar de trabajo**



Ética y gobierno corporativo

Ser una empresa confiable, eficiente y transparente, que procura incorporar sus valores y la sostenibilidad en la toma de decisiones y en las acciones que realiza con sus grupos de interés.

- Recertificación del Modelo de Prevención de Delitos
- Formación permanente del equipo de trabajadores con rol de consejeros de integridad en el Sistema de Gestión Ética
- Mayor participación Directorio y Alta Gerencia en Modelo de Prevención del Delito
- Participación en la Encuesta Anual "Barómetro de Valores" de Fundación Generación Empresarial, para la definición de planes de trabajo
- Campaña de difusión interna sobre los valores corporativos y el Sistema de Gestión Ética.



Medioambiente

Gestionar el impacto de nuestras operaciones en el medioambiente a través de acciones eficientes, el cuidado del recurso hídrico y fomentando una cultura de ecoeficiencia entre los trabajadores y grupos de interés.

- Medición, gestión y comunicación de la Huella de Carbono
- Identificar y gestionar los AAS (Aspectos Ambientales Significativos)
- Alcanzar el 100% del uso benéfico del lodo de las plantas de tratamiento de aguas servidas.
- Gestión de reciclaje del aceite doméstico
- Recertificación en la norma ISO 14.001; ISO 45.001; 14.001.



Comunidad

Contribuir al desarrollo local de las regiones donde operamos, siendo un socio estratégico en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes.

- Actualización y gestión de Grupos de Interés
- Primera versión online del programa Fondo Concursable de Desarrollo Comunitario 2021
- Capacitación de dirigentes territoriales
- Mejora continua de los programas para la comunidad
- Plan de comunicación interno y externo de actividades con la comunidad
- Incorporación del proceso de comunidad de las empresas sanitarias en el Sistema de Gestión Integrado.



Mercado

Entregar un servicio de calidad y confiable, satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes y estrechando los lazos con nuestros proveedores.

- Gestión de atención de clientes: mejorando la experiencia con la empresa en todos los puntos de contacto
- Coordinación y comunicación efectiva con principales contratistas
- Cuenta pública desempeño 2022.



Lugar de trabajo

Entregar las condiciones laborales necesarias y potenciar el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores.

- Programa de Diversidad e Inclusión Laboral
- Salud y Seguridad Laboral de nuestros contratistas.
- Programa de Liderazgo y Retroalimentación para jefaturas.

Relacionamiento con los Grupos de Interés

Para nuestra compañía una labor fundamental es identificar y mantener una comunicación constante con nuestros grupos de interés. Definimos a estos grupos como el conjunto de personas, organizaciones e instituciones con quienes construimos y compartimos intereses comunes, en beneficio de nuestros clientes y las regiones donde operamos. Buscamos generar y mantener relaciones a largo plazo y desarrollar mecanismos de relacionamiento con mirada de valor compartido.

En los últimos cinco años, hemos desarrollado instancias participativas en cada empresa del Grupo Aguas Nuevas para conocer las opiniones, expectativas y temas críticos de nuestros grupos de interés. Desde 2010, se han realizado mapeos en cada empresa para identificarlos y generar planes de trabajo. Las últimas actualizaciones de este instrumento se realizaron en 2018 y 2021. Luego, se consultó a los representantes de los grupos de interés para identificar temas críticos y expectativas de relacionamiento.

La actualización el mapeo de grupos de interés del 2021 se desarrolló analizando informes de gestión comunitaria, estudios de opinión a clientes y organizaciones sociales, entrevistas y talleres de trabajo con ejecutivos para identificar los grupos de interés – y sus representantes- de manera pertinente y actualizada. De este ejercicio se elaboró un plan de relacionamiento y vinculación con autoridades locales, regionales, medios de comunicación, fiscalizadores, clientes, organizaciones territoriales y sociales, entre otros, que permitiera priorizar nuestro trabajo en el entorno y la comunidad, potenciando tres aspectos:

1.



Escucha activa de nuestros ejecutivos, jefes de departamento y trabajadores en terreno.

2.



Gestión de temas críticos para grupos de interés y riesgos de vinculación.

3.



Generación de oportunidades de valor compartido.

Contamos con un área de comunidad que día a día mantiene la vinculación con organizaciones sociales, territoriales y líderes vecinales para dar respuesta a las necesidades que posean sus vecinos y territorio asociadas a los servicios que entregamos. Además, entendemos la importancia de ser parte del desarrollo regional y local, por lo cual, estamos en constante comunicación y trabajo conjunto con gremios, autoridades locales e instituciones del sector público, con el propósito de lograr nuestros objetivos de aportar al desarrollo local, a la sostenibilidad de las regiones donde operamos, mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos, y robustecer los servicios entregados a nuestros clientes, manteniendo el foco en su satisfacción.



03.

**Acerca de
esta Memoria
Integrada**

2.1 Elaboración de esta Memoria

El presente documento corresponde a la primera Memoria Integrada e incluye el desempeño del año 2022 en ambas regiones donde está presente Aguas del Altiplano. Integra la información financiera, de gobernanza, e indicadores sociales y ambientales que dan cuenta del trabajo en la sostenibilidad del negocio y la contribución de cara a todos nuestros grupos de interés. Esta publicación responde a nuestro compromiso de reportar anualmente nuestra gestión.

Esta Memoria es elaborada en conformidad con la Normativa 461 de la Comisión de Mercado Financiero (CMF), por tanto, integra también los indicadores SASB para la industria. Además, se incorporan los indicadores Esenciales de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative).

Para resolver dudas o hacer comentarios de la información que contiene esta memoria, por favor dirigirse a Pamela Fernández, Jefe Corporativo Departamento de Sostenibilidad, Aguas Nuevas S.A. (pamela.fernandez@aguasnuevas.cl).

Frente a los numerosos temas de sostenibilidad que enfrentan las empresas, y las variadas demandas de sus grupos de interés, el análisis de materialidad permite priorizar los temas que son relevantes de medir y, por tanto, divulgar información al respecto, ya sea porque evidencian los efectos económicos, ambientales y sociales de la organización, o bien porque influyen significativamente en las decisiones de los grupos de interés.

En el caso de Aguas del Altiplano, el proceso de determinar los temas relevantes y materiales incluyó una actualización de lo desarrollado para el ejercicio 2021 (ver tabla con detalle), considerando los temas propuestos por el estándar internacional SASB para la industria, así como el diagnóstico organizacional ejecutado durante el ejercicio 2022 en las empresas del Grupo Aguas Nuevas para diseñar el Modelo de Sostenibilidad del Grupo 2023–2025. Este modelo permitirá unificar nuestras metas y continuar avanzando en el compromiso de cuidar un servicio esencial para la vida: el agua.

Proceso Materialidad



Entrevistas

22

19 internas

Gerentes corporativos y regionales

3 externas

Serviu, Gobernación y Administrador Municipal



Grupos Focales

14

5 internos

Trabajadores

9 externas

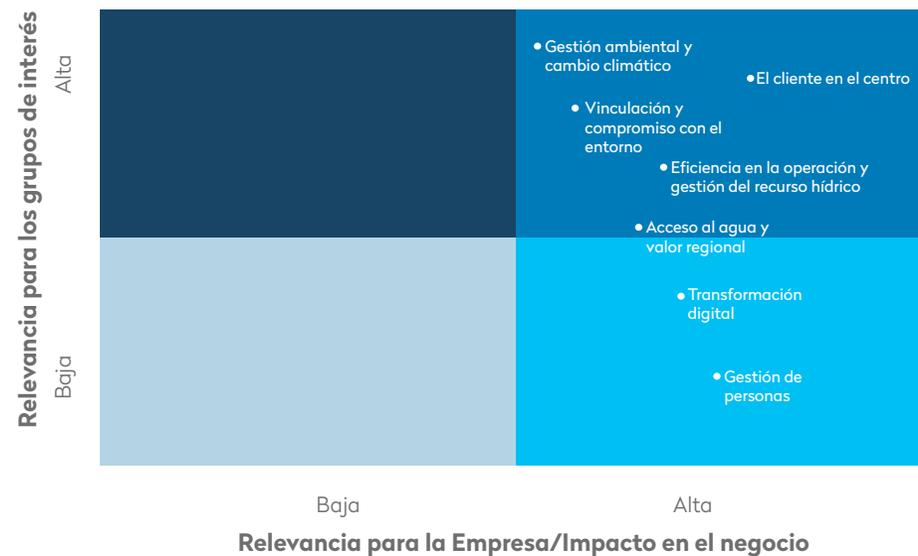
Comunidades y contratistas

A partir de este trabajo, se identificaron temas materiales preliminares que luego fueron validados por la organización. Una vez definidos los 7 asuntos finales, se trabajó en conjunto con los mismos entrevistados en su priorización, permitiendo diseñar una matriz que considera el impacto actual o potencial en el negocio y el interés que éstos despiertan en sus grupos de interés.

Temas Materiales

- Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico
- Acceso al agua y valor regional
- Transformación digital
- Gestión de personas
- El cliente en el centro
- Vinculación y compromiso con el entorno
- Gestión ambiental y cambio climático

Matriz Materialidad





04.

**Nuestra
Gobernanza**



Visión

En el Grupo Aguas Nuevas aspiramos a ser reconocidos como una empresa que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.

Ésta es nuestra declaración de principios básica, y la visión que orienta nuestras acciones. Por lo tanto, debe ser conocida, entendida y adoptada por todos quienes forman parte del Grupo.



Misión

Entregamos servicios sanitarios a los clientes satisfaciendo en cada momento sus necesidades, contribuyendo a la mejora del medio ambiente y al desarrollo de las ciudades donde operamos.

Entendemos que la participación de nuestros trabajadores es imprescindible, por lo que estamos comprometidos con su desarrollo personal y profesional.

Debemos garantizar que nuestros accionistas perciban una rentabilidad atractiva dentro de la industria, en un proyecto de largo plazo y crecimiento sostenido.

Somos sensibles a la diversidad geográfica y cultural de las distintas regiones en las que estamos presentes, por lo que nos preocupamos de generar una única identidad que respete y cuide las diferencias que nos enriquecen.



Valores

Amabilidad: Es aquella que nace de manera espontánea y sin ningún tipo de interés o intención de conseguir algo. Para nosotros, está directamente ligado a ser cortés, atento, cordial y gentil con todos los que nos rodean, como pueden ser nuestros clientes y nuestros compañeros de trabajo, compartiendo así un entorno y una vida más grata.

Esfuerzo: Lo asumimos como una actitud permanente, que implica ir un paso más allá de lo necesario u obligatorio. Se trata de dar una entrega extra para conseguir un logro adicional y así mejorar la vida de nuestros clientes, de nuestros compañeros o de las comunidades donde estamos presentes. Además, implica aumentar la eficiencia de nuestra labor, eligiendo siempre el camino que nos lleve a la disminución de costos, con un mismo nivel de solución.

Honestidad: Se refleja en lo que decimos y hacemos en cada momento. Es cuando nos expresamos y nos comportamos de forma transparente y coherente, tanto en nuestro trabajo como en nuestra vida personal. Requiere apegarnos a la verdad no sólo en lo que decimos, sino también en lo que hacemos, por ello la consistencia entre el decir y el hacer nos hace ser creíbles ante los demás.



Objetivos Estratégicos

- Satisfacción de nuestros clientes
- Desarrollo de nuestros trabajadores
- Desarrollo de las comunidades donde estamos presentes
- Rentabilidad de nuestros accionistas
- Desarrollo sostenible



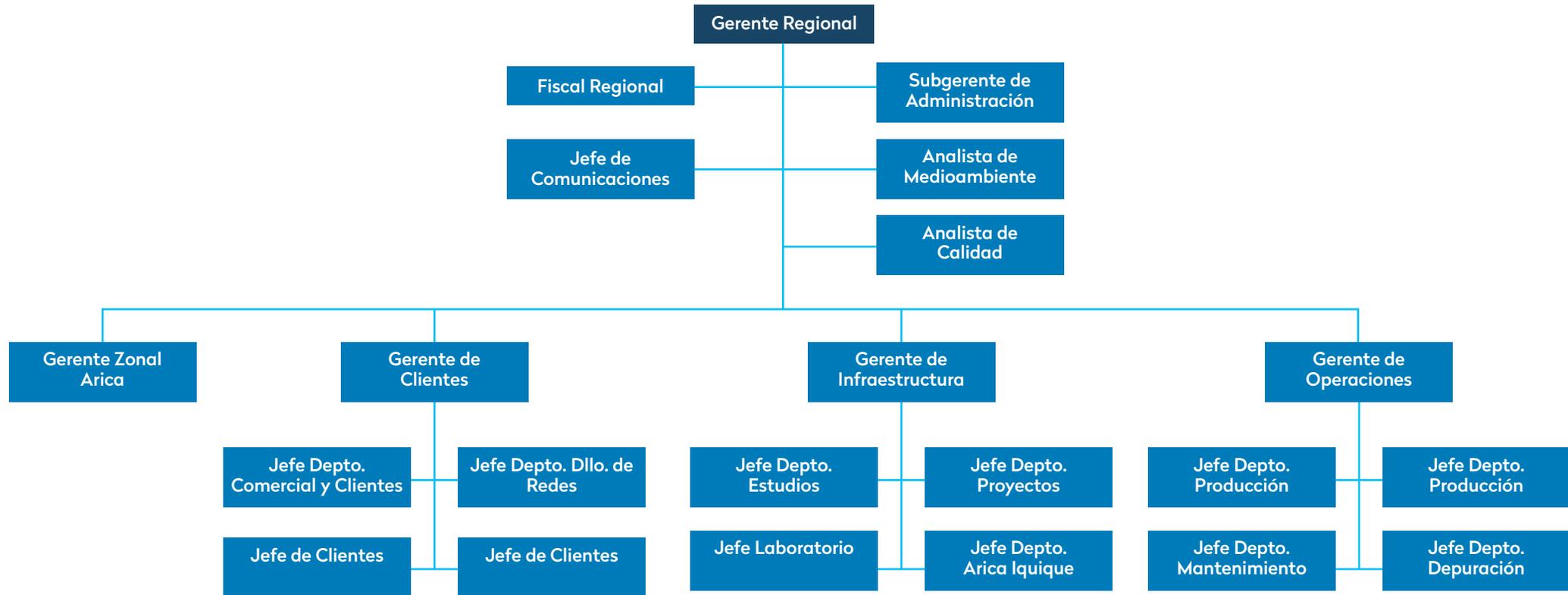
4.1 Buenas prácticas de Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se refiere al conjunto de principios, normas y mecanismos que regulan el funcionamiento de los órganos que gobiernan la Compañía, con el objetivo de crear valor de manera sostenible y con una visión de largo plazo.

En Aguas del Altiplano buscamos generar buenas prácticas en esta línea, porque entendemos que son herramientas centrales para mantener la confianza de nuestros accionistas y de todos nuestros grupos de interés. Es por esto por lo que la integridad corporativa y gestión ética, la incorporación de los aspectos ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) en la estrategia de la compañía, la gestión integrada que busca la excelencia, y la gestión de riesgos son parte esencial del quehacer diario y son el marco de nuestro modelo de creación de valor.

La empresa posee una estrategia de sostenibilidad supervisada por la alta dirección de Aguas Nuevas a través de distintos comités de gestión liderados por los gerentes corporativos gestión de servicios, personas y legal y medioambiente, según correspondan los proyectos o programas en ejecución. Se monitorean planes de trabajo en áreas ambientales -con especial atención en el cambio climático y la escasez hídrica-, sociales y de gobernanza para tomar decisiones estratégicas. Además, se informa sobre el progreso de estos planes y cómo afectan las estrategias operativas y económicas de la empresa en las reuniones periódicas del Directorio, de acuerdo con la priorización de temas definidos.

Estructura organizacional Aguas del Altiplano





4.2 Directorio de Aguas Nuevas

Directorio

El Directorio es el máximo órgano de gobierno corporativo de la compañía, compuesto por seis integrantes titulares y sus respectivos directores suplentes. Todos ellos poseen una relevante experiencia empresarial y una preparación adecuada para enfrentar los desafíos de largo plazo que enfrenta la empresa. Los directores son nombrados por la Junta de Accionistas por un periodo de tres años, el cual puede ser renovado de manera consecutiva. En caso de que se deba revocar un mandato anticipadamente, los accionistas deberán elegir un nuevo Directorio.

Responsabilidades y funcionamiento

El Directorio es responsable de aprobar las políticas, estrategias, hacer seguimiento a las metas establecidas y resolver asuntos vinculados a la gestión económica, social y ambiental de la empresa, considerando los riesgos inherentes y aspectos esenciales para los grupos de interés. Asimismo, se encarga de examinar la situación financiera y legal de las operaciones del grupo, aprobar los presupuestos y los informes anuales, definir la política de dividendos, aprobar los contratos que superen ciertos montos significativos, elegir al Presidente y Vicepresidente del Directorio y designar las auditorías externas necesarias.

Respecto a su funcionamiento, el Directorio se reúne mensualmente de manera regular, instancia donde cubre exhaustivamente todas las áreas y actividades de la empresa, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Durante el año 2022 se realizaron 12 sesiones ordinarias, una de ellas - la sesión de agosto - se realizó en la ciudad de Arica.

Además, existen dos comités; de inversiones y de auditoría, que se reúnen periódicamente según necesidad, en los cuáles participa el Directorio, Gerente General, y según responsabilidad en cada comité, el Gerente de Planificación, Gerente de Administración y Finanzas, y el Jefe Corporativo de Auditoría.



TAKESHI KURIOKA

Presidente
27.894.962-1
Economista

Economista de la Universidad Kobe en Japón. Ha estado involucrado en la industria sanitaria por más de 12 años y fue el presidente de Osmflo Pty, una empresa especializada en la construcción, diseño y operación de plantas desaladoras de agua de mar utilizando el proceso de ósmosis inversa. También fue el presidente de AGS Water Solutions, una empresa del Grupo Marubeni que se enfoca en la preservación ambiental y el ciclo del agua, brindando servicios especializados de ingeniería, operación y mantenimiento para sistemas urbanos de agua e instalaciones de tratamiento en Portugal, Brasil y Chile.

Aguas del Altiplano es liderado por un Directorio compuesto de seis miembros titulares -con sus respectivos directores suplentes- y, como principal órgano del gobierno corporativo, es responsable de la toma de decisiones de la empresa.

Directores Suplentes

Shunsuke Yamamuro
23.713.857-0
Economista

Yasuhiko Monkawa
0-E
Ingeniero

Yosuke Nishimura
28.014.354-5
Licenciado en Economía

Katsuhiko Ishizaki
0-E
Cientista Social

Yu Kinugawa
27.614.232-1
Economista

Naohisa Saga
Licenciado en Leyes
0-E



KENJI OZAKI
Vicepresidente
25.332.107-5

Administrador de negocios
Vicepresidente, administrador de negocios de la Universidad Kobe en Japón.



KAZUAKI SHIBUYA
Director Titular
0-E

Licenciado en Filosofía y Letras
Director regional de Marubeni Corporation del departamento de aguas.



NOBUHIRO YABE
Director Titular
0-E

Economista con vasta trayectoria en el departamento de agua del Marubeni Corporation.



ALBERTO EGUIGUREN
Director Titular
9.979.068-7
Abogado

Abogado de la Pontificie Universidad Católica de Chile, con un LLM., de la Escuela de Derecho de la Universidad de Duke. Cuenta con amplia experiencia en asesorías de fusiones, inversiones y en mercado de capitales, así como asesoramiento en gobiernos corporativos. Durante una década ha sido director de Aguas Nuevas y Aguas Décima.



VICENTE DOMINGUEZ
Director Titular
4.976.147-3
Abogado

Abogado de la Pontificie Universidad Católica de Chile, en su trayectoria laboral suma el haber sido director y presidente de la Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá (ESSAT), y se ha desempeñado como director del Grupo Aguas Nuevas desde su conformación, el año 2004.

Composición y diversidad del Directorio

El número total de directores separados por hombres y mujeres, nacionalidad, rango de edad y antigüedad.

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

Mujeres	0
Hombres	12

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

< a 30 años	
30 a 40 años	3
41 a 50 años	1
51 a 60 años	5
61 a 70 años	2
> a 70 años	1

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



2



10

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD

< a 3 años	8
entre 3 y 6 años	1
mayor 6 años y menor 9 años	0
entre 9 y 12 años	2
mayor a 12 años	1

DIRECTORES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

0

En el ejercicio 2022, el directorio no realizó un proceso de evaluación externa ni autoevaluación asociado a la detección e implementación de mejoras en su organización, funcionamiento y áreas de capacitación relacionados a sus responsabilidades y funciones.

Inducción y capacitación

Cuando los directores asumen en sus cargos, se les proporciona capacitación y asesoramiento en áreas como el negocio, riesgos, marco jurídico nacional, políticas y procedimientos relevantes de la compañía, en línea con la NCG 385 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Durante el 2022 se llevaron a cabo charlas sobre el análisis del escenario político y social actual del país, así como temas de interés e impacto para el rubro sanitario. El Directorio también se capacita al menos una vez al año en el Modelo de Prevención del Delito.

Remuneraciones y gastos del Directorio

Los directores no reciben remuneraciones por su participación en el Directorio de Aguas del Altiplano.

El Directorio no incurrió en gastos por concepto de auditoría y tributarios, así como tampoco por capacitaciones y otro tipo de asesorías.



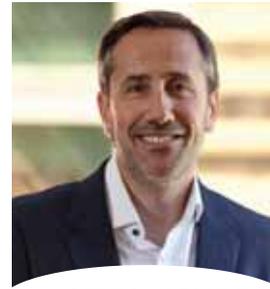
Adicionalmente, el Grupo Aguas Nuevas cuenta con un equipo de seis gerentes corporativos y cuatro gerentes regionales, quienes gestionan el funcionamiento de la empresa matriz y las cuatro compañías sanitarias que la integran.



SALVADOR VILLARINO K.
Gerente General
10.331.997-8
Ingeniero Civil



RODRIGO TUSET O.
Gerente Administración
y Finanzas
7.771.958-k
Ingeniero Civil Industrial



ALBERTO KRESSE Z.
Gerente de Planificación
10.543.895-8
Ingeniero Civil



CARLOS BARBOZA Z.
Gerente Gestión
de Servicios
8.504.476-1
Ingeniero Civil



LEONARDO ZUÑIGA Á.
Gerente de Personas
10.637.769-3,
Ingeniero Civil Industrial



JULIO REYES L.
Gerente Legal
y Medio Ambiente
12.464.997-8
Abogado

Gerentes Regionales



CRISTIAN BARAHONA R.
Gerente Regional
14.280.663-0
Ingeniero Civil



GASTÓN MUÑOZ A.
Gerente de Operaciones
12.709.958-8
Ingeniero Ambiental



MARCELO BASAURE U.
Gerente de
Infraestructura y
Desarrollo
12.637.848-3
Ingeniero Civil



GONZALO GIL G.
Gerente de Clientes
10.763.610-2
Ingeniero Civil Industrial

4.3

Modelo de Gestión Ética

Buenas prácticas de gobernanza

En Aguas del Altiplano comprendemos la importancia de contar con una institucionalidad sólida que vele por la ética y la transparencia en todo lo que hacemos. Es por esto que contamos con un Sistema de Gestión Ética, que junto con el Modelo de Prevención de Delitos (MPD), se orienta a prevenir y detectar de manera temprana asuntos que puedan estar reñidos con el propósito y valores de la compañía, así como con la legislación vigente.

El sistema está conformado por un equipo de personas específicamente capacitadas y con canales de comunicación habilitados para recibir consultas y/o denuncias, todo lo cual se encuentra explicitado en el Código de Ética. En este documento se resume la postura del Grupo Aguas Nuevas y Aguas del Altiplano frente a temas como Gobierno Corporativo, relación con los grupos de interés, conflictos de interés, manejo y uso de información y no discriminación, entre otros.

A través de este sistema, todos los trabajadores, clientes, proveedores y comunidad en general, pueden aclarar sus inquietudes, además de denunciar de manera anónima, si así lo prefieren. El sistema asegura formalmente una adecuada investigación de los casos planteados, su registro y la información de sus resultados.

En la inducción de nuevos colaboradores se presenta el Código de Ética, Modelo de Prevención de Delitos y la Plataforma de Integridad Corporativa. Además, durante 2022 se realizaron 8 capacitaciones virtuales para toda la Compañía, alcanzando una participación del 58% respecto del total de la dotación de Aguas del Altiplano, es decir, 191 trabajadores asistentes. Además, se llevó a cabo una capacitación dirigida a los consejeros de integridad, con el objetivo de fortalecer sus habilidades y conocimientos para brindar respuestas pertinentes a las consultas recibidas de colaboradores, clientes, proveedores y comunidad a través de nuestro canal de denuncias.

Junto con lo anterior, el Aguas del Altiplano se apega al cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales para el respeto, protección y promoción de los Derechos Humanos, lo que queda declarado en nuestro Código de Ética y Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

¿Cómo funciona el Sistema de Gestión Ética?

Consejeros de Integridad: son trabajadores del Grupo Aguas Nuevas cuya función es la de asesorar a los demás colaboradores en temas de ética a la luz del presente código. Este rol lo ejercen personas debidamente capacitadas, las que bajo reserva y confidencialidad, reciben las consultas y casos por parte de cualquier trabajador.

Coordinador General: es la persona a cargo de que el equipo de apoyo funcione. Entre sus tareas está la de recibir los casos o denuncias derivados por los Consejeros de Integridad y –de ser necesario– iniciar la investigación de éstas. Además, reporta periódicamente el número de consultas y casos realizados y la materia de los mismos al Comité de Ética, con el objetivo de analizar las estadísticas y tomar acciones de prevención y capacitación en materias de ética.

Comité de Ética: está integrado por un equipo de personas representantes del directorio, la plana ejecutiva y por el coordinador general. Su función es principalmente definir las medidas a tomar de acuerdo al resultado de la investigación de denuncias y revisar el resumen de los casos o consultas más frecuentes, para generar políticas y sugerir temas en los cuales capacitar a los trabajadores.

Plataforma de Integridad: página web abierta, operada por un externo, que posibilita la formulación de consultas o presentación de denuncias a los Consejeros de Integridad las 24 horas del día, de forma anónima o reservada. Para hacer uso de esta plataforma se debe ingresar a www.integridadcorporativa.cl y seguir las instrucciones en pantalla. Cabe destacar que la Plataforma de Integridad es una web abierta no sólo a los colaboradores, sino también a otros grupos de interés como comunidad, clientes y proveedores.

El año 2022 se recibieron un total de 4 denuncias, principalmente relacionadas con asuntos éticos y los delitos contemplados en la actual Ley 20.393. Cabe destacar que todas ellas fueron abordadas, investigadas y cerradas de manera satisfactoria. Es importante señalar que durante este ejercicio no se registró ningún caso de corrupción en el Grupo, ni denuncia por acoso laboral o sexual.

CANAL DE DENUNCIAS AGUAS NUEVAS 2022



Consultas

0



Denuncias

4

En Aguas del Altiplano estamos siempre dispuestos a escuchar las dudas de nuestros colaboradores frente a un dilema ético y acoger sus denuncias por el medio que a cada uno le sea más cómodo, ya sea en forma personal, vía e-mail, telefónica o anónima, a través de nuestra plataforma de internet.



ANEXOS:

Existen algunas leyes que complementan lo que se señala en el Código de Ética. Algunas de ellas son:

- **Ley 20.607 del Código del Trabajo**, que habla sobre el acoso laboral y la manera de proceder si alguien se ve afectado por una situación de esas características.
- **Ley 20.609 de No Discriminación**, conocida como Ley Zamudio, que detalla lo que se entiende por discriminación arbitraria y el procedimiento judicial que rige frente a los actos discriminatorios arbitrarios.
- **Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica**, las empresas pueden ser juzgadas penalmente por ciertos delitos que cometen sus trabajadores.
- **Ley 20.005 de Acoso Sexual**, que señala cómo proceder ante requerimientos de carácter sexual que un hombre o mujer realizan a otra persona sin su consentimiento.
- **Ley 16.744 del Código del Trabajo**, que establece criterios sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, documento declarativo de las Naciones Unidas que recoge derechos universales e inalienables inherentes a todos los seres humanos, de carácter civil, político, social, económico y cultural.



4.4 Modelo de creación de valor

El Modelo de Creación de Valor describe cómo una organización transforma sus recursos mediante sus actividades empresariales y su interacción con el entorno, generando productos y resultados que buscan cumplir con los objetivos estratégicos y generar valor a corto, mediano y largo plazo para todos sus grupos de interés.

La empresa utiliza el término “capitales” para referirse a las relaciones que le permiten crear valor para sus diversos grupos de interés, los cuales se dividen en categorías financieras, naturales, humanas, intelectuales, relacionales, industriales y sociales.

El modelo utilizado por el Grupo Aguas Nuevas contempla inputs de carácter financiero, técnico, industrial, social, natural y humano, y genera valor para sus accionistas, clientes, comunidades, proveedores, contratistas, medio ambiente y la sociedad en general.

El siguiente diagrama resume dicho modelo:

Capitales (Insumos)

Financiero

- Plan de inversiones

Industrial

- Infraestructura, redes y equipos
- Cobertura de alcantarillado, agua potable y tratamiento
- Red de distribución y alcantarillado

Intelectual

- Expertise en la gestión del ciclo del agua
- Gestión del agua potable rural

Humano

- Dotación

Social y Relacional

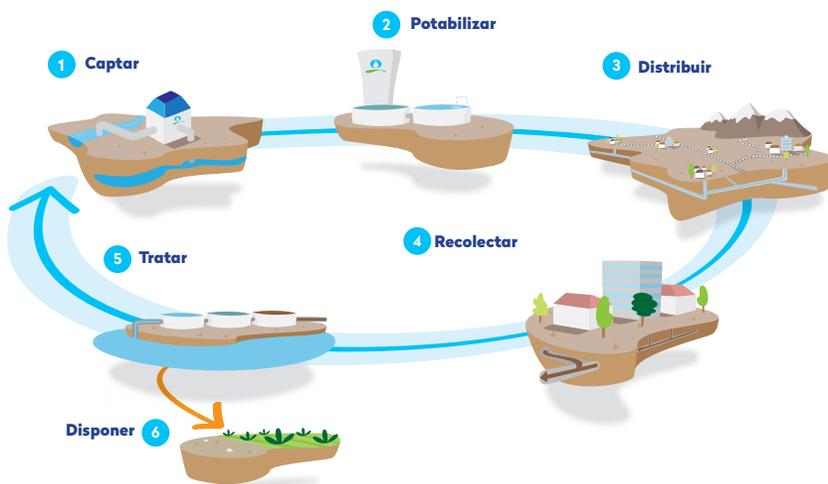
- N clientes
- Vinculación con comunidades

Natural

- Huella de Carbono y gestión de energía
- Plan de reciclaje de aceite
- Uso benéfico de lodos de plantas de tratamiento
- Gestión de agua no contabilizada

Visión

Contribuir a mejorar la calidad de vida de sus clientes, desde el manejo experto del recurso hídrico en todas las distantes y diversas regiones en las que operamos.



¿Cómo lo hacemos?

- Clima Laboral
- Sistema de Gestión Integrado
- Gestión de stakeholders

Resultados

Financiero

- Inversión 2022: \$11.153.283.178

Industrial

- 12 Plantas de Agua Potable.
- 8 Plantas tratamiento de aguas servidas.
- 100% Cobertura agua potable.
- 97,4% cobertura de alcantarillado y tratamiento.
- 1.092 km red de agua potable.
- 875 km red de aguas servidas.

Intelectual

- Participación en ANDESS, ACADES.
- Gestión del agua potable rural: APR y extensión territorio operacional.

Humano

- 33 cursos en seguridad/1.507 horas de capacitación
- 183 colaboradores participaron en gestión de desempeño
- 1605 horas de capacitación para trabajadores
- \$54M de inversión en formación.

Social y Relacional

- 170.295 clientes.
- 57% Índice de satisfacción neta de clientes. (Estudio de Satisfacción de Clientes Grupo Aguas Nuevas PRAXIS 2022)
- \$33 M destinados a financiamiento de proyectos sociales.
- 113 reuniones con líderes sociales.

Natural

- Reducción Huella de Carbono
- 3.688 lts. de aceite reciclado
- 25% de lodos en uso benéfico agrícola.
- 1,17% de reducción de agua no contabilizada



4.5

Sistema de Gestión Integrado

Buenas prácticas de Gobernanza

Desde sus inicios, Aguas del Altiplano ha puesto énfasis en la gestión de procesos basados en la mejora continua, entregando diversas herramientas a todos los colaboradores para que sean los protagonistas del cumplimiento de los estándares de calidad, en un servicio esencial como el que entregamos día a día.

El Sistema de Gestión Integrado es una forma de hacer el trabajo que nos permite lograr nuestros objetivos estratégicos, agregar valor a nuestros productos y servicios, satisfacer en cada momento a nuestros clientes y con ello desarrollar y mantener ventajas competitivas que nos posicionan como un referente en la industria sanitaria.

Bajo este mismo concepto, se trabaja con el propósito de lograr condiciones adecuadas para asegurar un ambiente laboral sano y seguro, como también, controlar y mitigar los impactos que podamos causar en el medioambiente a través de un Sistema de Gestión que integra estos ámbitos; ISO 9001 Gestión de Calidad, ISO 45001 Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, e ISO 14001 Gestión Ambiental.

Durante 2022 la compañía renovó sus certificaciones por 3 años en las normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018.

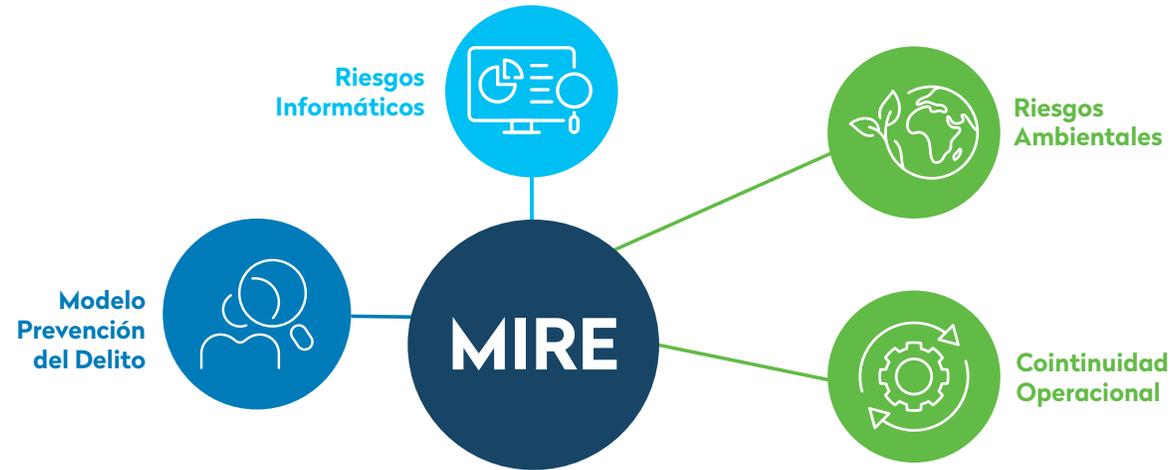


ISO 9001
OHSAS 18001
ISO 14001

4.6

Modelo de Gestión de Riesgos

Buenas prácticas de Gobernanza



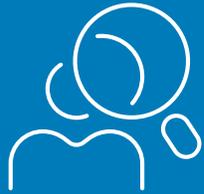
Una parte fundamental de una buena gobernanza es la gestión de riesgos. Se trata de un proceso continuo, implementado transversalmente en toda la organización, para identificar, medir, monitorear y prevenir los riesgos ambientales, sociales y económicos que puedan amenazar el correcto desarrollo de la estrategia de la compañía y generar impactos negativos de cara a nuestros grupos de interés.

En este sentido, el Modelo de Gestión de Riesgos del Grupo es liderado por la alta gerencia y busca integrar la mirada preventiva en todos los procesos, generando un cambio cultural que integre riesgos internos y externos, no sólo desde la mirada financiera sino también incluyendo otras variables que permitan que el negocio sea sostenible.

Actualmente, el Modelo está compuesto por cuatro dimensiones, donde al centro se encuentra el Sistema de Gestión Integrado que trabaja con la herramienta de la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE). Estas dimensiones se interrelacionan y están en comunicación constante, alimentando todas las matrices de riesgos operacionales y estratégicos identificados.

A partir del 2022 se inició la implementación de la norma ISO 22301, de continuidad del negocio con un proceso de capacitación interna. Esta norma permitirá -desde el 2023- aunar las metodologías asociada a la gestión de riesgos en todas las áreas involucradas.

A continuación, se presenta el detalle de cada dimensión:



Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

Descripción

Mecanismo que busca prevenir la comisión de los delitos contemplados en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica.

Contiene las siguientes políticas y procedimientos: Política de Prevención de Delitos; Modelo de Prevención de Delitos; Código de Ética y un Instructivo de Reuniones con Funcionarios Públicos.

El Modelo cuenta con recertificación este 2022 por una empresa independiente.

Contempla la Plataforma de Integridad Corporativa, en donde se pueden realizar consultas y denuncias.

Gobernanza

Liderazgo: Jefe Corporativo de Auditoría Interna y Encargado de Prevención de Delitos.

Existen tres niveles para el análisis de consultas y denuncias:

- Comité de Ética (Directorio)
- Coordinador General
- Consejeros de Integridad

Gestión

Identifica las actividades con riesgos de ocurrencia de los delitos y establece controles de prevención, auditorías, difusión y capacitación, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.393.

Para evaluar este tipo de riesgos se utiliza la metodología de riesgo residual, integrando cuatro variables en un rango de 1 a 5: Impacto, Probabilidad, Calidad de Controles Existentes y Cantidad de posibles delitos.

En la inducción de nuevos trabajadores se presenta el Modelo de Prevención de Delitos y la Plataforma de Integridad Corporativa.

Además, se realizan capacitaciones anuales para toda la Compañía.

Monitoreo

Anualmente se programan las auditorías a realizar para el MPD, programa que es aprobado por el Directorio.

Los resultados de dichas auditorías son presentadas al Directorio en el Comité de Auditorías mensual.

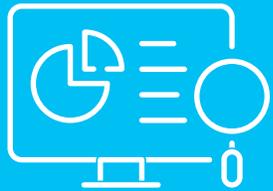
La Plataforma de Integridad Corporativa genera estadísticas sobre los casos planteados, lo que permite al Comité de Ética tener una visión de los aspectos más relevantes y los temas que deben ser fortalecidos o redefinidos en el Grupo Aguas Nuevas.

La plataforma entrega una clave alfanumérica que permite hacer seguimiento a cada consulta o denuncia, manteniendo así la comunicación directa entre el denunciante y el Consejero de Integridad, incluso si dichas denuncias son realizadas de forma anónima, asegurando su anonimato.

MIRE

Matriz Integrada de Riesgos Estratégicos

Descripción	Gobernanza	Gestión	Monitoreo
<p>El Sistema de Gestión Integrado (SGI), Es una herramienta de apoyo que entrega metodología, estructura y orden al trabajo. Involucra la integración de tres normas de gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 Gestión de Calidad • ISO 45001 Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. • ISO 14001 de Gestión Ambiental. <p>Todo lo anterior en base al ciclo de mejora continua: Planificar-Hacer-Verificar y Actuar y el pensamiento basado en riesgos.</p>	<p>Liderazgo: Jefe Corporativo de Sistema de Gestión Integrada (SGI).</p> <p>Encargados SGI por empresa.</p> <p>Comité SGI corporativo y por empresa.</p>	<p>El estándar ISO exige que al analizar los riesgos estratégicos se consideren factores externos, internos y de partes interesadas, las causas y las fuentes, sus consecuencias y la probabilidad de que estas consecuencias puedan ocurrir.</p> <p>Se debe determinar si el riesgo y oportunidad identificado genera un efecto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, lo cual se determina sobre la base del método Delphi de ISO 31001</p> <p>Se generan mapas de procesos y matrices denominadas MIRE (Matriz de Identificación de Riesgos Estratégicos), que constituyen la principal herramienta de gestión de riesgos y oportunidades.</p> <p>A partir de lo anterior se define un Plan de Tratamiento de Riesgos y Oportunidades y se establecen planes de acción y responsables en cada proceso en relación a la gestión de los riesgos y oportunidades críticos.</p>	<p>El Responsable del Proceso asegura una revisión periódica del estado de cumplimiento del Plan de Implementación de acciones de su área.</p> <p>Se realizan auditorías internas periódicas para identificar y gestionar riesgos en las distintas áreas y empresas de la organización: se levantan hallazgos, se analizan causas y se proponen acciones correctivas.</p> <p>Se realizan reuniones de Comité mensual para revisar el estado de los Planes de Acción y a lo menos una vez al año, en la revisión por la dirección, se revisa la verificación de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.</p>



Riesgos Informáticos

Descripción

Desarrollo de procedimientos de contingencia para riesgos identificados, y monitoreo constante de activos y redes con apoyo de externos expertos en los distintos temas.

Gobernanza

Liderazgo: Sub Gerente Corporativo de Sistemas, Aguas Nuevas, quien reporta al Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

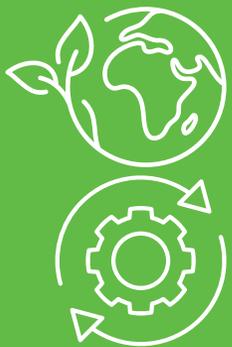
Comité de ciberseguridad: Jefes de área de Subgerencia de Sistemas, Administrador de infraestructura y ciberseguridad, y empresa asesora externa, experta en Ciberseguridad.

Gestión

Los riesgos se gestionan según necesidad y prioridad.
El Data Center y todos los equipos están protegidos, respaldados y con alta disponibilidad, para entregar continuidad operacional en los servicios TI.
En el caso de los ciberataques, tienen procedimientos de contingencia desarrollados en conjunto con asesores expertos en ciberseguridad.
Para los riesgos relacionados con usuarios finales se utilizan con tecnologías y antivirus de clase mundial.

Monitoreo

Se trabaja en conjunto con asesores externos, especialistas en detección de CiberAmenazas, que van alertando diferentes riesgos y amenazas detectadas por el software de clase mundial, que se utiliza para estos efectos. Los procedimientos que aplican a cada amenaza reportada, son elaborados en conjunto con estos asesores.
Además, periódicamente se hacen evaluaciones de las redes WIFI, Firewalls y los diferentes componentes de la seguridad de la red TI de Aguas Nuevas.



Riesgos ambientales y de continuidad operacional

Descripción

Procedimiento de emergencias frente a riesgos ambientales que busca mantener la seguridad de las instalaciones y sus trabajadores, así como asegurar la continuidad operacional.

Gobernanza

Líder: Gerente Operaciones Aguas Altiplano

Comité: Gerentes Operaciones de todas las empresas.

Gestión

A partir de una georreferenciación de las instalaciones de acuerdo a los posibles riesgos definidos por la Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), se gestionan los riesgos y se definen responsabilidades jerárquicas.

De acuerdo a las características de cada operación, además se ha desarrollado un manual para cada instalación que contiene los tipos de riesgos, cómo proceder, responsables y protocolo de comunicación, entre otros elementos.

Como elementos fundamental para su gestión, se han identificado 3 acciones para dar conocimiento a las operaciones respecto del proceso de gestión:

1. Capacitación a todos los trabajadores
2. Charlas de seguridad
3. Simulacros emergencias

Monitoreo

Se trabaja en conjunto con asesores externos, especialistas en detección de CiberAmenazas, que van alertando diferentes riesgos y amenazas detectadas por el software de clase mundial, que se utiliza para estos efectos. Los procedimientos que aplican a cada amenaza reportada, son elaborados en conjunto con estos asesores.

Además, periódicamente se hacen evaluaciones de las redes WIFI, Firewalls y los diferentes componentes de la seguridad de la red TI de Aguas Nuevas.



05.

**Nuestro
Desempeño**

5.1

Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

La industria sanitaria se caracteriza por tener márgenes de ganancia y niveles de crecimiento limitado, lo que hace que dependa del desarrollo y crecimiento de las ciudades en las que opera. Por este motivo, en nuestro caso, es crucial ser eficientes en la gestión financiera, prestando especial atención a la gestión del recurso hídrico. Esto implica el desarrollo, mantenimiento y operación de nuestra infraestructura y redes, el monitoreo de fugas y agua no contabilizada, el tratamiento de efluentes, y la eficiencia y conservación del agua para el cliente final.

Para avanzar en estos temas, hemos diseñado un plan de negocios que se sustenta en los aspectos regulatorios impuestos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que cumplimos rigurosamente. Asimismo, contamos con planes de gestión que buscan maximizar nuestros resultados, siempre con el objetivo primordial de cumplir nuestro compromiso de cuidar un recurso que es esencial para la vida.

La experiencia en el manejo del ciclo del agua, en todas sus etapas, con la que cuenta Grupo Aguas Nuevas y Aguas del Altiplano, su orientación a los procesos y sistematización, más la infraestructura de las empresas que la integran, nos han permitido seguir avanzando este 2022 en la eficiencia operacional y económica en los servicios entregados, y a su vez, consolidarnos como un actor relevante en negocios no regulados en Chile, pudiendo expandir nuestra experiencia hacia clientes industriales.



El vehículo de Marubeni en el sector sanitario

Aguas Nuevas es la subsidiaria estratégica que ha elegido Marubeni para crecer a nivel regional en el sector sanitario e industrial. Nuestra compañía y Aguas Nuevas explora continuamente oportunidades donde nuestras ventajas competitivas, experiencia en toda la cadena del ciclo del agua, y valores, aseguren agregar valor a todos los actores, generando calidad de vida y satisfacción particularmente en el sector sanitario, eficiencia y calidad en el sector industrial.

a. Gestión financiera y el aporte al país

Valor económico directo generado y distribuido

La gestión financiera del Aguas del Altiplano es centralizada por Aguas Nuevas, es decir, desde el corporativo se prestan servicios a todas las operaciones de regiones en temas de auditoría, finanzas, compras y abastecimiento, tecnologías e información, control de gestión, y contabilidad. Desde esta área también se asegura el cumplimiento de las normativas de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), la Comisión de Mercado Financiero y el Servicio de Impuestos Internos.

	2022
Ventas brutas [M\$]	59.182.840
Ingresos por inversiones financieras [M\$]	2.924.737
Ingresos por ventas de activos fijos y otros [M\$]	-
Valor económico generado [M\$]	-
Costos Operacionales [M\$]	-15.761.898
Sueldos de empleados y beneficios [M\$]	-9.313.677
Pago a proveedores de capital [M\$]	-5.234.791
Pagos al gobierno [M\$]	-
Inversión en la comunidad [M\$]	-
Valor económico distribuido [M\$]	-36.206.491
Valor económico retenido [M\$]	95.336.332
EBITDA	33.413.973
Dividendos a accionistas fuera de Chile [M\$]	-



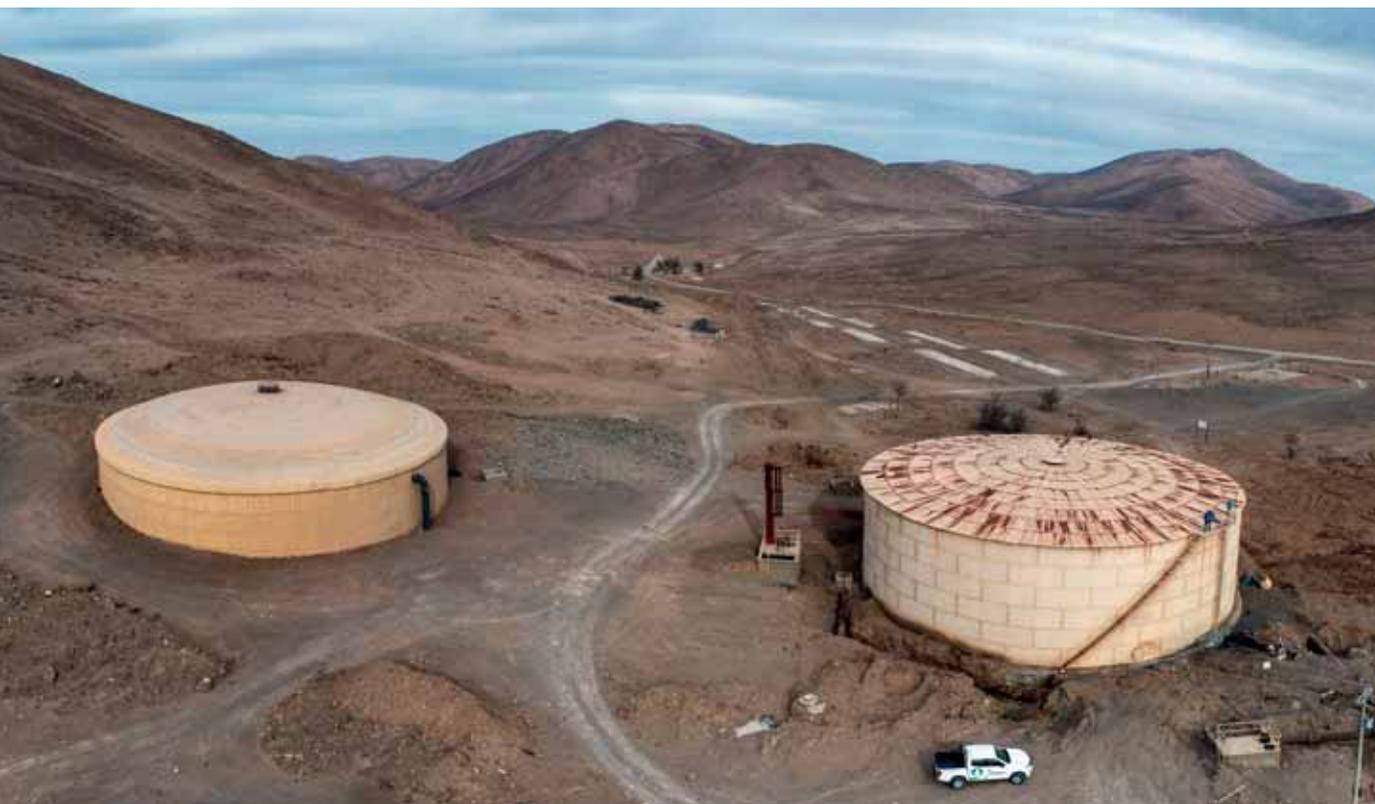
b. Control de gastos

Bajo la premisa de mejorar la sostenibilidad del negocio, durante el año 2021 se revisaron los diferentes procesos del grupo para comprender los gastos y aumentar su eficiencia. Con este objetivo en mente, se realizó un análisis donde se identificaron 5 espacios de mejora donde destacaba la gestión de energía y la digitalización de procesos de distribución de agua potable. El primero buscó desarrollar contratos con clientes libres y aumentar la eficiencia de los equipos, mientras que el segundo, apuesta a transitar desde servicios presenciales a digitales.

c. Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

Estamos constantemente buscando la mejora de nuestros servicios, y ampliando la cobertura para llegar a más hogares cada año, invirtiendo nuestras utilidades en lograr óptimas soluciones para nuestros usuarios. Año a año buscamos mejorar la infraestructura a través de ampliaciones, renovaciones, inauguraciones de nuevas plantas de tratamiento y redes de agua potable y alcantarillado.





Avanzando en tiempos complejos

2022 fue un periodo en que enfrentamos situaciones complejas en el ámbito político y económico, lo que, sumado a las consecuencias remanentes de la pandemia, afectaron la ejecución de la cartera de inversiones de la empresa. Esto se pudo percibir en los procesos de licitación y en la ejecución de obras, donde se observó problemas logísticos, mayores costos, demoras en entrega de suministros, escasez de materiales y la disminución de oferentes, registrándose, incluso, la quiebra de uno de nuestros principales contratistas, CVV.

Sin perjuicio de las condiciones enfrentadas, la empresa fue capaz de dar cumplimiento a sus compromisos con la autoridad regulatoria y de llevar adelante los principales proyectos en las dos regiones donde operamos. Así, se pudo abordar la renovación de más de 10,9 [Km] de redes de agua potable por un monto de MM\$ 2.100, y del orden de 4,7 [Km] redes de aguas servidas, con una inversión aproximada de MM\$ 1.000.

En los ámbitos de distribución y recolección, además, se destinó otros MM\$ 1.720 al reemplazo de equipamiento complementario, como medidores, grifos, válvulas, arranques, uniones domiciliarias, matrices y colectores, lo que permitirá una operación más confiable de las redes en los próximos períodos, y un mayor control, con la reorganización y creación de nuevos cuarteles (sectores de distribución) y la medición de parámetros en línea.

En la etapa de producción, el proyecto más grande del grupo, la futura planta desalinizadora de Arica, continuó su desarrollo con la elaboración de los estudios de impacto ambiental y de los diseños de las distintas etapas del mismo. Se prevé el ingreso al SEA de esta obra para el primer semestre de 2023.

En localidad de La Tirana, en tanto, se trabajó en la construcción de un estanque semienterrado de hormigón armado una capacidad del almacenamiento de 500 metros cúbicos, cuyas obras civiles e interconexiones alcanzaron los MM\$ 540, quedando pendiente para la puesta en servicio, habilitación de un nuevo sistema eléctrico y de control, proyectos que actualmente se encuentra en desarrollo, esperando su finalización durante el primer semestre de 2023. Con este estanque, se busca entregar un mejor servicio de distribución, asegurando el suministro de agua potable en la localidad, en especial, durante las festividades religiosas de la Virgen del Carmen.

En el área de las aguas servidas, durante 2022 destacó el aumento de capacidad de transporte de las redes de Alto Hospicio, proyecto que fue modificado, hacia el final de año, producto del colapso del colector de Avenida Las Parcelas. Debido a esta emergencia, se rediseñó el sistema, y se decidió la habilitación de una nueva conducción principal por el sector oriente de la ciudad, en la Avenida Oriente, que será construido durante 2023. Con todo, el programa de mejoramiento de la red de recolección de este sector alcanzará un monto estimado en MM\$ 1.600.

Para 2023 prevemos continuar con el proyecto de la desalinizadora en Arica, sin embargo, se requiere mantener, también, el programa de aumento de capacidad de las fuentes subterráneas, por lo que se proyecta la ejecución de cuatro nuevos pozos en el valle del Lluta.

Se contempla, asimismo, la ejecución de nuevos programas de renovación de redes de agua potable, con el objetivo de mantener la reducción de pérdidas que se ha alcanzado en el último tiempo, y se iniciará el programa de reemplazo de los sistemas de micromedición, por equipos con tele lectura.

Por último, en las etapas de recolección y disposición, destacan la continuación de los proyectos de renovación de redes, la ejecución de la ampliación de la planta de tratamiento de aguas servidas de Pozo Almonte y el desarrollo de los diseños de la nueva planta de tratamiento de aguas servidas de Playa Blanca, al sur de Iquique, proyecto asociado al plan de emergencia habitacional impulsado por el gobierno.





Para mayor detalle se presentan las inversiones realizadas por proceso, en las siguientes tablas:

Indicadores (\$)	2022
Monto invertido de acuerdo a compromiso SISS	4.102.402.014
Monto invertido que excede el compromiso SISS	7.050.881.164
Presupuesto total programado	10.533.294.000
Monto total invertido	11.153.283.178

Producción	Monto (\$)
Fuentes para agua potable	605.890.522
Conducciones de Agua Potable	180.314.465
Plantas de Tratamiento de Agua Potable	180.285.129
Generadores para respaldar la producción	27.439.394

Distribución	Monto (\$)
Renovación de Redes	4.282.219.554
Renovación de Arranques	388.097.209
Acuartelamiento / Válvulas / Grifos	91.032.321
Conducciones de Agua Potable	87.326.317
Renovación de Medidores	66.330.094

Recolección	Monto (\$)
Renovación de Colectores	2.231.571.106
Cameras AS	242.660.261
Renovación Uniones Domiciliarias	179.045.924

Disposición	Monto (\$)
Emisarios Submarinos	132.679.951
Plantas Elevadoras de Aguas Servidas	125.785.483
Tratamiento AS	4.421.075

En un contexto en el que el uso eficiente del recurso hídrico es cada vez más crítico, en Aguas del Altiplano monitoreamos y renovamos las redes de distribución para que cada gota producida, llegue a los hogares de las comunidades donde estamos presentes.

d. Uso eficiente del agua

IF-WU-140a.2

Es así que, desde hace años, y con una mirada sostenible, trabajamos activamente en la reducción del volumen de Agua No Contabilizada (ANC). El agua no contabilizada es la diferencia entre el volumen de agua producido en nuestras plantas (suministrado a las redes de agua potable) y el volumen de agua contabilizado asociado al consumo de los clientes. Esta diferencia puede deberse a problemas en la medición del volumen de producción, pérdidas físicas (roturas, filtraciones), consumos ilegales o mediciones imprecisas del consumo (pérdidas aparentes o comerciales).

	Unidad de medida	ADA
Volumen de agua no contabilizada	Mil M ³	15.591

Para trabajar en su disminución, en la detección de fugas en terreno se usan tecnologías que integra la correlación acústica, sensores y sistemas donde se centraliza la información de caudales nocturnos, con el comportamiento de los clientes, a través de telemetría (Flowise). Una vez que se cruza esa información y se detectan fugas, se realizan reparaciones o se definen planes de renovación de infraestructura.

Durante 2022 se incorporó como nuevo elemento de control y gestión, la Telelectura de los medidores domiciliarios, lo que permite contar con información horaria de consumos de cada medidor, además de una serie de alarmas que pueden apoyar en la gestión del parque de medidores.



¿Qué hemos logrado con estas acciones?

- El volumen de agua no contabilizada de Aguas del Altiplano, el 2022 correspondió a 29,77%, cifra que es significativamente inferior a la que tenía la compañía en septiembre de 2015, cuyo índice era de un 35,96%.
- Actualmente, la industria sanitaria latinoamericana tiene un promedio de ANC de 45% y Chile, un 33,5%.



e. Calidad del agua y manejo de efluentes

IF-WU-140b.1 IF-WU-140b.2 IF-WU-250a.1 IF-WU-250a.2 IF-WU-450a.1

El acceso y calidad de agua en Chile son regulados por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Nos apegamos a todas las regulaciones del organismo, que incluyen el monitoreo permanente de la calidad del agua.

Asimismo, el agua potable debe cumplir requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivos de la norma chilena 409 "Agua Potable - parte 1: requisitos, y Parte 2: Muestreo", que establece que ningún prestador podrá entregar o suministrar agua a sus usuarios en condiciones distintas a las señaladas en las normativas, salvo autorización de la autoridad de salud.

Aguas del Altiplano no posee sanciones ni multas por incumplimiento a la norma chilena de calidad del agua potable y el 97% de las muestras de agua potable en la red de distribución se acogen íntegramente a los parámetros establecidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

Responsabilidad de la SISS

Velar por el acceso a agua potable en calidad, cantidad y continuidad, así como al saneamiento según lo establecido en la normativa, a precio justo y sostenible, son las responsabilidades de la SISS.

La regulación tiene el alcance del 100% de las empresas sanitarias del país. De las 23 organizaciones, desde Aguas Nuevas contribuimos con cuatro de ellas, quienes respetamos cabalmente la normativa.

El estándar se ajusta a los parámetros establecidos por la Organización Mundial de la Salud, lo cual se monitorea a través de tres entes: las empresas, los Servicios de Salud y la SISS.

Los criterios de seguridad se agrupan en cuatro categorías:

- Presencia de químicos y metales
- Turbiedad y presencia de microorganismos
- Características físicas detectables por los sentidos (color, olor y sabor)
- Desinfección y ausencia de bacterias

Para ello, desde Aguas del Altiplano monitoreamos y reportamos sistemáticamente la percepción de nuestros clientes respecto de la calidad del agua.



Capacidades de tratamiento de aguas servidas

La calidad de nuestros servicios se explica en parte por nuestras capacidades de tratamiento de aguas. Tanto en agua potable, donde tratamos aguas subterráneas, superficiales y marinas, llevándolas a un estándar de excelencia; así como también en el saneamiento de las aguas urbanas residuales, que gracias a su tecnología, permiten depurarlas y regresarlas a la naturaleza en un estado óptimo.

En nuestros procesos hemos ido incluso más allá del cumplimiento normativo, contando con digestores secundarios y generación de biogas, y la reutilización de lodos estabilizados en aplicaciones agrícolas y forestales para el enriquecimiento del suelo.

A continuación, se presenta detalle de tratamiento de aguas servidas del total de regiones donde entregamos servicios:



Tratamiento Aguas Servidas

Aguas del Altiplano

Capacidad Tratamiento (L/s) (1)	2.796
Cobertura (%)	97,4%
N° PTAS (2)	8
Tratamiento Primario	0
Tratamiento Secundario (Lodos Activados)	1
Lagunas Aireadas	4
Lagunas Facultativas	0
Lombrifiltros	0
Emisarios Submarinos	3

A la fecha la empresa no ha realizado estudios que permitan determinar si las plantas de tratamiento en las distintas regiones donde operamos se encuentran emplazadas en zonas de inundación a 100 años.

5.2

Acceso al agua y valor regional

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El negocio sanitario es un espacio regulado por el Estado, a través de la SuperIntendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Por tanto, para la evolución o crecimiento hemos buscado espacios para poner en valor el conocimiento de nuestro equipo al servicio del acceso a este recurso básico, integrando las necesidades que aparecen en cada territorio, y potenciando el **acceso confiable al agua limpia, un derecho fundamental**.

Para esto, construimos espacios de acercamiento con las diferentes autoridades locales de tomas de decisión que tienen injerencia en el diseño y ejecución de proyectos asociados con redes de agua potable y alcantarillado de manera de contribuir en el desarrollo de iniciativas que generen valor regional.

La experiencia en el manejo del ciclo del agua con la que cuenta Aguas del Altiplano, en todas sus etapas, sumado a la orientación a los procesos y sistematización, más la infraestructura de las empresas que la integran, nos han permitido consolidarnos como un actor relevante en negocios no regulados en Chile, pudiendo expandir nuestra experiencia y acceso al agua hacia clientes industriales y también colaborar con organismos públicos para aportar en la asequibilidad de los habitantes que están fuera del área de concesión de nuestras empresas.



El sector sanitario opera en un mercado regulado por la ley. Al igual que otras empresas sanitarias del país, Aguas del Altiplano tiene un monopolio natural regulado, ya que es el único proveedor del servicio en sus zonas de concesión. La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) es responsable de supervisar todas las empresas sanitarias, para asegurar que cumplan con las normas de servicio y control de residuos líquidos industriales.

La legislación que rige el sector sanitario en Chile se compone principalmente de los siguientes instrumentos:

- La Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas
- El Reglamento de las Concesiones Sanitarias de Producción y Distribución de Agua Potable y de Recolección y Disposición de Aguas Servidas y de las Normas sobre Calidad de Atención a los usuarios de estos Servicios (D.S. N° 1.119) del Ministerio de Obras Públicas,
- La Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del Ministerio de Obras Públicas, y el Reglamento de la Ley de Tarifas (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.
- La Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada en el Diario Oficial de 27 de enero de 1990.

La experiencia de emprender

Durante el ejercicio 2022 continuamos consolidando nuestra participación en nuevos negocios, tanto de provisión y tratamiento de aguas, como de servicios de ingeniería y obras, para las más diversas industrias. Lo anterior gracias a nuestra sólida estructura, las fortalezas de nuestros procesos y la experiencia de muchos años de nuestros equipos en el sector.

La estrategia que hemos desarrollado busca lograr rentabilidad en negocios distintos de los regulados, así, poner en valor la experiencia y toda la infraestructura que las empresas que integran Aguas Nuevas poseen en sus zonas de operación, generando con ello sinergias y economías de escala, brindando soluciones necesarias a la comunidad e industrias.



Nuestros principales servicios son:

- Operación y Mantenimiento de Plantas de Tratamiento (Osmosis Inversa, UF, Agua Potable, Aguas Servidas y Riles).
- Operación y Mantenimiento de Infraestructura Sanitaria.
- Servicios de Ingeniería Sanitaria y tratamiento de aguas industriales.
- Asesoría de Tratamiento de Aguas (Proceso y O&M).
- Asesoría Sanitaria (Back office, legal – ambiental, modelo APR, gestión de pérdidas, telemetría, etc.).
- Servicio de Inspección técnica de obras sanitarias.
- Suministro de Aguas (potable e industriales).
- Tratamiento de Aguas Servidas y Lodos de Terceros.
- Proyectos de Tratamiento de Agua BOT, BOOT o BOO.



a. Acceso al agua

IF-WU-240a.2

Para asegurar el acceso al agua a nuestro cliente, contamos con los derechos de aguas superficiales y subterráneas, plantas de tratamiento de agua potable y capacidad de producción necesarios para asegurar el acceso a este vital recurso a nuestros clientes de la región de Arica y Parinacota y de Tarapacá, lo que toma una relevancia mayor al ser zonas con estrés hídrico inicial alto (40%-80%).

DERECHOS DE AGUA (1) Y CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN

Producción AP	Aguas del Altiplano
Derechos de agua (L/s)	3.918
Superficiales	500
Subterráneas	3.418
Cap. Máx de producción (L/s)	2.140
Superficiales	0
Subterráneas	2.140
N° PTAP (2)	12
N° Pozos y drenes (3)	72
N° Norias	0

(1): la empresa no adquiere derechos de agua a terceros.

(2): se informaban unidades de algunas plantas como independientes, pero son una sola planta

(3): se consideran solo fuentes operativas

Resiliencia de la red de distribución y recolección

IF-WU-140a.1/ IF-WU-450a.2

La red de distribución y recolección de Aguas del Altiplano permite tanto la distribución de agua potable a hogares y ciudades, cómo la recolección de sus aguas servidas para su posterior tratamiento y disposición, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Distribución - Recolección	Aguas del Altiplano
Redes AP (Km)	1.092
Conducciones AP (Km)	525
Arranques	116.074
Válvulas de Corte	4.661
Grifos	2.224
Plantas Elevadoras AP	21
Redes AS (Km)	875
Conducciones AS (Km)	114
Uniones Domiciliarias	111.471
Plantas Elevadoras AS	26

Un aspecto importante en la entrega del servicio de agua potable a nuestros clientes es la mantención de las redes de distribución. En este aspecto, anualmente se cuenta con un plan de reposición, que para el año 2022 alcanzó un 0,41% porcentaje de cambio (km tubería sustituida/km total de redes) correspondiente a 5,2 km de tuberías

No hubo desbordamientos de alcantarillado durante el 2022, por aguas lluvias.





Suministro a la minería e industria

En áreas de negocio no regulados, en la zona norte, uno de los sectores en los que resultamos muy competitivos con respecto a cualquier otro proveedor de la industria por nuestro carácter de especialista sanitario y capacidad para asegurar un servicio en cantidad y calidad, así como también en el suministro de agua como servicio -tanto potable como industrial- para la minería es uno de nuestros principales negocios.



Expertos en desalación

Actualmente operamos 7 plantas desalinizadoras en el norte grande del país, en las regiones I y XV, para clientes no regulados, donde resultamos muy competitivos por carácter de especialista sanitario y capacidad para asegurar un servicio en cantidad y calidad.



Proyectos de infraestructura urbana

Nos hemos consolidado como un socio estratégico, brindando un apoyo eficiente y eficaz para los proyectos de desarrollo de infraestructura urbana e inmobiliaria tanto del sector público -Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu), Gobiernos Regionales y Municipalidades- como de clientes no regulados del sector privado. Todas estas iniciativas dan cuenta de nuestra capacidad para participar en esfuerzos público-privados que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades donde trabajamos.

Esto nos ha permitido seguir ratificando nuestro compromiso por el desarrollo de las regiones donde estamos presentes, tratando siempre de convertirlas en un mejor lugar para sus habitantes. En Arica y la región de Tarapacá apoyamos proyectos dentro y fuera del territorio operacional, impactando 157 viviendas.

5.3

Transformación digital

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

La digitalización e integración de tecnología de manera transversal en la organización es fundamental para asegurar la eficiencia del negocio, controlar los riesgos potenciales y administrar de mejor manera nuestros impactos tanto internos como externos.

Asimismo, la incorporación de soluciones digitales nos permite, entre otras ventajas, generar nuevas y mejores formas de interacción con nuestros clientes, que están al centro de nuestra preocupación diaria, optimizar procesos en pos de ser más sostenibles, y sistematizar datos para facilitar el proceso de toma de decisiones y generación de indicadores, todo con mayor precisión y rapidez.

Por todo esto, la transformación digital es una prioridad para el Grupo Aguas Nuevas y se encuentra al centro de su gestión a través del Proyecto Pascua, iniciativa que identifica y agrupa todos los espacios donde se está integrando la tecnología en el Grupo para realizarle un seguimiento continuo y monitorear su ejecución y el cumplimiento de metas. Este proyecto abarca temas de experiencia de clientes, operaciones inteligentes con telemetría, automatización y digitalización de procesos e implementación de gestión de datos a través de inteligencia de negocio.

Ejecutiva virtual Mizu



Aguas del Altiplano busca integrar aspectos de digitalización en su operación con **4 focos:**

1. Experiencia de clientes, con los proyectos de proyecto telectura y cobranza inteligente
2. Operaciones inteligentes con telemetría
3. Automatización y digitalización de diferentes procesos del ciclo del agua, a través de la robotización
4. Gestión de los datos, con inteligencia de negocio (BI)

Robótica en los clientes

Durante el año 2022 consolidamos el bot Mizu en la página web de Aguas del Altiplano. Esta ejecutiva virtual nos ha permitido estar cada vez más cerca de nuestros clientes. Con ella, se generaron en el año 5.774 atenciones.

En el 2023 estamos trabajando para llegar al 50% de Satisfacción Neta en las atenciones, disminuir los niveles de derivación a un ejecutivo y ampliar los canales de contacto con Mizu a las Redes Sociales y Aplicaciones Mobile de Atención de Clientes.

5.4

Gestión de Personas

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El bienestar de nuestros colaboradores es una de nuestras prioridades. Vemos en el desarrollo de las personas y su integración a nuestra compañía un círculo virtuoso que implica compromiso y cuidado mutuo. Lo anterior lo trabajamos a través de diferentes acciones que apuntan a la calidad de vida, desarrollo profesional, salud y seguridad, así como también beneficios sociales. A su vez, en nuestra lógica de mejora continua, revisamos periódicamente nuestra gestión a través de la evaluación de clima. Además, acompañamos toda nuestra labor con una comunicación interna estratégica que permita a las diferentes operaciones conocer los lineamientos corporativos, así como las realidades de las diferentes regiones que forman parte del Grupo.

Durante el último año, hemos enfrentado nuevos desafíos en nuestra forma de trabajar debido a un escenario de nueva normalidad post pandemia. En este contexto, nuestro compromiso con la calidad de vida de nuestros equipos sigue siendo el factor clave para asegurar la continuidad y calidad en la prestación de un servicio esencial para la vida. Por ello, continuamos entregando las condiciones de cuidado a todos nuestros colaboradores en las respectivas regiones, independientemente de su situación sanitaria. Es decir, entregamos a todos nuestros equipos los elementos necesarios para su cuidado, especialmente para quienes laboran en terreno.

Asimismo, se dio continuidad al plan de trabajo desde la gerencia para abordar temas de alto impacto en la cultura organizacional, como la gestión del desempeño, diversidad e inclusión laboral y comunicaciones internas.



a. Gestión del desempeño: desarrollo de carrera y dotación

La gestión del desempeño es una herramienta que ha estado presente desde los inicios de nuestra compañía. Sin embargo, hasta ahora, el foco y alcance había estado centrado en los líderes con personal a cargo. En la convicción de que es una oportunidad central para el desarrollo profesional, a partir del año 2022 se hizo extensivo a toda la organización – con carácter voluntario – participando el 57% de los trabajadores, es decir, 183 colaboradores.

Asimismo, para potenciar su efectividad, se implementó durante el año un Programa de Formación de Líderes con el objetivo de mejorar la generación de feedback entre los jefes y sus colaboradores. La idea es que, por medio de la práctica del reconocimiento y el manejo de errores, se pueda mejorar la gestión de sus equipos.

Formación

Entendiendo que la formación es una herramienta esencial para el desarrollo de nuestros colaboradores y el cumplimiento de los objetivos y metas de la compañía, se implementó el Plan Anual de Formación 2022. Este nació del proceso de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), realizado con los líderes y basado en los requerimientos normativos de la industria.

De esta manera, se potenciaron fuertemente aspectos vinculados a la salud y seguridad, sistema de gestión integrado, habilidades de gestión, liderazgo, comunicación y servicio al cliente, así como el desarrollo de competencias técnicas, duplicando la cantidad de horas de formación del año anterior.

Horas de formación por cargo	Nº Mujeres	Nº Hombres	Media horas Mujeres	Media horas Hombres
Gerentes	1	6	3,1	2,4
Jefaturas	6	32	4,3	3
Operario	0	93	0	2,9
Fuerza de Venta	0	0	0	0
Administrativo	19	45	4,5	5
Auxiliar	0	0	0	0
Otros profesionales	40	55	4,6	3
Otros técnicos	1	8	2	3,3

Para el 2023, el desafío es robustecer aún más este Plan de Capacitación. Para lograrlo, se implementó un proceso DNC más sistemático a nivel de todos los líderes de la compañía, con el objetivo de lograr una mayor cobertura de formación técnica para el periodo y de ir potenciando, asimismo, la modalidad de formación presencial.

Nuestros trabajadores

Dotación por cargo y genero	Nº Mujeres	Nº Hombres	Nº Total	% Mujeres
Alta gerencia				0%
Gerentes	1	6	7	14,29%
Jefaturas	6	31	37	16,22%
Operario	1	100	101	0,99%
Administrativo	22	49	71	30,99%
Otros profesionales	39	65	104	37,50%
Mujeres en cargos generadores de ingresos	-	-	0	0,00%
Total	69	251	320	22%

DOTACIÓN 2022, SEGÚN NACIONALIDAD

	310
	3
	4
	1
Otras nacionalidades	2
Total Dotación	320

DOTACIÓN POR AÑOS DE TRAYECTORIA

Menos de 3 años	77
Entre 3 y 6 años	71
Más de 6 años y menos de 9 años	47
Entre 9 y 12 años	47
Más de 12 años	78
Total	320

DOTACIÓN POR TIPO DE JORNADA Y REGIÓN DE RESIDENCIA

	Jornada completa	
	Nº Mujeres	Nº Hombres
I Región	47	185
II Región	-	-
III Región	-	-
IV Región	-	2
V Región	1	-
VI Región	1	-
VII Región	-	1
VIII Región	-	1
IX Región	-	1
X Región	-	-
XI Región	-	-
XII Región	-	-
XIV Región	-	-
XV Región	20	58
XVI Región	-	-
RM	-	3
Total	69	251

BRECHA SALARIAL (%)

Brecha Salarial por cargo	Media Brecha Salarial	Mediana Salarial
Alta Gerencia	-	-
Gerencia	71	5
Jefatura	88	101
Operario	124	130
Fuerza de venta	-	-
Administrativo	91	78
Auxiliar	-	-
Otros profesionales	85	89





Postnatal

Nos acogemos a la Ley N° 20.545

La cual permite optar por alguna de las siguientes modalidades del beneficio de descanso por nacimiento de un hijo o hija:

- **24 semanas de descanso completo para las madres** (postnatal normal más postnatal parental de 12 semanas a jornada completa), con un subsidio equivalente a la remuneración, con tope de 73,2 Unidades de Fomento (UF) brutas.
- **12 semanas de descanso completo para las madres** y, a continuación, 18 semanas media jornada: en esta segunda etapa se cancelará el 50% del subsidio (con tope de 36,6 UF).
- **12 semanas de descanso completo para las madres:** De las 12 semanas restantes en jornada completa pueden traspasar un máximo de seis semanas a los padres. Si las madres optan por la media jornada para esta segunda etapa, solo pueden traspasar 12 semanas a los padres en la misma modalidad.



99% **Contratos indefinidos**

1% **Contrato a plazo fijo**

b. Salud y seguridad en el trabajo

La Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) es una preocupación constante nosotros y buscamos hacernos cargo de los riesgos que se generan a través de la gestión en torno a la certificación ISO 45001, la cual tiene como base fundamental el cumplimiento de los requisitos legales.

Los principales riesgos potenciales en materia de salud y seguridad de los colaboradores son los trabajos en altura, espacios confinados, trabajos con energías peligrosas, trabajos que involucren izajes y labores de buceo.

El levantamiento de riesgos de salud ocupacional se realiza por medio de una evaluación cualitativa, identificando si existen agentes que puedan causar enfermedades profesionales. De ser detectado, se realiza una evaluación cuantitativa para establecer el nivel de riesgo al cual está expuesto el colaborador y así determinar los controles necesarios para evitarlos.

La identificación de riesgos de seguridad se realiza bajo la metodología del Valor Esperado de la Pérdida (VEP), procedimiento que logra “identificar peligros”, “evaluar” y “controlar riesgos”. Se establece la revisión sistemática y proactiva de acuerdo a variables que afecten la seguridad y salud de los trabajadores. Además, todos quienes realicen labores deben conocer sus riesgos, participando en la confección y/o revisión de la Matrices de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER). Con estas herramientas, podemos identificar el tipo de riesgo y definir medidas acordes para controlarlos.

Accidentabilidad

Durante el año 2022 se registraron 3 accidentes laborales. No se registraron fallecimiento por accidente laboral.

Contar con colaboradores en ambientes de trabajo seguros y sanos ayuda a tener un mayor compromiso. También aumenta la productividad, la lealtad, la retención del talento y reduce el ausentismo. En este sentido, contamos con 2 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) emplazados en Arica e Iquique, que representan a los trabajadores en todas las empresas del Grupo, de acuerdo a lo que exige la ley. Su principal rol es apoyar la gestión de SST, promoviendo actividades, con sus distintas comisiones, de investigación, difusión e inspección. Los Comités se reúnen de manera mensual y participan los miembros representantes de trabajadores y representantes de la empresa.

Adicionalmente, en nuestras empresas se encuentran activos los Comités de Aplicación Psicosocial, organismo legal exigido por el protocolo de Riesgos Psicosociales, entidad donde participan representantes de los sindicatos de las respectivas empresas y de los CPHS, además de representantes de las distintas empresas del Grupo.

Durante el año 2022, uno de los principales aspectos de la gestión de esta materia estuvo relacionado con dar continuidad a las medidas de prevención del COVID y, por tanto, la implementación de los protocolos del Ministerio de Salud, la identificación de agentes de riesgos e intervenciones en instalaciones y procesos de nuestras empresas.



Dotación considerada para los indicadores de Salud y Seguridad	335
Número de horas trabajadas	67.200
Tasa de accidentabilidad por cada 100 trabajadores	0,91
Fallecimiento por accidente laboral	-
Accidente laboral con tiempo perdido	3
Número de días perdidos por accidente laboral	213
Número de accidentes totales/registrables (con y sin tiempo perdido)	10
Número de accidentes laborales con grandes consecuencias	2
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	-
Fallecimiento por enfermedad laboral	-
Enfermedades laborales	1
Días perdidos por enfermedad laboral	15
Tasa de enfermedades laborales por cada 100 trabajadores	0,29

Horas de formación en seguridad

Durante el año 2022 se desarrollaron un total de 133 cursos de seguridad, lo que significó 10.251 horas de capacitación para trabajadores. El detalle por filial, se muestra a continuación:

Aguas del Altiplano	
Nº de cursos de SS dictados a empleados propios	33
Horas de formación en SS a empleados propios	1507
Número de trabajadores capacitados en SS	671

Respecto de las temáticas tratadas en los cursos, se presentan a continuación:

- Almacenamiento y manejo sustancias peligrosas (gas cloro, ácido sulfhídrico, entre otros)
- Prevención en la conducción
- Seguridad eléctrica
- Prevención de enfermedades profesionales;
- Uso de elementos de protección personal (EPP)
- Medidas de prevención frente a radiación UV
- Trabajo seguro en espacios confinados

c. Clima laboral

Como organización, consideramos fundamental crear un ambiente laboral positivo y saludable para nuestros trabajadores y trabajadoras. Por ello, nos hemos comprometido a realizar levantamientos sistemáticos que nos permitan identificar los principales desafíos en materia de clima laboral, con el fin de implementar acciones y medidas concretas.

En 2022 se trabajó con foco en mejorar tres de las variables que resultaron con más baja evaluación transversal en el estudio de Clima 2021. Estas fueron Desarrollo Profesional, Feedback y Comunicaciones Internas. En cada una de esas líneas se implementaron acciones y medidas transversales a nivel del Grupo, con el objetivo de mejorar la percepción de los trabajadores en cada una de ellas para la próxima evaluación en 2023.

Adicionalmente, se realizaron intervenciones focalizadas en aquellas áreas que resultaron con resultados más bajos, involucrando a las jefaturas y los equipos en la definición de planes de acción que esperamos permitan mejorar dichos resultados.

d. Comunicación interna

Las comunicaciones internas son clave en una organización porque permiten que los equipos se mantengan informados, motivados y cuenten con una dirección clara. Con esta visión, en el 2022 trabajamos con una perspectiva estratégica. Se trata de una hoja de ruta planteada desde el Plan de Comunicaciones Internas, coordinado a nivel corporativo con el apoyo de los equipos de Comunicaciones de las empresas del Grupo y alineado con la Estrategia de Sostenibilidad y sus dimensiones ambientales, social y de gobernanza.

En relación a los contenidos, lo más destacado de 2022 fue la implementación de campañas comunicacionales mediante los distintos medios internos como intranet y correos masivos. Esto fue para potenciar la gestión de desarrollo de personas, salud y seguridad, calidad de vida, medio ambiente, diversidad, equidad e inclusión. Además, las campañas apoyaron la difusión del sistema de gestión integrado, el sistema de gestión ética, el modelo de prevención del delito, así como también la organización de eventos internos corporativos y regionales.

Con el objetivo de informar primero a nuestros equipos, replicamos todo comunicado de prensa al interior del Grupo antes de que saliera en medios de comunicación masivos. Además, fortalecimos nuestro informativo central, InfoExpress, con secciones fijas con contenido de fácil lectura y de valor. Otro aspecto a destacar es la reportabilidad de esta gestión a nivel corporativo y regional, lo que ha permitido un seguimiento y mejora continua de las comunicaciones internas.



InterAguas: Arica 2022

Luego de dos años sin este tradicional evento interregional, durante el 2022 el InterAguas tuvo como sede la ciudad de Arica. La actividad contó con la participación de todas las delegaciones de empresas del Grupo Aguas Nuevas, provenientes de Atacama, Santiago, Araucanía y Magallanes. Se realizaron competencias deportivas y paseos para que los equipos de las otras regiones pudieran conocer la zona.

Los colaboradores disfrutaron del encuentro con responsabilidad y respetando las medidas preventivas frente al Covid-19, todo en un ambiente de sana competencia.

En esta ocasión, Aguas Magallanes y Aguas Nuevas se coronaron con el primer lugar del Interaguas 2022 "Arica Siempre Arica". En segundo lugar llegó Aguas Araucanía y en tercer lugar Aguas del Altiplano.

e. Diversidad e inclusión laboral

Somos conscientes de la necesidad de avanzar en temas de diversidad e inclusión laboral con foco en acortar brechas de género y discapacidad.

Con ese desafío en mente, durante el año 2021 nos planteamos crear las condiciones para que la diversidad sea valorada e incorporada dentro de la compañía, reconociendo los aspectos positivos y el valor que las diferencias generan en la cultura organizacional y en el clima laboral, siempre acorde a la normativa vigente en temas de acoso sexual y laboral, permiso postnatal e inclusión laboral de personas con discapacidad.

En el 2022 capacitamos a dos profesionales de la gerencia de personas como gestores de inclusión laboral, trabajamos en la sensibilización a través de entrevistas internas asociadas al tema, así como también resignificamos distintas iniciativas que ya estábamos trabajando, como parte de la estrategia para el siguiente periodo.

La compañía no cuenta con política de equidad de género ni de acoso laboral y sexual. Para este último caso, se rige de acuerdo a lo estipulado en el código de ética y reglamento interno de salud y seguridad.



La adaptación permanente

Durante 2022, continuamos operando en pandemia y enfrentamos nuevamente el desafío de compatibilizar el cuidado de nuestros colaboradores y la continuidad del servicio esencial que prestamos. Al igual que en el año 2021, partimos de la premisa de que el resguardo de los equipos de trabajo es lo primero. Así, durante la pandemia, continuamos implementando iniciativas como:

- Restar de la operación a personas que fueran parte del grupo de riesgo y cuyas labores implicaran algún grado de exposición.
- Enviar a todas las personas que, por la naturaleza de sus funciones, lo permitiera, a trabajar desde casa.
- Promover la campaña de vacunación del Ministerio de Salud con una comunicación fija del calendario semanal en nuestros medios internos.
- Dar continuidad a la asesoría de un equipo médico especializado.

5.5

El cliente en el centro

Ponemos a disposición de las personas agua potable sana, con los mayores estándares de calidad, tanto en la distribución, recolección y disposición de aguas servidas. Con ello, contribuimos a la creación y funcionamiento de ciudades del más alto nivel.

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

Desde hace casi siete años que el Grupo Aguas Nuevas definió que el cliente debía estar en el centro de su atención y ser el punto focal de la gestión transversal de la compañía. Para esto, desarrolló una estrategia llamada ADN que el año 2021 evolucionó y se materializó en la creación del departamento de Experiencia al Cliente.

Este tema mantiene su relevancia en el ejercicio 2022, en el contexto de una sociedad cambiante y empoderada, dónde el uso y derecho al recurso hídrico, sumado a la crisis climática, son temas que se conversan permanentemente a nivel social y de la opinión pública. Es por lo mismo que Aguas del Altiplano ha continuado profundizando su compromiso frente a sus clientes en todas sus empresas a lo largo del país, entendiendo que como empresa de servicios básicos tiene un impacto fundamental en la vida diaria de las personas.

En concreto, se mantiene una atención proactiva frente a las necesidades, dudas y reclamos de los clientes, el trabajo continuo de alineamiento con nuestros contratistas, que son muchas veces nuestra cara visible, y la búsqueda de potenciar una comunicación y relacionamiento transparente y cercano a través de diversos canales.

a. Consolidación Departamento de Experiencia de Clientes

El cliente está en el centro de nuestra atención. Esto lo podemos observar en como fuimos ajustando la estructura organizacional al interior de nuestras empresas durante el año 2022. Al departamento corporativo de Experiencia al Cliente, sumamos la unidad de Experiencia al cliente la que se enfoca en dos aspectos relevantes. Primero, en el Modelo de Atención del Cliente, donde a través de diferentes viajes de experiencia levantamos iniciativas para que éstas sean lo más satisfactorias posibles para ellos. Y la segunda, los distintos Canales de Contacto, los cuales tienen que contribuir a que la experiencia del cliente sea lo más simple, cercana, eficiente y satisfactoria.

Para conocer cómo es la experiencia de nuestros clientes, es muy importante escucharlos de manera permanente. Para ello, nos nutrimos de diferentes encuestas: percepción del cliente, tracking mensual respecto de la industria sanitaria, encuesta de la Superintendencia de Servicios Sanitarios y encuesta global, que evalúa la experiencia de clientes en las diferentes filiales, los que nos permite implementar mejoras en los distintos viajes de experiencia.

Así, nuestro modelo identifica las diferentes experiencias que tiene el cliente con nosotros, levantando iniciativas que se desarrollan y controlan durante el año. A partir de esas experiencias, nuestro objetivo es mantener una satisfacción del cliente superior al promedio de la industria que, de acuerdo al Índice Nacional de Satisfacción de Clientes de Procalidad alcanzó un 53% el 2022. Para Aguas del Altiplano, la cifra correspondió a un 57% el mismo año.

b. Contacto permanente con nuestros clientes

Nuestros Canales de contacto tienen que contribuir a que la experiencia del cliente sea lo más simple, cercana, eficiente y satisfactoria. Por esto, continuamos trabajando de forma permanente en adaptarnos y anticiparnos a las necesidades de contacto con nuestros clientes.

Las mejoras en nuestros canales se realizaron bajo una mirada que integró las variables de acceso, facilidad y resolutivez, analizando las interacciones con nuestros clientes presenciales y no presenciales. Su principal foco fue atender los requerimientos de cara a las restricciones de movilidad que nos impone la pandemia. En el año 2022 se levantan la mayoría de estas restricciones. Sin embargo, se mantiene el importante uso de canales digitales, por lo que estos se continuaron fortaleciendo:

Páginas web: se destacó y facilitó el acceso a pagos y convenios, inscripción como cliente y uso de boleta electrónica.

Mizu: se incentivó el uso de acceso a esta ejecutiva virtual, destacando los convenios y consultas de forma rápida y cercana, cerrando con una encuesta de satisfacción de la atención.

Call Center y RRSS: avanzamos hacia la atención resolutiva realizando mejoras en el ingreso, seguimiento y cierre de los requerimientos y reclamos, así como los requerimientos técnicos y comerciales que nos llegan por estos canales.

c. Tarifas y facilidades de Pago

IF-WU-240a.1 IF-WU-240a.2 IF-WU-240a.3 IF-WU-440a.3

Las tarifas del agua están reguladas por la Ley de tarifa, en el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía, el cual considera parámetros internos y externos para la entrega de servicio y por tanto las tarifas. Considerando estas variables – y en concordancia con lo definido por SASB–la tarifa media para clientes residenciales, comerciales e industriales, se presenta a continuación:

TARIFA PROMEDIO AGUA POTABLE (PESOS)

Clientes residenciales	\$1.287
Clientes comerciales	\$1.300
Clientes industriales	\$1.273

Pagos y morosidad en pandemia

En el año 2022, logramos cerrar con éxito 23.514 convenios, lo que ha permitido regularizar una deuda acumulada de MM\$5.512. En otras palabras, gracias a estos convenios, cerca de 77 mil clientes han podido continuar disfrutando del servicio de agua potable, a pesar de tener cuentas impagas. Para abordar esta deuda, hemos implementado una estrategia coordinada que utiliza diversos canales de comunicación para llegar a nuestros clientes, incluyendo el call center, el Centro de Atención de Clientes (CAC), la gestión de convenios en terreno, la autoconsulta y la web. De manera efectiva, hemos concentrado nuestros esfuerzos en los CAC (59%), seguido del apoyo en terreno (12%), el call center (9%) y la vía web (9%), lo que nos ha permitido brindar facilidades de pago a nuestros clientes y mantener un control detallado del estado de los convenios vigentes. En resumen, nuestro plan de trabajo ha sido un éxito gracias a la coordinación y la eficacia de nuestros canales de comunicación y gestión de convenios.

En el universo de convenios realizados durante el año 2022, se incluyen aquellos relacionados con la reactivación de la Ley N°21.423. Estos convenios sumaron un total de 11.526, con una deuda convenida de MM\$ 1.224 al cierre del año. Esta ley tiene como objetivo ayudar a los clientes que generaron deuda durante el periodo de pandemia (20 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2021), siempre y cuando su consumo promedio mensual fuera inferior a 15 metros cúbicos. En definitiva, la Ley N°21.423 ha permitido a muchos clientes beneficiarse de convenios que les permiten regularizar su situación financiera y continuar disfrutando del servicio de agua potable.

Con todo, y a pesar de las facilidades entregadas a los clientes, durante el año 2022 se efectuaron 5.409 cortes de suministro de agua a clientes residenciales, de los cuales para el 99,96% e total los servicios fueron reestablecidos en un plazo de 30 días, siempre dentro de la política Aguas del Altiplano de entregar la reposición del servicio antes de 24 hrs.

d. Gestión responsable de la cadena de suministro

Como empresa buscamos constantemente fortalecer los lazos con nuestros proveedores y contratistas, trabajando en base a un modelo de atención de clientes, para responder de forma alineada y coherente a sus necesidades.

En concreto, esto significa establecer un modelo de trabajo conjunto que incorpore inteligencia de negocios y el desarrollo y certificación de nuestros proveedores y contratistas.

Durante 2021 incentivamos que éstos obtuvieran la Certificación en Seguridad por intermedio de las mutualidades a las que están adheridas, para así integrarlos al de gestión de SST la compañía. Al cierre del 2022, cuatro de nuestros contratistas se unieron a esta iniciativa.

Todos nuestros proveedores y contratistas son importantes para la compañía, pues su labor y las prestaciones que nos entregan impactan en la calidad de los servicios que entregamos a la comunidad y a la gestión del recurso hídrico.

Como empresa, es un foco relevante la optimización del suministro en tiempo, calidad y cumplimiento normativo tanto legal, medioambiental y de prevención del delito. El aprovisionamiento de materiales y contratación de servicios se gestiona mediante búsqueda en todo el mercado y con proveedores que estén alineados con nuestras políticas de abastecimiento y afines, lo que se monitorea periódicamente a través de diversos indicadores de gestión.

Así, por ejemplo, por lo fundamenta que es el servicio prestado a nuestra empresa, contamos con contratistas y proveedores denominados críticos, ya que son fundamentales para la continuidad operacional del servicio, y/o aquellos que son las únicas empresas que entregan ese servicio en la zona. Esta es una definición estratégica orientada al cumplimiento de nuestro compromiso con nuestros clientes de entregar un servicio continuo y de calidad, no existiendo diferenciación por tipo de contratista o proveedor en nuestra política de pago.

De acuerdo con nuestra operación, los materiales suministrados y servicios contratados se pueden agrupar en 5 grandes tipos: 1) químicos; 2) mantención de redes; 3) obras de infraestructura; 4) atención a clientes; y por último, 5) apoyo a la operación.

*La compañía no cuenta con política de subcontratación.

Pago de proveedores

Aguas Nuevas se rige por una política de pago que establece un plazo máximo de 30 días para efectuar los pagos a proveedores, sin excepción, acorde con las leyes chilenas en esta línea. Además, se fomenta el pago puntual de todas las facturas y para garantizar la medición de este objetivo, se monitorean mensualmente diversos indicadores clave de rendimiento lo que ha permitido no incurrir en pagos retrasados ni con mora por incumplimiento de fechas. Por ello, no contamos con acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago. Asimismo, el calendario de pagos se encuentra publicado en la página web de cada empresa y los proveedores tienen acceso a consultarlo en todo momento.

Para más detalles sobre pago a proveedores, se presentan los siguientes datos:

	2022	
Nº total de proveedores	638	
Nº de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	no hay	
Número de facturas pagadas	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	8253	3
Entre 31 y 60	410	
Más de 60	28	
Monto total Facturas (MM\$)	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	39.364.591.549	60.439.399
Entre 31 y 60	725.789.044	
Más de 60	19.093.650	

* La empresa no cuenta con políticas para evaluar a los proveedores y, en particular, si la entidad cuenta con procedimientos implementados con el objetivo de conocer y evaluar para sus propios fines la calidad del gobierno corporativo, sistema de gestión de riesgos y otros aspectos de sostenibilidad de sus proveedores, y las prácticas de aquellos en esas materias.



5.6

Vinculación y compromiso con el entorno

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El desarrollo de vínculos, tanto con las comunidades locales, así como con los diferentes actores y autoridades del territorio, es indispensable para nuestro desarrollo y operación. Como empresa, buscamos trabajar de manera coordinada tanto con las comunidades de las cuales formamos parte, como con otros actores de manera de agregar valor en los territorios más allá de la entrega del servicio, potenciando el desarrollo, conociendo sus inquietudes e involucrándolos en el cuidado del agua.

Trabajamos con las comunidades con un plan de trabajo que contiene 3 focos principales: comprensión de nuestro entorno, a través de la actualización de nuestro mapa de stakeholders; trabajo de empoderamiento de las organizaciones sociales, a través de los Fondos Concursables; y entrega herramientas a los dirigentes para que comprendan nuestra labor y los temas asociados al recurso hídrico. Todo lo anterior con un contacto permanente con las comunidades a través de los delegados y canales de comunicación instantáneos. Además, con otros actores y autoridades contamos con un plan de relacionamiento institucional que integra comunicación permanente, participación de instancias de toma de decisión y desarrollo de vínculos que permitan una coordinación.

Nuestro compromiso con la región se plasma en el trabajo permanente con la comunidad y las organizaciones sociales del territorio, para dar respuesta a sus consultas, reclamos y también apoyarlos en diversas iniciativas que beneficien a los vecinos y vecinas.

Contribuir al desarrollo local de las regiones donde operamos, siendo un socio estratégico en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes es nuestro foco de trabajo en comunidades.

a. Modelo de relacionamiento con la comunidad



113

Total de reuniones del grupo



755

Total de personas participantes

Contamos con un Modelo de Relacionamiento que ha logrado identificar y gestionar las relaciones con vecinos y vecinas de las diferentes comunidades en las cuales contamos con operación, generando una red de información y comunicación desde la empresa con las comunidades.

Nuestro equipo de comunidad está dedicado al vínculo con los grupos de interés en cada territorio. Son quienes generan el contacto directo entre la empresa y las comunidades presentes en el entorno, a partir de vínculos de confianza, cercanía y transparencia. A través de ellos, cada una de nuestras empresas canaliza sus esfuerzos por aportar al desarrollo territorial, mediante donaciones, charlas educativas, fondos concursables, visitas a plantas, desayunos y presentaciones, entre otros.

Los canales de comunicación utilizados son:

- **Grupos de WhatsApp;** donde distribuye información respecto de posibles mantenciones en las redes.
- **Reuniones presenciales y virtuales:** donde se levantan problemáticas respecto del servicio o bien dudas respecto de alguna acción comunitaria que se esté desarrollando.



Reuniones con líderes territoriales y/o asambleas (virtuales o presenciales)

Cantidad de reuniones presenciales con líderes territoriales y/o asambleas	87
Cantidad de participantes	581
Cantidad de reuniones remotas con líderes territoriales y/o asambleas	26
Cantidad de participantes en línea	174

A partir del trabajo para la identificación de los grupos de interés, se estableció un plan de trabajo con las comunidades, basado en la escucha activa, identificación de necesidades y expectativas y la generación de planes de trabajo en tres líneas de gestión: proactiva, reactiva y de accionar temas emergentes de relación. Además, el Modelo de relacionamiento focaliza los distintos programas con la comunidad en dos ámbitos de acción: operativos, que busca ser un puente para la resolución de las dificultades y requerimientos técnicos y comerciales que exponen dirigentes sociales y organizaciones e impacta a sus territorios o vecinos. El segundo ámbito de acción es el de vinculación, donde el propósito es generar y mantener el vínculo de confianza con la comunidad mediante programas educativos para estudiantes, financiamiento de proyectos sociales y capacitación a dirigentes, principalmente.

b. Programa Fondos Concursables

El Fondo Concursable es un programa del Grupo que entrega apoyo económico a organizaciones sociales que tengan ideas que aporten al desarrollo y calidad de vida de sus comunidades. Para ello, financiamos proyectos orientados a 4 líneas: cuidado del recurso hídrico, equipamiento de sedes y organizaciones sociales, mejoramiento de espacios comunitarios y COVID 19. Para su adjudicación, los proyectos deben ser desarrollados por organizaciones, ser de interés común y permanecer en el tiempo.



62 *Proyectos adjudicados*

35 Millones de pesos en financiamiento

c. Capacitación de dirigentes territoriales y estudiantes

Durante el año 2022 continuamos con el desarrollo de las charlas para los dirigentes sociales, con el fin de formarlos en el proceso sanitario, mejorando así su vinculación con la empresa y comprensión de las actividades. Además, iniciamos un proyecto piloto de capacitación a dirigentes vecinales sobre el uso de grifos como un apoyo a la gestión de bomberos y a su cuidado, especialmente en un año marcado por incendios en nuestro país.

Capacitaciones vecinales

Jornadas de capacitación (cantidad)	4
Participantes (cantidad)	19

Adicionalmente, desarrollamos visitas guiadas y talleres para dar a conocer nuestros procesos productivos y entregar herramientas para comprender mejor el ciclo del agua. En el primer caso, se trata de iniciativas que estuvieron focalizadas en un comienzo en dirigentes sociales.

En el caso de los talleres fueron impartidos a estudiantes de educación básica y media, e incorporaron actividades lúdicas como cuenta cuentos.

Pese a un contexto social, sanitario y políticamente agitado, el Grupo y sus empresas no fueron afectadas en su imagen. Destaca en este periodo la satisfactoria percepción que tienen los clientes respecto de nuestro servicio; el trabajo con y por las comunidades, con acercamientos activos; y el permanente acercamiento a las autoridades y actores regionales para abordar situaciones de habitabilidad.

Vinculación con la comunidad

Recorridos Guiados y visitas a Plantas de Agua Potable y Aguas Servidas

Cantidad de recorridos guiados presenciales con líderes territoriales y/o vecinos	18
Cantidad de participantes	436

Charlas Ciclo del Agua para estudiantes

Charlas	63
Participantes	4.131

a. Trabajo con autoridades regionales y locales

Desarrollamos alianzas estratégicas con diferentes autoridades locales que nos permiten mejorar los procesos de diseño de redes en áreas habitacionales, así como contribuir en el diseño de espacios públicos que están en proceso de redefinición por los municipios.

Somos conscientes del conocimiento que tenemos en las regiones, por eso, lo ponemos a disposición de los tomadores de decisión. Para ello desarrollamos una agenda muy cercana tanto con las gobernaciones, Seremis de Vivienda y Urbanismo, así como los municipios donde estamos insertos. Cada empresa desarrolla un plan de trabajo, que dependiendo de las necesidades regionales, genera reuniones permanentes de coordinación y coordinaciones por demanda dependiendo de los proyectos. En algunas regiones incluso se ha formalizado este vínculo vía convenios.

A modo de ejemplo, un espacio donde estamos aportando con nuestro expertise en el diseño de planos para modificaciones de la red de agua potable y alcantarillado. Antes del trabajo coordinado con la Seremia este proceso de diseño podría tardar un año en correcciones, versus la actualidad que en tres meses podemos definir el diseño de una red, para su posterior implementación.

Los temas más recurrentes de este relacionamiento son:

1. Modificación de infraestructura: se coordina el diseño de redes en espacios de remodelación o mejoras viales que requieren de actualización de nuestras redes.
2. Factibilización: ampliación de la zona urbana a las rurales, lo que implica la expansión de la red.

5.7

Gestión ambiental y cambio climático

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

Como industria y empresa tenemos la obligación de asegurar la continuidad del servicio, considerando los sistemas de abastecimiento de agua (subterráneas y superficiales) que en tiempos de escasez de agua ponen en peligro el acceso. En este contexto, trabajamos para la gestión eficiente de energía para la extracción, transporte, tratamiento y distribución, uno de los costos más relevantes de la industria. Adicionalmente, y considerando que las instalaciones de tratamiento de agua y aguas residuales producen efluentes que presentan riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud humana, desarrollamos procesos para reducir los posibles impactos ambientales asociados.

Para cumplir con lo anterior, Aguas del Altiplano poseen un plan ambiental estratégico basado en pilares de trabajo en el que se abordan temáticas regulatorias, instrumentos de gestión ambiental, sostenibilidad y gestión ISO 14001, entre otros. Esta estrategia logra asegurar el cumplimiento de obligaciones ambientales en los distintos procesos, proponiendo de manera continua operaciones donde el cuidado al entorno es fundamental y desde un enfoque integral.

Buscamos generar una cultura de cuidado de nuestros recursos entre todos nuestros colaboradores y contratistas, mejorando nuestros procesos y obras por el bien del entorno y las comunidades donde actuamos.

Como empresa podemos decir que nuestro giro de gestión es netamente ambiental ya que nos dedicamos, a través de nuestras empresas, a producir, distribuir, recolectar, tratar y disponer un insumo fundamental como es el agua. Es por esto que la gestión medioambiental es transversal a nuestro trabajo y se encuentra en el centro de nuestro quehacer, innovando constantemente en nuevos proyectos que apunten al cuidado de nuestro medioambiente y la mitigación del cambio climático.

Para ello, hemos definido en nuestra hoja de ruta gestionar el impacto de nuestras operaciones desde el punto de vista medio ambiental a través de acciones eficientes; el cuidado del recurso hídrico y fomentando una cultura de ecoeficiencia. Así, nos hemos enfocado particularmente en 5 áreas de trabajo o proyectos:

1. Identificar y gestionar los Aspectos Ambientales Significativos (AAS)
2. Estricto cumplimiento de los compromisos ambientales
3. Medición, gestión y comunicación de la Huella de carbono
4. Uso benéfico del lodo de las PTAS
5. Gestión de reciclaje del aceite doméstico
6. Renovar nuestra certificación ISO 14.001.

Los efectos del cambio climático

IF-WU-450a.4

El principal riesgo que significa el cambio climático para las operaciones de las empresas sanitarias del grupo Aguas Nuevas se centra en la continuidad del servicio, producto del decaimiento o variabilidad de las fuentes continentales, tanto superficiales como subterránea del recurso hídrico. Asimismo, se ha observado variaciones en las calidades de las aguas captadas, afectando de manera ocasional, parámetros como color y turbiedad, entre otros.

Para hacer frente a estos desafíos, desarrollamos permanentemente balances de oferta – demanda de nuestras operaciones e instalaciones, y llevamos a cabo estudios y obras en los casos donde se observen eventuales déficits. Todo esto, coordinado y supervisado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

En este contexto, las principales obras y proyectos abordados por las filiales en los últimos años son:



- Diseño y estudios para la futura construcción de una planta desalinizadora de agua de mar en la ciudad de Arica
- Construcción de nuevos pozos en los valles de Lluta y Azapa
- Plantas de tratamiento y abatimiento de sales para el sistema productivo de Iquique, Alto Hospicio, Pozo Almonte.



a. Cumplimiento normativo

Dentro de la certificación de la ISO 14.001:2015, debemos identificar nuestros AAS (Aspectos Ambientales Significativos), con el fin de poder cuantificar y cualificarlos en cada una de nuestras instalaciones. Para esto contamos con matrices (MAAS) que permiten clasificar nuestras actividades y gestionar nuestros aspectos e impactos ambientales, generando controles y planes de seguimiento y acción pertinentes. Durante 2022 no hubo multas significativas por incumplimiento normativo ambiental

El Grupo Aguas Nuevas lleva un estricto cumplimiento de todas sus RCA a través de controles permanentes que involucran de forma transversal a todas las áreas de la compañía.

RCA: NÚMERO DE COMPROMISOS Y BRECHAS

Empresa	N° de compromisos	N° de brecha	N° de RCA
Aguas Altiplano	1.397	83	18

b. Gestión de residuos

Generamos residuos en la mayoría de las actividades que desarrollamos, tanto operativas como administrativas y en la totalidad de las etapas de todos los procesos. Los residuos, son todos aquellos elementos u objetos que ya no tienen uso productivo y por lo tanto, se deben eliminar. Generamos residuos domésticos, peligroso e inertes, y parte de ellos se pueden valorizar o reciclar.

Los residuos se originan principalmente por las actividades de producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de las aguas servidas. Se trata principalmente de consumo de insumos, ya sean estos químicos o materiales, y generación de envases vacíos de productos químicos. También por limpieza de unidades, por ejemplo, del pretratamiento categorizado de residuos como asimilables a domiciliarios, así como, tareas administrativas en todas las áreas de la compañía, que generan residuos por la impresión de documentos, uso de pilas, baterías y tóner, uso de servicios higiénicos, entre otros.

Por otra parte, las actividades de mantenimiento de equipos e instalaciones también son consideradas generadoras de residuos, por materiales que desechamos como filtros, residuos con aceite u otros. Lo mismo sucede con ejecución de obras u emergencia, donde también generamos residuos que se tratan se disponen de manera adecuada.

En el contexto de las plantas de tratamiento de aguas servidas, reciclamos los “lodos”, los que son reutilizados para uso benéficos en predios agrícolas. Respecto del papel, también a nivel de grupo Aguas Nuevas, potenciamos su reciclaje, manteniendo contenedores en las instalaciones para concientizar a los colaboradores, reducir la disposición y apoyando la gestión de residuos para el beneficio del medio ambiente.

Tipo de residuo generados (ton)

Asimilables a domiciliarios	107
RESPEL	6
Total	113,1

Los residuos que generamos en nuestras instalaciones se gestionan de manera interna para el almacenamiento temporal, y luego, su disposición final efectiva –en la mayoría de los casos– s por terceros, a los cuales se solicita de manera previa las autorizaciones sanitarias correspondientes, ya sea para el transporte y lugar de disposición final, que debe estar autorizado para este fin. Todo esto debe quedar registrado en el sistema sectorial SINADER, plataforma web que permite a generadores, destinatarios y gestores de residuos, dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el Reglamento del RETC mediante ventanilla única.

En lo que respecta a recopilación o control de datos sobre los residuos, los procesos de cada una de las empresas controla y registra la generación de los residuos. Finalmente, la generación de residuos se reporta a las autoridades ambientales, por medio de las plataformas habilitadas para ellos, por lo que el control de la generación se vuelve un cumplimiento legal ambiental de las actividades que desarrolla la empresa.



Comunicación interna y capacitaciones

Con el objetivo de generar conciencia entre nuestros trabajadores sobre el impacto que generamos en el medio ambiente, trabajamos con la campaña "YO reduzco, reutilizo y reciclo", cuyo fin es contribuir a la reducción de la huella de carbono reduciendo el consumo de servicios básicos (agua potable, electricidad, gas y combustible), reutilizando componentes informáticos y reciclando aquellos residuos que se generan en nuestros lugares de trabajo.

Adicionalmente, estamos generando capacitaciones, difusiones y charlas tanto para los colaboradores internos como para la comunidad, con la finalidad de aportar en el ahorro de materias primas y optimizar el uso de recursos y generación de residuos. El propósito es entregar a las futuras generaciones un planeta íntegro y mantener un compromiso con el futuro del medioambiente y de nuestro entorno.



Proyecto reciclaje de aceite domiciliario

Se trata de la instalación de contenedores en diversos puntos en alianza con nuestros vecinos, para el depósito de aceite usado en los hogares, que busca generar un importante cambio cultural con impactos concretos en la reducción de la contaminación en las comunas dónde estamos presentes.

Un litro de aceite usado que se vierte al sistema de alcantarillado contamina 1.000 litros de agua. Los contenedores y el posterior reciclaje del aceite son suministrados por una compañía especializada, y es un servicio gratuito para la comunidad. El aceite retirado es trasladado a una planta de refinamiento y el resultado se exporta para la elaboración de biocombustibles de alta calidad.

Durante 2021 se implementó gradualmente y para este 2022, alcanzamos el reciclaje de 3.689 litros de aceite en la región de Arica y Parinacota, y Tarapacá

c. Medición de la Huella de Carbono

Aguas del Altiplano comenzamos a medir nuestra Huella de Carbono en 2010.

La Huella de Carbono se define como el conjunto de emisiones de gases de efecto invernadero producidas, directa o indirectamente, por personas, organizaciones, productos, eventos o regiones. Se mide en términos de CO₂ equivalentes, lo que se transforma en una herramienta útil de gestión para conocer las conductas o acciones que están contribuyendo a aumentar nuestras emisiones, analizar cómo podemos mejorarlas y realizar un uso más eficiente de nuestros recursos.

Las iniciativas implementadas van por la generación de conciencia en los equipos de trabajo y la medición del cálculo de la huella de carbono, con ambas se espera concientizar a las empresas en los residuos que pueden generar las actividades, tanto operacionales como administrativas.

Por otra parte, en lo que respecta a generación de lodos en el proceso de tratamiento de aguas servidas, si bien la reducción de este residuo no se puede generar como tal, las empresas del grupo han implementado el uso benéfico de este, para aplicación en suelos agrícolas, categorizados como degradados o con baja materia orgánica, esta gestión disminuye el impacto que puede darse en la disposición final como residuo y a su vez genera una disminución en la huella de carbono.

EMISIONES POR ALCANCE (TONELADAS MÉTRICAS CO₂ EQUIVALENTES)

Emisiones directas (alcance 1)	12.011
Emisiones directas (alcance 2)	9.848
Emisiones indirectas totales GHG (alcance 3)	1.093

CAPACITACIONES INTERNAS

Empresa	Capacitación
Aguas del Altiplano	28



d. Gestión de energía

IF-WU-130a.1

Integramos energía renovables y no renovables en nuestra operación, alcanzando el 82% del total de nuestro consumo energético en los procesos de la empresa.

Aguas Altiplano

Total de energía consumida (GJ)	248.176
Porcentaje de electricidad de la red	18%
Porcentaje de renovables	82%



e. Biodiversidad y estrés hídrico

IF-WU-450a.3

Chile es un país con un alto riesgo hídrico, según el estudio **Escenario Hídricos 2030**, realizado por la Fundación Chile, en alianza con diferentes organizaciones privadas. El estudio detalla que “podríamos llegar a un escenario futuro donde sea muy difícil garantizar el recurso para todos los usos”.

Este es el escenario donde las empresas sanitarias desarrollamos nuestro trabajo. En Aguas del Altiplano realizamos el seguimiento de las situaciones de estrés hídrico y cambio climático vía Matriz Integrada de Riesgo (MIRE), del Sistema de Gestión Integrado. La MIRE permite a cada empresa del Grupo, y a los distintos procesos, como es distribución y depuración, analizar los riesgos y oportunidades en diversos ámbitos para el cumplimiento de la norma ISO 9001, ISO14001 y la ISO 45001, donde se identifican y gestionan aquellos riesgos y oportunidades asociadas a diversos aspectos relacionados con el cambio climático y su impacto en el ciclo del agua y la infraestructura que cuenta cada sanitaria para la entrega de servicios sanitarios.

Producto de situaciones ambientales y otras razones, durante el año 2022 tuvimos 91 alternaciones del servicio no planificadas, de las cuales 25 están asociadas a acciones de terceros. Con todo, 166.280 clientes se vieron afectados por los cortes no programados.

TIPO DE CORTE

	Clientes afectados
Corte no programado	72.204
Corte por fuerza mayor	46.616
Corte no programado por acciones de terceros	47.460
Total	166.280

CLIENTES AFECTOS POR INTERRUPCION DE SERVICIO, SEGUN RANGO DE DURACIÓN

	Menos de 4 horas	Entre 4 y 12 horas	Más de 12 horas	Total general
Corte no programado	54.464	10.724	7.016	72.204
Corte por fuerza mayor	2.064	9.413	35.139	46.616
Corte no programado por acciones de 3º	7.679	23.344	16.437	47.460
Total general	64.207	43.481	58.592	166.280



06.

Información Societaria

6.1

Información histórica

Descripción de la historia de la entidad desde su constitución a la fecha

Aguas del Altiplano S.A. se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, actual Comisión para el Mercado Financiero, con el N°1156, con fecha 19 de junio de 2018 y su historia desde su constitución es la siguiente.

1. La sociedad se constituyó como Aguas Nuevas Uno S.A. como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., Rut 76.030.156-6, hoy disuelta, de la que surgieron Aguas Nuevas S.A., Aguas Nuevas Uno S.A., Aguas Nuevas Dos S.A. y Aguas Nuevas Tres S.A., conforme la escritura pública de fecha 14 de marzo de 2012, otorgada ante doña Verónica Torrealba Costabal, Notario Suplente de don Iván Torrealba Acevedo, Notario Público Titular de la 33° Notaría de Santiago.

Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 19.669 número 13.784 del Registro de Comercio de Santiago del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicado en el Diario Oficial del 23 de marzo de 2012.

2. Mediante escritura pública de fecha 4 de junio de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, a la que se redujo el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Aguas del Altiplano S.A. (disuelta) de fecha 29 de marzo de 2012, se aprobó la fusión por incorporación de la citada empresa en la sociedad Aguas Nuevas Uno S.A.

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 51.680 N° 36.186 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012 y fue publicado en el Diario Oficial con fecha 30 de julio de 2012.

3. Mediante escritura pública de fecha 4 de junio de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, a la que se redujo el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Aguas Nuevas Uno S.A., de fecha 29 de marzo de 2012, se aprobó la fusión por incorporación de la sociedad Aguas del Altiplano S.A. en la sociedad Aguas Nuevas Uno S.A. mediante la absorción por esta última de la primera de conformidad a las disposiciones contempladas en la Ley N° 18.046 (Ley de Sociedades Anónimas) y su Reglamento y, adicionalmente, se aprobó la modificación de la razón social de "Aguas Nuevas Uno S.A." por "Aguas del Altiplano S.A."

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 49.434 N° 34.669 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012 y fue publicado en el Diario Oficial con fecha 23 de julio de 2012.

4. Mediante escritura pública de 31 de agosto de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, los representantes legales de la sociedad absorbente y sociedad absorbida, declararon materializada y perfeccionada la fusión por incorporación de Aguas del Altiplano S.A. en Aguas Nuevas Uno S.A. (Hoy Aguas del Altiplano S.A.), siendo ésta la continuadora legal de la sociedad Aguas del Altiplano S.A., razón por la que le sucede en todos sus derechos y obligaciones que hubiere tenido con anterioridad a la entrada en vigencia de la referida fusión.

6.2

Hechos Relevantes, ocurridos en el último ejercicio

Descripción de la historia de la entidad desde su constitución a la fecha

Con fecha 3 de marzo de 2022 en Sesión Ordinaria de Directorio se acordó citar a Junta General Ordinaria de Accionistas de la sociedad, para el día 30 de marzo de 2022 a las 09:00 horas en las oficinas ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes para tratar los siguientes temas:

1. El examen de la situación de la sociedad, de la Memoria, del Balance, de los estados y demostraciones financieras y del informe de los auditores externos correspondientes al ejercicio 2021.
2. La distribución de utilidades o de las pérdidas del ejercicio 2021 y el reparto de dividendos, si procediere.
3. La elección de los miembros del Directorio.
4. Aprobación de la Política de Dividendos de la sociedad.
5. Dar Cuenta de Operaciones Relacionadas
6. Fijar la cuantía de las remuneraciones del Directorio de la sociedad.
7. Designación de Auditores Externos de la sociedad.

Con fecha 30 de marzo de 2022, se celebró Junta General Ordinaria de Accionistas, en la que se acordó:

- i) Ratificar los dividendos eventuales por \$22.282.498.153, aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas.
- ii) Distribuir como dividendos el remanente de las utilidades ascendente a \$1.387.060.057 que se pagarán a razón de \$ 1,43123794113002 por cada acción, los cuales se pagarán a los señores accionistas, en dinero efectivo, a contar del día 31 de marzo de 2022.

Del mismo modo, por unanimidad de los accionistas acordó elegir a los siguientes directores de la sociedad para el periodo 2022 a 2025:

Director Titular	Director Suplente
Takeshi Kurioka	Shunsuke Yamamuro
Kenji Ozaki	Yasuhiko Monkawa
Kazuaki Shibuya	Kazutoshi Sugimoto
Nobuhiro Yabe	Katsuhiko Ishizaki
Alberto Eguiguren	Yu Kinugawa
Vicente Domínguez	Naohisa Saga

Con fecha 3 de marzo de 2022 se informó que, en Sesión de Directorio de la sociedad, se nombró como presidente del directorio a don Takeshi Kurioka y como vicepresidente a don Kenji Osaki.

Adicionalmente en esa misma sesión, se acordó distribuir un dividendo provisorio por la suma total de \$ 1.623.331.257 equivalente a \$ 1,6750 por acción, con cargo a las utilidades a ser percibidas durante el ejercicio del año 2022.

Este dividendo provisorio se pagará a partir del 7 de abril de 2022, en vale vista, cheque o dinero efectivo o mediante depósito en cuenta corriente.

Con fecha 04 de abril de 2022, se realiza notificación de rectificación de formulario de reparto de dividendos, y se hace envío de formulario debidamente corregido.

Con fecha 25 de agosto de 2022, en sesión ordinaria de directorio se acordó repartir un dividendo provisorio, por un monto total de \$2.224.398.257, con cargo a las utilidades previstas para el año comercial 2022, que será repartido a prorrata del número de acciones de cada uno de los accionistas de la empresa, a razón de \$2,2952 por acción, a dicha fecha, los cuales se pagarán a los señores accionistas, en dinero efectivo, a contar del día 25 de agosto de 2022, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago.

Con fecha 29 de septiembre de 2022, se celebró sesión de directorio de la Compañía donde se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas, para el día 17 de octubre de 2022, a las 8:30 horas en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, con el objeto de tratar la elección de los miembros del Directorio de la sociedad.

Con fecha 18 de octubre de 2022, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, con la asistencia del 100% de las acciones emitidas por la sociedad la unanimidad de los accionistas acordó elegir a los siguientes Directores de la sociedad para el periodo 2022 a 2025:

Director Titular	Director Suplente
Takeshi Kurioka	Shunsuke Yamamuro
Kenji Ozaki	Yasuhiko Monkawa
Kazuaki Shibuya	Kazutoshi Sugimoto
Nobuhiro Yabe	Katsuhiko Ishizaki
Alberto Eguiguren	Yu Kinugawa
Vicente Domínguez	Naohisa Saga

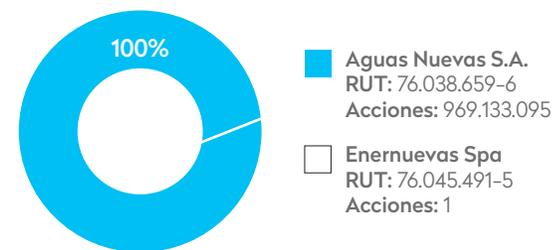
Cambios importantes en la propiedad o control

Durante el año 2022, no ha habido cambios en la propiedad ni en el control de la sociedad.

Identificación de socios o accionistas mayoritarios

Accionistas	RUT	N° Acciones	Participación
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	969.133.095	100%
Enernuevas SpA	76.045.491-5	1	0%

Los controladores finales de Aguas Nuevas S.A., sociedad matriz de "Aguas del Altiplano S.A." son Marubeni Corporation y MG Leasing Corporation a través de Southern Cone Water SLP, conforme el ingreso de MG Leasing Corporation en la participación de Southern Cone Water SLP, conforme la adquisición de las acciones de INCJ, operación aprobada de manera pura y simple, por la Fiscalía Nacional Económica con fecha 31 de marzo de 2020, en expediente Rol FNE F229-2020 e informado a la Comisión para el Mercado Financiero mediante hecho esencial de 5 de febrero de 2020 y 15 de abril de 2020 y hecho reservado adoptado en Sesión de Directorio de 19 de julio de 2019.



Acciones, sus características y derechos

Política de dividendos

La política de dividendos es aprobada anualmente por la Sociedad y, para el ejercicio 2022, se ha acordado que ésta consistirá en el pago de un dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas de la compañía, el que podrá alcanzar hasta el 100% de las utilidades, en función de las necesidades de inversión de la compañía.

Lo anterior es sin perjuicio que el Directorio considerare, por motivos justificados, adoptar cambios en las políticas antes indicadas, lo que se informará oportunamente de ello a la Comisión para el Mercado Financiero.

Acciones, sus características y derechos

Las acciones de la sociedad, son de una sola serie y sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas y asciende a 969.133.096 acciones, distribuidas en los siguientes accionistas, conforme la tabla señalada precedentemente.

Accionistas	N° Acciones
Aguas Nuevas S.A.	969.133.095
Enernuevas SpA	1

Cumplimiento legal y normativo

En relación con clientes

En cuanto a los procedimientos relacionados con la Ley 19496, mi representada se ajusta al establecido en el artículo 25 A de dicha ley, en particular en cuanto a las compensaciones que proceden frente a suspensión, paralización o no prestación injustificada de uno de los servicios prestados por la compañía y, a las instrucciones emitidas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en relación con los clientes.

En cuanto a sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron éstas durante el ejercicio 2022, son las que se indican a continuación.

Sanciones	Monto
0	\$ -

En relación con sus trabajadores

En cuanto a los procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores, la compañía cuenta con lineamientos definidos en el Código de Ética y el Reglamento de Higiene y Seguridad.

La Compañía no ha sido sancionada por acciones de tutela laboral durante el ejercicio y, en cuanto a sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron éstas durante el ejercicio, son las que se indican a continuación.

Sanciones	Monto
0	\$ -

Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades

No posee

Capital suscrito y pagado

M\$ 96.919.982

Objeto social e indicación de las actividades que desarrolla

El establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias de “Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá S.A.” y demás prestaciones relacionadas. Tiene carácter de único y exclusivo.

Directores, gerente general y gerente regional

Nombre y apellidos	Cargo	Profesión u oficio
Takeshi Kurioka	Presidente	Economista
Kenji Ozaki	Vicepresidente	Administrador de negocios
Kazuaki Shibuya	Director Titular	Licenciado en Filosofía y Letras
Nobuhiro Yabe	Director Titular	Economista
Alberto Eguiguren	Director Titular	Abogado
Vicente Domínguez	Director Titular	Abogado
Shunsuke Yamamuro	Director Suplente	Economista
Yasuhiko Monkawa	Director Suplente	Ingeniero
Yosuke Nishimura	Director Suplente	Licenciado en Economía
Katsuhiko Ishizaki	Director Suplente	Cientista Social
Yu Kinugawa	Director Suplente	Economista
Naohisa Saga	Director Suplente	Licenciado en Leyes
Salvador Villarino Krumm	Gerente General	Ingeniero Civil
Christian Barahona Rubio	Gerente Regional	Ingeniero Civil



Descripción de las relaciones comerciales y aquellas que influyen en las operaciones y resultados de Aguas del Altiplano durante el ejercicio.

Los contratos relacionados actualmente vigentes aprobados por el Directorio se refieren básicamente a:

- (i) Contratos de cuenta corriente mercantil y de asesoría técnica celebrados con su matriz “Aguas Nuevas S.A.”;
- (ii) Modificación de contratos de financiamiento celebrados con su matriz “Aguas Nuevas S.A.”;
- (iii) Modificación de contratos de asesoría técnica celebrados con su matriz “Aguas Nuevas S.A.”;

(iv) Contrato de uso de fuerza motriz celebrado entre “Aguas del Altiplano S.A.” y la empresa coligada “Enernuevas SpA”;

(v) Contratos de compraventa de camiones aljibe con Aguas del Altiplano;

(vi) Contrato de modelo de gestión eficiente de redes, suscrito entre Aguas del Altiplano con AGS – Administracao E Gestao De Sistemas De Salubridade S.A.; y

(vii) Contrato de mantención de grupos electrógenos, celebrado entre Aguas del Altiplano, con la coligada “Enernuevas SpA”.

6.3

Declaración de Responsabilidad

RUT: 76.215.634-2

Razón Social:
Aguas Altiplano S.A.

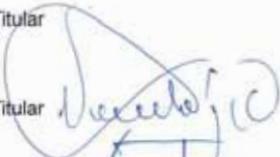
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

R.U.T.: 76.215.634-2

Razón Social: Aguas del Altiplano S.A.

En Sesión de Directorio de fecha 2 de marzo de 2023, los abajo individualizados se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo al siguiente detalle:

Estado de Situación Financiera
Estado de Resultados por Naturaleza
Estado de Resultados Integral
Estado de Flujo Efectivo
Estado de Cambio en el Patrimonio Neto
Notas explicativas a los Estados Financieros

Nombre	RUT	Cargo	Firma
Takeshi Kurioka	27.894.962-1	Director Titular	
Kenji Ozaki	25.332.107-5	Director Titular	
Vicente Domínguez V.	4.976.147-3	Director Titular	
Alberto Eguiguren C.	9.979.068-7	Director Titular	
Yosuke Nishimura	0-E	Director Suplente	
Katsuhiko Ishizaki	0-E	Director Suplente	
Salvador Villarino Krumm	10.331.997-8	Gerente General	

Santiago, 2 de marzo de 2023



07.

Índice CMF

ÍNDICE CMF

Indicador	Descripción	Sección	Página
2. Perfil de la entidad	2.1. Misión, visión, propósito y valores	Nuestra gobernanza	21
	2.2. Información histórica	Información histórica	88
	2.3. Propiedad	Información Societaria	88
3. Gobierno corporativo	3.1. Marco de gobernanza	Buenas prácticas	24
	3.2. Directorio	Directorio	24
	3.3. Comités del Directorio	Directorio	24
	3.4. Ejecutivos principales	Ejecutivos	28
	3.5. Adherencia a códigos nacionales o internacionales	Modelo de gestión de ética	29
	3.6. Gestión de riesgos	Modelo de gestión de riesgos	35
	3.7. Relación con los grupos de interés y el público en general	Relacionamiento con los grupos de interés	16- 75
4. Estrategia	4.1. Horizontes de tiempo	Ewstrategia de sostenibilidad	13
	4.2. Objetivos estratégicos	Nuestra gobernanza	21
	4.3. Planes de inversión	Nuestro desempeño	45
5. Personas	5.1. Dotación de personal	Nuestras personas	61
	5.2. Formalidad laboral	Nuestras personas	64
	5.3. Adaptabilidad laboral	Nuestras personas	69
	5.4. Equidad salarial por sexo	Nuestras personas	61
	5.5. Acoso laboral y sexual	Nuestras personas	29-69
	5.6. Seguridad laboral	Nuestras personas	65
	5.7. Permiso postnatal	Nuestras personas	64
	5.8. Capacitación y beneficios	Nuestras personas	61
	5.9. Política de subcontratación	Gestión responsable de la cadena de suministro	73

Indicador	Descripción	Sección	Página
6. Modelo de negocios	6.1. Sector industrial	Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico	41
	6.2. Negocios	Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico	41
	6.3. Grupos de interés	Vinculación y compromiso con el entorno	75
	6.4. Propiedades e instalaciones	Estados Financieros	134
	6.5. Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	Información societaria	88
7. Gestión de proveedores	7.1. Pago a proveedores	El cliente en el centro	73
	7.2. Evaluación de proveedores	El cliente en el centro	73
8. Indicadores	8.1. Cumplimiento legal y normativo	Modelo de gestión de riesgos	35
		Gestión ambiental y cambio climático	82
		Cumplimiento legal y normativo	88
	8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	Indicador SASB	
9. Hechos relevantes o esenciales			91
10. Comentarios de accionistas y del comité de directores			
11. Informes financieros			104

ÍNDICE SASB

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
Gestión de energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)	IF-WU-130a.1	Gestión de energía	86
	Tasa de sustitución de los conductos de agua	Velocidad	IF-WU-140a.1	Resiliencia de la red de distribución y recolección	56
	Volumen de pérdidas reales de agua no remonuradas	Mil Metros ³	IF-WU-140a.2	Uso eficiente del agua	48
Gestión de la calidad de los efluentes	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Número	IF-WU-140b.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	49
	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	n/a	IF-WU-140b.2	Calidad del agua y manejo de efluentes	49
Asequibilidad y acceso al agua	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	Moneda chilena	IF-WU-240a.1	Tarifas y facilidades de pago	72
	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes	Divisa	IF-WU-240a.2	Tarifa y facilidades de pago	72
	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	Número, porcentaje (%)	IF-WU-240a.3	Pagos y morosidad en pandemia	72
	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	n/a	IF-WU-240a.4	Acceso al agua	55

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
Calidad del agua potable	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud ⁴	Número	IF-WU-250a.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	49
	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	n/a	IF-WU-250a.2	Calidad del agua y manejo de efluentes	49
Eficiencia del uso final	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	Porcentaje (%)	IF-WU-420a.1	No reportado	
	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Metros ³	IF-WU-420a.2	No se realiza. No reportado	
Resiliencia del suministro de agua	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero	Mil metros cúbicos (m3), porcentaje (%)	IF-WU-440a.1	Acceso al agua	55
	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Mil metros cúbicos (m3)	IF-WU-440a.2	No se realiza. No reportado	
	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	n/a	IF-WU-440a.3	Tarifas y facilidades de pago	72

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	Metros cúbicos al día	IF-WU-450a.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	49
	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	Número, metros cúbicos (m3), porcentaje (%)	IF-WU-450a.2	Resiliencia en la red distribución y recolección	56
	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración	Número	IF-WU-450a.3	Biodiversidad y estrés hídrico	87
	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	n/a	IF-WU-450a.4	Los efectos del cambio climático	81



08.

**Estados
Financieros**



EY Chile
Avenida Presidente
Bosco 54 35, piso 4,
Las Condes, Santiago
Tel: +56 (2) 2676 1300
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Aguas del Altiplano S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Aguas del Altiplano S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas del Altiplano S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Santiago, 2 de marzo de 2023

Gastón Villarroel O.
EY Audit Ltda.

AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ACTIVOS	Número Nota	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	3.567.878	4.632.873
Otros activos financieros corrientes	18	4.078.612	2.573.344
Otros activos no financieros corrientes	4	702.301	727.380
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	18.100.857	14.516.185
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	15.225	42.750
Inventarios	7	337.256	342.536
Activos por impuestos corrientes	8	-	35.948
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		26.802.129	22.871.016
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	18	78.566.140	76.090.870
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	18	643.717	1.705.509
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	6	32.283.103	23.078.720
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	144.060.596	134.365.252
Plusvalía	10	10.374.216	10.374.216
Propiedades, planta y equipo	11	1.147.606	1.044.998
Activos por derecho de uso	12	2.417.816	2.786.174
Activos por impuestos diferidos	17	8.542.812	3.554.820
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		278.036.006	253.000.559
TOTAL ACTIVOS		304.838.135	275.871.575

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Número Nota	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	13	2.728.840	2.131.773
Pasivos por arrendamientos corrientes	12	824.193	788.691
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	10.509.292	9.362.547
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	49.180	127.547
Pasivos por impuestos corrientes	7	245.220	-
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	1.995.394	1.648.359
Otros pasivos no financieros corrientes		-	168.677
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		16.352.119	14.227.594
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	163.492.963	144.406.838
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	12	1.655.395	2.084.927
Otras cuentas por pagar, no corrientes	14	2.316.422	2.154.761
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	8.615.314	7.287.744
Otras provisiones no corrientes	15	5.089.332	5.205.992
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	2.781.989	2.585.926
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		183.951.415	163.726.188
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido		96.919.982	96.919.982
Ganancia (pérdidas) acumuladas		8.260.917	1.387.062
Otras reservas	30	(646.298)	(389.251)
TOTAL PATRIMONIO NETO		104.534.601	97.917.793
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		304.838.135	275.871.575

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros

AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.**ESTADO DE RESULTADOS Y ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADOS DE RESULTADOS	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	19	69.588.662	57.573.225
Otros ingresos, por naturaleza	19	52.999	114.754
Materias primas y consumibles utilizados	20	(7.880.949)	(7.163.474)
Gastos por beneficios a los empleados	21	(9.313.677)	(8.719.798)
Gasto por depreciación y amortización	22	(12.510.538)	(9.169.274)
Otros gastos, por naturaleza	23	(19.023.121)	(16.023.597)
Otras ganancias (pérdidas)		(9.941)	34.101
Ingresos financieros	24	2.924.737	1.382.891
Costos financieros	24	(6.956.263)	(5.623.434)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		2.301	(4.368)
Resultado por unidades de reajuste	25	(7.088.383)	(1.978.425)
Ganancia antes de Impuesto		9.785.827	10.422.601
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	17	2.322.819	(433.066)
Ganancia procedentes de operaciones continuadas		12.108.646	9.989.535
Ganancia		12.108.646	9.989.535
Ganancia		12.108.646	9.989.535
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	0,0125	0,0103
Ganancia por acción básica			
ESTADOS DEL RESULTADOS INTEGRALES	Número Nota	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Ganancia		12.108.646	9.989.535
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán en el resultado del periodo			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos	16	(352.119)	(259.873)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	17	95.072	70.166
Resultado integral total		11.851.599	9.799.828
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		11.851.599	9.799.828
Resultado integral total		11.851.599	9.799.828

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros

AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		79.116.340	65.932.301
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(27.555.668)	(26.254.207)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(8.895.986)	(9.625.429)
Otros pagos por actividades de operación		(2.422.913)	(2.733.090)
Intereses pagados	13	(4.932.408)	(4.429.800)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		1.667.728	456.430
Pago de impuestos mensuales (IVA, PPM y otros)		(10.371.193)	(7.970.157)
Otras entradas (salidas) de efectivo		19.139	12.545
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		26.625.039	15.388.593
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión			
Cobros a entidades relacionadas	6	562.800	16.265.659
Pagos a empresas relacionadas	6	(9.470.499)	(4.343.283)
Compras de activos intangibles		(11.155.746)	(9.495.628)
Intereses recibidos		275.221	46.117
Rescate (Inversión) en instrumentos financieros		(1.176.303)	466.474
Liquidación seguro		1.931	477.491
Otras entradas (salidas) de efectivo		8.039	6.491
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(20.954.557)	3.423.321
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación			
Pagos de pasivos por arrendamiento	12	(888.647)	(820.513)
Dividendos pagados		(5.234.791)	(16.906.072)
Adquisiciones (pagos) de aportes financieros reembolsables		(558.551)	(19.320)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(53.488)	(54.243)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(6.735.477)	(17.800.148)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(1.064.995)	1.011.766
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		4.632.873	3.621.107
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	3	3.567.878	4.632.873

AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	96.919.982	(389.251)	1.387.062	97.917.793
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	12.108.646	12.108.646
Otros resultados integrales	-	(257.047)	-	(257.047)
Total Resultado integral	-	(257.047)	12.108.646	11.851.599
Dividendos (1)	-	-	(5.234.791)	(5.234.791)
Cambios en patrimonio	-	(257.047)	6.873.855	6.616.808
Saldo Final al 31-12-2022	96.919.982	(646.298)	8.260.917	104.534.601

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	96.919.982	(199.544)	28.095.017	124.815.455
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	9.989.535	9.989.535
Otros resultados integrales	-	(189.707)	-	(189.707)
Total Resultado integral	-	(189.707)	9.989.535	9.799.828
Dividendos (4)	-	-	(39.188.569)	(39.188.569)
Otros incrementos (decrementos) en patrimonio (6)	-	-	2.491.079	2.491.079
Cambios en patrimonio	-	(189.707)	(26.707.955)	(26.897.662)
Saldo Final al 31-12-2021	96.919.982	(389.251)	1.387.062	97.917.793

(1) En Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2022, se acordó distribuir como dividendo el remanente de las utilidades del ejercicio 2021, ascendente a M\$1.387.060. El 31 de marzo de 2022, en sesión de Directorio, se aprobó la distribución de un dividendo provisorio de M\$1.623.332, correspondiente a utilidades percibidas durante el periodo 2022. El 25 de agosto de 2022, en sesión de Directorio, se acordó entregar M\$2.224.399 como dividendo provisorio correspondiente a utilidades previstas para el año comercial 2022.

(2) En la Junta Ordinaria de Accionistas del 25 de marzo de 2021 se aprobó repartir M\$8.303.597 como dividendo correspondiente al ejercicio 2020. El 26 de agosto de 2021, en sesión extraordinaria de Directorio, se acordó distribuir un dividendo provisorio por M\$5.916.305, con cargo a las utilidades del ejercicio 2021. En tanto, el 20 de septiembre de 2021, en Junta Extraordinaria de Accionistas, se acordó la distribución de las utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2020, bajo la forma de dividendo eventual, por M\$22.282.498. Con fecha 23 de diciembre de 2021, se realizó el pago de dividendos por M\$2.686.169.

(3) Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2020.

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.

NOTA 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aguas del Altiplano S.A. se constituyó como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., RUT 76.030.156-6 -hoy disuelta-, según consta en escritura pública fechada el 14 de marzo de 2012.

Según se consigna en la escritura pública del 4 de junio de 2012, se acordó la fusión por incorporación entre Aguas del Altiplano S.A., RUT 99.561.010-8, y Aguas Nuevas Uno S.A., siendo la primera absorbida por la segunda. La fusión se materializó el 31 de agosto de 2012, aprobándose adicionalmente la modificación de la razón social de “Aguas Nuevas Uno S.A.” por “Aguas del Altiplano S.A.

La sociedad tiene como objeto social el establecimiento, constitución y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias de la empresa Econssa Chile S.A.¹ en las regiones de Tarapacá y de Arica y Parinacota y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades.

La Sociedad tiene su domicilio en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Desde el 19 de junio de 2018 está inscrita en el Registro de Emisores de Valores de Oferta Pública de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el N° 1.156. Tiene emitidas 969.133.096 acciones nominativas de serie única y sin valor nominal, las que en su totalidad se encuentran debidamente suscritas y pagadas.

El 24 de octubre 2016, Inversiones Conosur Ltda. suscribió contrato de compraventa de una acción, traspasándola a su filial Enernuevas SpA.

Al 31 de diciembre de 2022, Aguas del Altiplano S.A. presenta la siguiente estructura de propiedad:

Accionistas	RUT	N° Acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	969.133.095	99,99999999%	Controlador
Enernuevas SpA	76.045.491-5	1	0,0000001%	Minoritario
Total acciones		969.133.096		

La sociedad anónima cerrada Aguas Nuevas S.A posee los siguientes accionistas: Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda. Los controladores finales son Marubeni Corporation y Mizuho Marubeni Leasing Corporation, a través de Southern Cone Water SLP.

Al 31 de diciembre de 2022, Aguas del Altiplano S.A. cuenta con 320 empleados distribuidos en 7 ejecutivos, 107 profesionales y 206 trabajadores. Al 31 de diciembre de 2021 registraba 328 empleados, de los cuales 7 eran ejecutivos, 105 profesionales y 216 trabajadores.

1. Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá S.A.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros de Aguas del Altiplano S.A. al 31 de diciembre de 2022 fueron preparados de acuerdo Norma Internacional de Contabilidad N° 34 (NIC 34) incorporada a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB") vigentes al 31 de diciembre de 2022. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los Estados Financieros individuales son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz.

El Directorio de Aguas del Altiplano S.A. autorizó la emisión de estos Estados Financieros en sesión celebrada el 02 de marzo de 2023, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en la NIIF.

Este documento presenta razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.

2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La Sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, haciéndose efectivas para los ejercicios que inicien el 1 de enero de 2022 o fecha posterior. No ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que, habiendo sido emitida, aún no haya entrado en vigor.

A continuación, se detallan aquellas que comenzaron a regir a la fecha de los estados financieros, así como su naturaleza e impactos:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3	Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
NIC 16	Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
NIC 37	Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16, NIC 41	Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual

En mayo de 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma NIIF 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la mención a una versión anterior de este (Marco de 1989) con una referencia a la edición actual emitida en marzo de 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas agregan una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las ganancias o pérdidas potenciales del "día 2". Estas surgen de pasivos y pasivos contingentes que estarían dentro del alcance de la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes o la CINIIF 21 Gravámenes, si se incurren por separado. La excepción requiere que las entidades apliquen los criterios de la NIC 37 o la CINIIF 21², respectivamente, en lugar del Marco Conceptual, para determinar si existe una obligación presente en la fecha de adquisición.

Al mismo tiempo, añaden un nuevo párrafo para aclarar que los activos contingentes no califican para el reconocimiento en la fecha de adquisición.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. Pese a que se adoptaron por primera vez en 2022, no tuvieron un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

NIC 16 Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo (PP&E), cualquier producto de la venta de elementos

1. Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas (Continuación)

generados mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que pueda operar de la manera prevista por la administración. En su lugar, se reconocen los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos de producción de estos en el resultado del periodo.

La enmienda debe aplicarse retroactivamente solo a los elementos de PP&E disponibles para su uso en o después del comienzo del primer periodo presentado, cuando la entidad emplea la enmienda por primera vez.

La Sociedad la adoptó por primera vez en 2022, pero no tuvo un impacto en sus estados financieros.

NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato

En mayo de 2020, IASB emitió enmiendas a la norma NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes. El objetivo fue especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar

la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato. Aquellas que con anterioridad reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior –NIC 11 Contratos de Construcción– deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones. Se requerirá juicio para determinar qué costos están “directamente relacionados con las actividades del contrato”, pero Aguas del Altiplano estima que la guía en la NIIF 15 será relevante.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva a los contratos en que aún no se ha cumplido con todas sus obligaciones, al comienzo del periodo anual sobre el que se informa su adopción por primera vez. Se permite la aplicación anticipada, pero esta debe revelarse.

La enmienda se implantó por primera vez en 2022; sin embargo, no tuvo un impacto en sus estados financieros.

Mejoras anuales a las normas NIIF 2018 - 2020

El IASB emitió “Mejoras anuales a los estándares NIIF 2018–2020”, con enmiendas a cuatro Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

NIIF 1: subsidiaria como adoptante por primera vez. Permite que una subsidiaria que opte por aplicar el párrafo D16(a) de la NIIF 1 mida las diferencias de conversión acumuladas utilizando los montos informados en los estados financieros consolidados de la matriz, con base en la fecha de transición a las NIIF de esta. Ello, si no se realizaron ajustes para la consolidación y para los efectos de la combinación de negocios en la que la controladora adquirió la subsidiaria. Esta modificación también aplica a una asociada o negocio conjunto que opte por seguir el citado párrafo.

IFRS 9: comisiones en la prueba del ‘10%’ para la baja de pasivos financieros. Aclara que las comisiones que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original. Estas consideran solo las pagadas o reci-

bidadas entre el prestatario y el prestamista, incluidas aquellas pagadas o recibidas por uno de los dos en nombre del otro. No hay una modificación similar propuesta para la NIC 39.

Una entidad aplica el cambio a los pasivos financieros que se modifican o intercambian a partir del comienzo del periodo anual sobre el que se informa por primera vez dicha modificación.

Ejemplos ilustrativos que acompañan a la IFRS 16: incentivos de arrendamiento. La enmienda elimina la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de la propiedad arrendada. Esto evita la confusión potencial con respecto al tratamiento de los incentivos de arrendamiento al aplicar la norma.

IAS 41: tributación en las mediciones del valor razonable. Elimina el requisito del párrafo 22 relativo a excluir los flujos de efectivo para impuestos, al medir el valor razonable de los activos dentro del alcance de la norma.

La enmienda se aplicó por primera vez en 2022; sin embargo, no tuvo un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

2.3. Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos, moneda funcional y de presentación de Aguas del Altiplano S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

2.4. Período cubierto por los Estados Financieros

Los Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021. Los estados de resultados integrales, los estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo consideran los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

2.5. Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada,

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.5. Información financiera por segmentos operativos (Continuación)

la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Aguas del Altiplano S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios.

2.6. Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, plantas y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de

la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Vehículos de transporte	10 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre contrato de arrendamiento y la vida útil estimada. Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha de estado de situación financiera y, si corresponde, son ajustados como un cambio en las estimaciones en forma prospectiva.

2.7. Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de compra y su vida útil es definida. El costo de aquellos adquiridos en una combinación de negocios corresponde a su valor justo a la fecha de obtención. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo me-

nos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

2.7.1. Plusvalía (goodwill)

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición a los valores razonados de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables. Tras el reconocimiento inicial, esta se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro.

A la fecha de la transición a las Normas Internacionales de Información Financiera, la Sociedad tomó la opción de no reemitir las combinaciones de negocios previas a esa fecha, en línea con lo permitido por la NIIF 1.

Posterior a la adopción, la plusvalía representa el exceso de la suma del valor justo de la entidad adquirida por sobre:

- i) El valor la contraprestación transferida por la adquisición de una inversión en una subsidiaria o una asociada y
- ii) El monto de cualquier interés no controlador en las entidades adquiridas sobre el valor justo de los activos netos

identificables a la fecha de la operación.

Para propósitos de las pruebas de deterioro Aguas del Altiplano S.A. es medida como una unidad generadora de efectivo.

La Sociedad efectúa pruebas anuales de deterioro de plusvalía requerido por la normativa contable NIIF, no identificando deterioro alguno durante el ejercicio 2022 y 2021.

2.7.2. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) Corresponden principalmente al valor pagado por los derechos de explotación de las concesiones sanitarias en 2004. El plazo de amortización es de 30 años de acuerdo con la duración del contrato de transferencia del derecho de explotación a partir de dicho año.

El criterio de amortización se basa en el método de amortización por metro cúbico estimado para presentar en forma adecuada el beneficio obtenido de explotar la concesión. De esa forma se busca reflejar de mejor manera los incrementos futuros de volúmenes de metros cúbicos de agua.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.7. Activos intangibles

2.7.2. CINIIF 12 Concesiones (Continuación)

Para calcular la cuota de amortización por unidad de metro cúbico, anualmente se realiza un estudio con la proyección de demanda hasta el término del contrato de explotación. Esto considera el comportamiento esperado en cada una de las localidades geográficas en que opera la Sociedad.

b) Además, se presentan bajo este concepto paquetes computacionales adquiridos por la Compañía, los que se amortizan en un periodo de tres años y otros desarrollados a pedido. Estos se amortizan sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos y servidumbres que se amortizan linealmente en 20 años. La Sociedad realiza pruebas de deterioro de los activos intangibles de vida útil definida, solo si existen indicadores de deterioro. En el periodo no se observaron tales condiciones.

2.7.3. CINIIF 12 Concesiones

Aguas del Altiplano S.A. valoriza su inversión en obras e instalaciones sanitarias desarrolladas para cumplir con el contrato de concesión de la explotación

de los servicios sanitarios, de acuerdo con lo señalado en la CINIIF 12. Dicha norma establece que toda aquella inversión que el operador recibe como derecho para cobrar a los usuarios por el servicio público, se reconocerá como un activo intangible y amortizará en el plazo de duración de la concesión o en la vida útil tarifaria, en caso de ser menor. La Sociedad construyó equivalencias en metros cúbicos de agua de las tablas de vida útil tarifaria en función de la demanda proyectada por cada localidad y región en que presta los servicios sanitarios.

La mencionada norma señala que en la medida de que el operador tenga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de parte de la concedente, deberá registrar una partida por cobrar, medida inicialmente al valor justo y posteriormente medido al costo amortizado.

La sociedad mantiene una cuenta por cobrar por aquellos activos cuya vida útil residual excede la fecha de término de concesión y que deberá ser pagada por Econssa Chile S.A. Esta cuenta se presen-

ta y se valoriza como activo financiero. La sociedad no reconoce un ingreso por la inversión en infraestructura en los términos establecidos por la CINIIF 12, debido a que el marco regulatorio en el cual está inserta le impide marginar directamente sobre la inversión ejecutada. A través de la tarifa que se fija cada cinco años en un proceso tarifario, Aguas del Altiplano S.A. debe solventar tanto sus gastos operacionales como las inversiones necesarias para la operación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil del intangible, se capitalizan como mayor costo de este. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurrían.

La sociedad aplica un modelo híbrido mediante el cual se reconoce un activo intangible y un activo financiero, separación efectuada en función de la vida útil tarifaria que exceda el plazo de duración de la concesión.

2.8. Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte, la sociedad evalúa si existen indicios de que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de plusvalía y activos intangibles con vida útil indefinida, la Compañía realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es reducido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la Compañía prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición. Estas incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas proyecciones cubren todo el periodo establecido en el contrato de concesión de

la explotación de los servicios sanitarios, estimando flujos y aplicando tasas de crecimiento razonables.

2.9. Inventarios

Los inventarios se registran al costo o su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basado en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.

2.10. Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.10. Instrumentos financieros (Continuación)

Efectos de la aplicación de NIIF 9 Instrumentos Financieros

En julio de 2014 fue emitida la versión final de la IFRS 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la IAS 39 Instrumentos Financieros:

Reconocimiento y Medición para los periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura. Asimismo, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

En términos de deterioro de valor del valor de los activos financieros, se reemplaza el modelo de “pérdidas incurridas” incluido en la NIC 39 por uno de “pérdidas crediticias esperadas”. Este nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros: (i) medidos a costo amortizado, (ii) activos del contrato e (iii) inversiones de deuda con cambios en otros resultados integrales,

no siendo aplicable a las inversiones en instrumentos de patrimonio.

De acuerdo con lo anterior y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Empresa, ajustada por factores prospectivos específicos para los deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 27.6 Riesgo de crédito.

En el cálculo de la provisión de pérdida esperada se sigue el enfoque simplificado de la norma, aplicando porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad antes mencionados. Estos incluirán, cuando corresponda, información con vistas al futuro razonable y sustentable.

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar provienen de las transacciones de servicios sanitarios, correspondiendo a cartera de clientes no gubernamentales y gubernamentales.

2.10.1. Activos financieros

2.10.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo han sido transferidos y la Empresa ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia).
- Activos financieros a costo amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Aguas del Altiplano S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

• Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. Esto incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

• Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de pérdida esperada o de baja probabilidad de cobro.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.10. Instrumentos financieros (Continuación)

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Aguas del Altiplano S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro. Esto último se realiza en condiciones normales –el periodo de pandemia de Covid-19 fue la excepción–, es regulado por ley y se aplica a todos los clientes sin diferencia.

2.10.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y

otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- Actividades de operación: constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiamiento: aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.10.1.3. Deterioro de activos financieros

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un periodo posterior la pérdida por deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser reversado. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de la deuda con indicadores de recaudación –al 31 de diciembre de 2022 se ubicó en

96,62%–, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración los siguientes antecedentes:

- Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también las condiciones a pactar de los clientes morosos.
- Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales. La excepción ha sido el periodo de la pandemia de Covid-19.

En el cálculo de la provisión de pérdidas esperadas se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad. De igual forma, se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas. La provisión constituida a la fecha de emisión de los estados financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.

2.10.2. Pasivos financieros

2.10.2.1 Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

2.11 Beneficios a los empleados

Indemnización por años de servicio

La Sociedad constituyó una provisión de indemnización por años de servicio de largo plazo, la cual está pactada contractualmente con su personal. La obligación se registra a valor actuarial, según lo requerido por la NIC 19 Beneficios de los Empleados, y es determinada con el método de la unidad de crédito proyectada. Lo reconocido en el balance general representa el valor actual de la provisión.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.11 Beneficios a los empleados (Continuación)

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan según lo establecido en la NIC 19 en Otros resultados integrales. De esta manera, va directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado en Resultados acumulados.

Los costos asociados a los beneficios de personal son cargados a resultados en el ejercicio que corresponde.

La Administración utiliza supuestos para tener una mejor estimación de estos beneficios, labor que es realizada en conjunto con un actuario externo a la Sociedad. Los supuestos incluyen tasa de descuento, aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Vacaciones del personal

La Sociedad provisiona el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

2.12. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

2.13. Dividendo mínimo

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contrario por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del ejercicio anual no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, el que

es reversado en el ejercicio siguiente. Durante los ejercicios 2022 y 2021 no hubo registro de dividendo mínimo.

2.14. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medidos. Están compuestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluye en este rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados al 31 de diciembre de 2022 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del ejercicio.

Derechos de conexión: estos ingresos se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

Efectos por la aplicación de la NIIF 15 Ingresos por contratos con clientes

La NIIF 15 se emitió en mayo de 2014 y se modificó en abril de 2016, con aplicación obligatoria desde el 1 de enero de 2018.

Establece un modelo de cinco pasos para contabilizar los ingresos derivados de contratos con clientes, los que corresponden a: 1. Identificación de contratos; 2. Identificación de obligaciones de desempeño en contrato; 3. Determinación del valor de cada transacción; 4. Distribución del precio de la transacción en las distintas obligaciones de desempeño; y 5. la contabilización de los ingresos a medida que la entidad satisfaga sus necesidades.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Aguas del Altiplano S.A. reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio.

La Sociedad detalló los ingresos de actividades ordinarias reconocidos de los contratos con los clientes en categorías que muestran descripción de naturaleza, importe y región. Además, se entregó información sobre la relación entre los ingresos desglosados y los datos de ingresos por cada segmento.

La sociedad concluyó que los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado

que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por ella.

2.15. Costos de venta y gastos

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los períodos con los cuales se relacionan.

2.16. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

2.16.1. Impuesto corriente a las ganancias

Los activos y pasivos por impuesto corriente son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

2.16.2. Impuesto diferido

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.16.2. Impuesto diferido (Continuación)

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (carry forward) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

- a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporaria deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

- a) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción

no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso

2.17.1. Activos por derechos de uso

Comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento,

los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Posteriormente, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el periodo menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Aguas del Altiplano S.A. aplica la NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro que haya sido identificada

Activos reconocidos por contratos de arrendamientos

Las principales clases de derechos de uso reconocidos se describen a continuación:

Oficinas: la Sociedad arrienda inmuebles destinados a oficinas y centro de atención al cliente. Los contratos de arrendamiento de oficinas poseen una duración de uno o dos años con renovación automática.

Vehículos de transporte: Aguas del Altiplano S.A. arrienda vehículos de transporte para la operación en los diferentes negocios. El contrato de arrendamiento de la flota de vehículos tiene un plazo de cuatro años y a su término se revisan las condiciones de renovación. Está estipulado que las partes acordarán la prórroga o no de la vigencia de dicho contrato, lo que deberá quedar por escrito.

Terrenos: la sociedad arrienda lotes o inmuebles para construir pozos e instalaciones para realizar extracción de aprovechamientos de aguas subterráneas. El plazo de estos contratos considera entre 5 y 10 años de plazo, los que pueden ser renovados automáticamente.

Restricciones:

La Empresa presenta algunas restricciones en el uso de los bienes en arrendamiento reconocidos bajo la NIIF 16. En el caso de los terrenos, queda expresamente prohibido a la arrendataria –salvo autorización previa y por escrito del arrendado– introducir modificaciones, mejoras o alteraciones de cualquier naturaleza en la estructura o funcionamiento de los bienes arrendados.

2.17.2. Arrendamientos

Como arrendataria, la Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio de este. La Empresa reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario. Las excepciones las constituyen los arrendamientos de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, se reconocen los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso (Continuación)

2.17.2. Arrendamientos (Continuación)

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa de sus obligaciones financieras.

Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos expresados en pesos o unidades de fomento.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce una modificación en el plazo del arrendamiento o cuando se genera un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. En ese caso, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada;
- Se produce un cambio en los pagos futuros por arrendamiento por una modificación en un índice o una tasa

usados para determinar esos pagos o en el pago esperado bajo una garantía de valor residual. En esos casos, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a una modificación en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada);

- Se modifica un contrato de arrendamiento y no se contabiliza como un arrendamiento por separado. Ello se actualiza descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Al 31 de diciembre de 2022, la sociedad efectuó la evaluación y remediación de los pasivos por los contratos de arriendos vigentes a dicha fecha.

2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave

A continuación, se discuten los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estima-

ciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos:

Vida útil y valores residuales de intangibles

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

Para desarrollar las tablas de amortización de vida útil a equivalencias en metros cúbicos, la Sociedad realiza una proyección de demanda hasta la fecha de término de las concesiones sanitarias. Para ello, los principales supuestos que considera son región geográfica en la que se presta el servicio de suministro y tratamiento de agua, crecimiento de la población y comportamiento esperado del consumo.

Como toda estimación, esta es revisada anualmente para ajustar cambios derivados en los supuestos que sirvieron de base para construir la demanda proyectada.

Inversión no remunerada

La Administración evalúa cada año la tasa libre de riesgo que afecta la inversión no remunerada. Ello lo hace por intermedio de especialistas externos que indican las desviaciones o revaluaciones que afectan a los activos financieros. La tasa empleada en 2022 fue de un 2,38% (0,49% el año 2021).

Deterioro del goodwill

La Sociedad determina si el menor valor de inversiones está deteriorado en forma anual. Esta prueba requiere de una estimación del “valor en uso” o “valor justo” de las unidades generadoras de efectivo a las cuales la plusvalía está asociada. La estimación del valor en uso obliga a que la Administración realice una proyección de los flujos de efectivo futuros esperados de la unidad generadora de efectivo y, además, que elija una tasa de descuento apropiada para calcular el valor presente de esos flujos de efectivo.

Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporarias imponibles que puedan absorberlas.

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

Beneficios a los empleados

Las indemnizaciones por años de servicios están pactadas conforme a los contratos colectivos vigentes, los que consideran beneficios en caso de desvinculación.

El costo de los beneficios a empleados es determinado usando valuaciones

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave (Continuación)

actuariales, lo que involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a un nivel significativo de incertidumbre.

Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos, las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo. El valor justo es una medición basada en el mercado, no una medición específica de la entidad. Para algunos activos y pasivos, pueden estar disponibles transacciones de mercado observables o información de mercado. Para otros activos y pasivos, pueden no estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado. Sin embargo, el objetivo de una medición de valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado.

NIIF 9 Instrumentos financieros

La Administración de Aguas del Altiplano S.A. implementó modificaciones a la actual metodología de provisiones de pérdida esperada, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con lo definido en la NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores”, registrando su efecto en el ejercicio corriente en el Estado de Resultado.

2.19. Ganancia por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

2.20. Estados Financieros Comparativos

Ciertas partidas de los estados financieros del año anterior fueron reclasificadas para asegurar la comparabilidad con la presentación del ejercicio actual. Dichos cambios no son significativos.

2.21. Medidas de conversión

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2022	31-12-2021
	\$	\$
Unidad de Fomento	35.110,98	30.991,74
Unidad Tributaria Mensual	61.157	54.171
Dólar estadounidense	855,86	844,69

NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Efectivo y Equivalente al Efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Efectivo en caja y otros efectivos equivalentes al efectivo	CLP	1.050.340	344.169
Saldos en bancos (a)	CLP	-	126.226
Depósitos a plazo (b)	CLP	1.972.250	2.504.545
Operaciones de compra con compromiso de retroventa (c)	CLP	545.288	1.657.933
Total		3.567.878	4.632.873

Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos. Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

a) Los bancos con los que opera Aguas del Altiplano S.A. al 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

Banco de Crédito e Inversiones
Banco de Chile
Banco Itaú
BancoEstado
Banco Santander

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

b) Los depósitos a plazo corresponden a inversiones de menos de 90 días, a su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor. Al 31 de diciembre de 2022 se presentan inversiones por depósitos a plazo por un total de M\$1.972.250.

Los depósitos a plazo están compuestos de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Interés M\$
Banco Santander	DPF \$	CLP	22-12-2022	05-01-2023	0,900%	464.546	1.254
Banco Santander	DPF \$	CLP	29-12-2022	12-01-2023	0,910%	505.832	307
Banco Itaú	DPF \$	CLP	30-12-2022	12-01-2023	0,934%	1.000.000	311
Total depósitos a plazo						1.970.378	1.872

Al 31 de diciembre de 2021, las inversiones por depósitos a plazo totalizaban M\$2.504.545 y estaban compuestas de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Interés M\$
Banco de Credito e Inversiones	DPF \$	CLP	23-12-2021	06-01-2022	0,350%	186.316	174
Banco de Credito e Inversiones	DPF \$	CLP	23-12-2021	06-01-2022	0,350%	291.457	272
Banco Itaú	DPF \$	CLP	23-12-2021	06-01-2022	0,310%	923.664	764
Banco Itaú	DPF \$	CLP	23-12-2021	06-01-2022	0,310%	453.389	375
Banco Santander	DPF \$	CLP	23-12-2021	13-01-2022	0,300%	466.291	373
Banco de Credito e Inversiones	DPF \$	CLP	23-12-2021	06-01-2022	0,350%	181.301	169
Total depósitos a plazo						2.502.418	2.127

NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE (Continuación)

c) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) corresponden a inversiones de menos de 90 días, con su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor. Al 31 de diciembre de 2022 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa por un total de M\$545.288.

Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) están compuestas de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Intereses M\$
Banco Estado corr. de bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	29-12-2022	05-01-2023	0,860%	462.000	265
Banco Estado corr. de bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	30-12-2022	05-01-2023	0,830%	78.000	22
Banco Estado corr. de bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	30-12-2022	05-01-2023	0,860%	5.000	1
Total pactos						545.000	288

Al 31 de diciembre de 2021, las operaciones de compra con compromiso de retroventa sumaban M\$1.657.933, con el siguiente detalle:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Intereses M\$
Banco Estado corr. de bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	23-12-2021	06-01-2022	0,210%	334.000	187
Banco Estado corr. de bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	29-12-2021	13-01-2022	0,210%	845.564	118
BanChile Corredores de Bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	29-12-2021	13-01-2022	0,200%	478.000	64
Total pactos						1.657.564	369

d) Información referida al estado de flujo de efectivo:

d.1) La Sociedad mantiene inscritas en la Comisión para el Mercado Financiero dos líneas de bonos por un monto máximo de UF 1.704.545,25 en la serie A y por un monto máximo de UF2.141.600 en la serie B.

d.2) Los próximos pagos a desembolsar por concepto de intereses por obligaciones con el público alcanza a UF 32.502,61 de la serie A y UF 41.466,83 de la serie B.

d.3) Al 31 de diciembre de 2022 los dividendos pagados ascendieron a M\$5.234.791.

d.4) Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad mantiene líneas de créditos disponibles, no utilizadas por UF 803.018.

NOTA 4.
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Seguros pagados por anticipado	CLP	109.167	17.342
Multas en reclamación	CLP	414.699	229.164
Otros activos por cobrar (expropiaciones)	CLP	-	319.365
Cuentas por cobrar empleados	CLP	98.004	91.501
Anticipos a proveedores	CLP	31.767	33.048
Otros	CLP	48.664	36.960
Total		702.301	727.380

NOTA 5.

CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de este rubro al término del ejercicio es el siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Deudores comerciales	CLP	11.858.914	11.543.596
Deudores por convenio	CLP	5.068.072	2.089.271
Provisión de venta	CLP	5.473.527	4.620.229
Provisión pérdida esperada (*)	CLP	(4.437.786)	(3.736.911)
Otras cuentas por cobrar y otros deudores	CLP	138.130	-
Total		18.100.857	14.516.185

(*) Ver tabla de movimiento de provisión por pérdida esperada:

Detalle Movimientos	Provisión
	Pérdida Esperada
Saldo Inicial al 01-01-2022	3.736.911
Incremento de provisión(*)	700.875
Saldo final al 31-12-2022	4.437.786

Detalle Movimientos	Provisión
	Pérdida Esperada
Saldo Inicial al 01-01-2021	2.910.470
Incremento de provisión(*)	826.441
Saldo final al 31-12-2021	3.736.911

(*) Ver Nota 27.6.

Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y no facturados al cierre del ejercicio. Adicionalmente, existen otras cuentas por cobrar a otros deudores, personal y empleados.

La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del ejercicio. La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad y sus fechas pueden ser distintas a las del término del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, Aguas del Altiplano S.A. no mantiene cartera securitizada.

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	2.614.188	2.933.774
Provisión cartera repactada	1.823.598	803.137
Total provisión	4.437.786	3.736.911

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Castigos del periodo	-	-
Recuperos del periodo	290.021	307.851

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no mantiene documentos por cobrar en cobranza judicial.

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional, a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se hace a valor razonable.

En Nota 27.6 se revela la composición de deudores comerciales y tramos de deuda.

NOTA 6.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

6.1. Relación, condiciones de la deuda

El contrato de cuenta corriente mercantil suscrito por Aguas del Altiplano S.A. y Aguas Nuevas S.A. estableció una vigencia de dos años renovables a contar del 1 de octubre de 2004, sin perjuicio de que las partes puedan de común acuerdo modificar dicho plazo. La última renovación se realizó el 1 de octubre de 2021. Finalizado el plazo de dos años, los saldos por cobrar o pagar que estén pendientes de pago en la cuenta corriente mercantil deberán ser cancelados por las partes.

El 22 de septiembre de 2020 se firmó un acuerdo de materialización de refinanciamiento de pasivos entre ambas compañías. En el marco de dicha transacción, Aguas Nuevas S.A. suscribió un pagaré por la suma de UF 1.727.000, el cual se pagará en su equivalente en pesos chilenos al día de su pago efectivo a solo requerimiento del acreedor, con un interés equivalente a UF + 2,0 % anual.

El 26 de agosto de 2021, Aguas del Altiplano S.A. realizó un pago parcial del pagaré antes mencionado, el cual ascendió a M\$9.500.000 (equivalentes a UF 317.761,57).

Adicionalmente, el 31 de diciembre de 2021, Aguas del Altiplano S.A. efectuó el pago de dividendos a Aguas Nuevas S.A. por M\$22.282.498 (equivalentes a UF 740.568,47), mediante la compensación de créditos existentes de dicho pagaré, quedando la deuda reducida a UF 668.669,96

El 1 de abril de 2018, Aguas del Altiplano S.A. firmó un contrato con AGS-Administracao e Gestao de Sistemas de Salubridade S.A. (sociedad relacionada indirecta del Grupo Aguas Nuevas por tener controlador común) para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable. El plazo de duración de estos contratos es de 24 meses a contar desde la fecha mencionada, pero el 18 de febrero de 2020 se suscribió una adenda para extenderlo por 12 meses a partir del 1 de abril de 2020. Posteriormente, el 1 de abril 2021 se prorrogó hasta el 30 de junio 2021.

El 1 de julio de 2021, la Sociedad firmó un contrato con AGS-Administracao e Gestao de Sistemas de Salubridade S.A. para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable.

El plazo de duración de estos contratos es de 24 meses a contar desde la fecha señalada.

Los servicios recibidos por Aguas de Altiplano S.A. corresponden a contrato de asesoría técnica, suministro y prestación de servicios. Mediante dicho instrumento privado, la Sociedad encargó a su matriz la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. El contrato fue autorizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y transfiere la mejor estimación de los costos incurridos por la matriz Aguas Nuevas S.A., cuyo monto asciende a UF 6.574 por servicios profesionales. Se factura mensualmente y con condición de pago 30 días.

Aguas del Altiplano S.A. mantiene transacciones esporádicas con las empresas relacionadas Aguas Nuevas S.A., Aguas Araucanía S.A., Nueva Atacama S.A. (antes Aguas Chañar S.A.) y Enernuevas Spa. La relación con ellas está dada por el hecho de tener como matriz común a la sociedad Aguas Nuevas S.A.

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el periodo cubierto por los estados financieros informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública.

El efecto en resultado es mostrado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas.

Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio. Aguas del Altiplano S.A. no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas.

NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)

6.2. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	-	33.421
76.045.491-5	Enernuevas Spa	Matriz Común	Chile	CLP	Uso de Fuerza Motriz	15.225	9.329
Cuentas por cobrar, corrientes						15.225	42.750

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	UF	Cuenta Corriente	32.283.103	23.078.720
Cuentas por cobrar, no corrientes						32.283.103	23.078.720

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	33.172	-
76.215.637-2	Aguas Araucanía S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	-	14.591
76.045.491-5	Enernuevas Spa	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	16.008	112.956
Cuentas por pagar, corrientes						49.180	127.547

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	UF	Cuenta Corriente	8.615.314	7.287.744
Cuentas por pagar, no corrientes						8.615.314	7.287.744

NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)

6.3. Transacciones y efectos en resultados

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2022		31-12-2021	
						Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo)/Abono	Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo)/Abono
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios recibidos	3.095.713	(2.601.440)	2.795.345	(2.349.029)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	3.095.713	-	3.022.919	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Arriendo inmuebles	10.360	(8.706)	9.355	(7.861)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago arriendo inmuebles	10.360	-	10.116	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios prestados	4.898	4.116	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	U.F.	Cobro servicios prestados	4.898	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios prestados	13.995	-	20.707	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Cobro intercompañía	80.589	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	U.F.	Traspaso fondos otorgados	5.794.000	-	1.002.000	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	U.F.	Traspaso fondos recibidos	349.000	-	6.710.000	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	U.F.	Intereses cuenta corriente mercantil	227.352	(227.352)	210.226	(210.226)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	U.F.	Reajuste cuenta corriente mercantil	751.218	(751.218)	367.518	(367.518)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	U.F.	Prepago acuerdo refinanciamiento de pasivos	-	-	9.500.000	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	U.F.	Compensación acuerdo refinanciamiento de pasivos	-	-	22.282.498	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	U.F.	Intereses acuerdo refinanciamiento	450.358	450.358	861.746	861.746
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	U.F.	Reajuste acuerdo refinanciamiento	2.960.025	2.960.025	2.366.274	2.366.274
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Reparto de dividendos	5.234.791	-	36.502.400	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago de dividendos	5.234.791	-	16.906.072	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	17.363	(14.591)	14.591	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	17.363	-	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	14.591	-	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios prestados	11.509	9.671	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	11.509	-	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios prestados	7.722	6.489	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	7.722	-	-	-
Energías Nuevas S.A.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Derecho uso instalaciones	101.926	78.956	60.365	50.727
Energías Nuevas S.A.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro derecho uso instalaciones	96.030	-	55.659	-
Energías Nuevas S.A.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	335.335	(281.794)	339.427	(285.233)
Energías Nuevas S.A.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	432.283	-	241.526	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Servicios recibidos	67.912	(57.069)	1.142	(960)
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	67.912	-	1.142	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Servicios prestados	13.052	10.968	-	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	13.052	-	-	-
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Servicios recibidos	52.868	(52.868)	65.580	(65.580)
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Pago servicios recibidos	52.868	-	65.580	-

NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)

6.4. Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la Sociedad:

Personal Clave	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Rol privado	611.855	563.173
Total	611.855	563.173

El número de ejecutivos considerados en el rol privado es de siete y su remuneración incluye un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la sociedad.

NOTA 7. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Suministros para la producción	CLP	337.256	342.536
Total		337.256	342.536

El costo de los inventarios reconocidos en resultado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 asciende a M\$1.775.382 y M\$1.563.732 respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 8. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de activos por impuestos corrientes es el siguiente:

Activos por impuestos corrientes	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Impuesto a la renta por recuperar	-	(24.235)
Crédito capacitación	-	60.183
Total activos	-	35.948

Pasivos por impuestos corrientes	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión impuesto renta	4.544.163	-
Pagos provisionales mensuales	(4.197.277)	-
Crédito capacitación	(63.534)	-
Impuesto a la renta por recuperar	(38.132)	-
Total pasivos	245.220	-

NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

Los activos intangibles distintos de la plusvalía están compuestos por los siguientes conceptos:

	31-12-2022			31-12-2021		
	Valor bruto	Amortización acumulada	Valor neto	Valor bruto	Amortización acumulada	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Derechos de explotación	122.573.406	(64.060.623)	58.512.783	122.573.406	(59.586.670)	62.986.736
Inversión en infraestructura	118.006.568	(32.716.807)	85.289.761	97.444.901	(26.390.363)	71.054.538
Licencias y servidumbres	730.912	(472.860)	258.052	695.174	(371.196)	323.978
Total	241.310.886	(97.250.290)	144.060.596	220.713.481	(86.348.229)	134.365.252

9.1 Derecho de explotación

El 30 de agosto de 2004 se firmó el Contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias en la Región de Tarapacá, adjudicadas a la Sociedad mediante una licitación pública efectuada por la Eonssa Chile S.A. (ex-Essan S.A., antes Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá S.A.), en coordinación con el comité SEP⁴ de Corfo.

Las concesiones sanitarias cuyo derecho de explotación se transfirió involucran los servicios públicos sanitarios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, que Eonssa Chile S.A. prestaba en la Región de Tarapacá (que anteriormente consideraba las provincias que hoy componen la Región de Arica y Parinacota). Dicho derecho de explotación tiene una duración de 30 años, contados desde la fecha de celebración del contrato.

El principal derecho que emana del contrato se refiere a la explotación de las concesiones sanitarias cobrando para sí tarifas por los servicios, de acuerdo con el Decreto Tarifario que se apruebe en conformidad a la Ley de Tarifas Sanitarias. Por otro lado, la mayor obligación es la explotación, desarrollo, conservación y mantención de la infraestructura afecta a las concesiones transferidas y el cumplimiento de los planes de desarrollo, sin perjuicio de que las sociedades podrán solicitar su modificación, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Servicios Sanitarios.

La transferencia del derecho de explotación de las concesiones se formalizó de conformidad con la legislación vigente, mediante el decreto expedido por el Ministerio de Obras Públicas n.º 907 del 6 de octubre de 2004, para Aguas del Altiplano S.A.

4. Comité Sistema de Empresas

En virtud del contrato de transferencia, Eonssa Chile S.A. entregó en comodato a Aguas del Altiplano S.A. los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, que se utilizan en la explotación de las concesiones sanitarias objeto del contrato. Además, se obliga a no enajenar, gravar, arrendar ni constituir derecho en favor de terceros sobre dichos bienes durante la vigencia del contrato, igual prohibición se establece para la Sociedad.

El precio de transferencia del contrato fue de UF 2.841.175 (IVA incluido), el cual fue pagado al contado. Incluye también un pago anual de UF 6.000 hasta el término del contrato de concesión, a excepción de los dos últimos años que este se incrementa a UF12.000.

La Sociedad registró un pasivo financiero por la obligación futura de estos pagos, la cual fue descontada a valor presente. La tasa de descuento fue determinada en función de transacciones de similares plazos y moneda, mientras que el reconocimiento del gasto se determinó a costo amortizado.

NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)

9.1 Derecho de explotación (Continuación)

Como parte del precio pagado se traspasaron cuentas por cobrar a los clientes, existencias, bienes muebles, obras en ejecución y otros cargos diferidos, así como las cuentas por pagar de corto plazo y las obligaciones con el personal.

Los clientes se valorizaron de acuerdo con su valor de recuperación, las existencias y activo fijo al precio de venta establecido en el contrato, los cargos diferidos al valor libros de Econssa Chile S.A. y las cuentas por pagar a su valor real. El saldo entre el precio pagado y los activos y pasivos recibidos se consideró como el valor del derecho de explotación.

Al término del contrato, Aguas del Altiplano S.A. deberá devolver los bienes recibidos en comodato y transferir los bienes muebles, inmuebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, adquiridos o construidos por ellas y Econssa Chile S.A. deberá pagar a la Empresa por la inversión no remunerada.

9.2 Intangible por acuerdo de concesiones de obras públicas

Aguas del Altiplano S.A es operadora responsable de la administración de la infraestructura y servicios relacionados de la concesión sanitaria en la que participa. El otorgador es Econssa Chile S.A., institución pública a la cual se le ha transferido la responsabilidad por los servicios sanitarios.

Según lo establecido en la CINIIF 12 “Acuerdos de Concesiones de Obras Públicas”, la infraestructura generada por las sociedades sanitarias no será reconocida como activo fijo de la concesionaria, ya que esta tiene acceso a operar la infraestructura para proveer el servicio público en nombre de la entidad pública. Dicha infraestructura es cancelada en la tarifa pagada por los consumidores de acuerdo con la vida útil tarifaria de cada uno de los bienes, y es establecida por el regulador (SISS).

La CINIIF 12 reconoce como intangible la inversión en infraestructura realizada por la Sociedad para entregar los servicios sanitarios a los clientes, la que deberá ser restituida a Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura corresponde al valor que excede el término de la concesión. Este es determinado sobre la base a la vida útil tarifaria y el período comprendido entre la fecha de inicio de operación del bien y el término de la concesión. Es expresado en unidades de fomento (UF) y se reconoce como un activo financiero descontado a valor presente. El diferencial entre la inversión y el activo financiero se registra como intangible y se amortiza a lo largo de la duración del contrato. La tasa de descuento utilizada es de 2,38% real en 2022 y 0,49% real en 2021.

9.3. Licencias y servidumbres

Corresponden a licencias y servidumbres canceladas por la Sociedad. La vida útil en el caso de las licencias comerciales es de 36 meses, mientras que para los programas desarrollados a pedido se define sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos. Para las servidumbres, la vida útil promedio es de 240 meses y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)

9.3. Licencias y servidumbres (Continuación)

A continuación, se muestran los movimientos de los intangibles:

	31-12-2022			
	Derechos de explotación	Inversión en infraestructura	Licencias y servidumbres	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	62.986.736	71.054.538	323.978	134.365.252
Adiciones (a)	-	12.543.465	67.383	12.610.848
Efecto cambio de tasa (b)	-	16.022.216	-	16.022.216
Bajas activo bruto	-	(1.254.412)	(31.645)	(1.286.057)
Traspaso a activos financieros	-	(6.482.030)	-	(6.482.030)
Regularizaciones propiedades, planta y equipo	-	159.056	-	159.056
Traspaso activo bruto a propiedades, planta y equipo (d)	-	(426.628)	-	(426.628)
Traspaso amortización a propiedades, planta y equipo	-	(117.077)	-	(117.077)
Amortización	(4.473.953)	(6.209.367)	(101.664)	(10.784.984)
Saldo final al 31-12-2022	58.512.783	85.289.761	258.052	144.060.596

	31-12-2021			
	Derechos de explotación	Inversión en infraestructura	Licencias y servidumbres	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	67.219.996	73.295.623	275.573	140.791.192
Adiciones (a)	-	12.410.182	166.168	12.576.350
Bajas activo bruto (c)	-	(3.389.474)	(131.482)	(3.520.956)
Bajas amortización (c)	-	3.388.929	131.459	3.520.388
Traspaso a activos financieros	-	(9.888.914)	-	(9.888.914)
Traspaso activo bruto a propiedades, planta y equipo (d)	-	(192.289)	-	(192.289)
Amortización	(4.233.260)	(4.569.519)	(117.740)	(8.920.519)
Saldo final al 31-12-2021	62.986.736	71.054.538	323.978	134.365.252

a) Adiciones: corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún; considera las facturas de los proveedores con sus estados de pago, estudios, boletas de honorarios, consumos de bodega, tuberías, etc.

b) Efecto cambio de tasa: se refiere a la variación que tienen los activos producto de un cambio de tasa de descuento. Esta variación origina movimientos entre la parte amortizable de los activos y la parte del activo financiero de cada uno de ellos, que están relacionados con el uso que estos bienes aportan por sobre el periodo de la concesión vigente. Los aspectos metodológicos considerados para determinar la tasa fueron la utilización de una tasa libre de riesgo para un periodo de 15 años, considerando entre otros la Tasa de colocación BCU, la Tasa SIS, Tasa de colocación BTU y expectativas del mercado para la tasa BCU a 5 años.

c) Bajas amortización activo bruto y amortización acumulada: corresponde a la regularización de partidas antiguas que ya están totalmente depreciadas, y que se realizan al igual que al Activo Bruto.

d) Reclasificaciones: corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro de Intangibles al rubro de Propiedades, planta y equipo, por no corresponder a infraestructura sanitaria.

NOTA 10. PLUSVALÍA

Al 31 de diciembre de 2022, el saldo de plusvalía registrada en la Sociedad es el siguiente:

	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Plusvalía	CLP	10.374.216	10.374.216

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la Sociedad determinó que no existe una pérdida de valor de los activos que generen deterioro.

La Sociedad realiza pruebas de deterioro una vez al año, tal como lo exige la norma.

Las principales hipótesis utilizadas en los cálculos del valor son las siguientes:

Tarifas promedio por servicios regulados: las tarifas promedio de cada una de las categorías de ingresos fueron proyectadas tomando como base su valor en 2022. Se asumió que se mantienen constantes en términos reales hasta el fin de la concesión.

Consumos promedio de agua: la proyección de consumo promedio por cliente, tanto a nivel de agua potable como alcantarillado, se realizó sobre la

base de la estimación de demanda por localidad geográfica hasta 2034, año de término de la concesión.

Costo de operaciones: se proyectó principalmente sobre la base del volumen de producción de agua potable, volumen de caudal tratado, y crecimiento en el número de clientes.

Proyección de inversión en infraestructura, valor residual e intangible: se realizó sobre la base del programa de inversiones hasta 2034, el cual es requerido para entregar un correcto servicio dentro de cada área de concesión.

Tasa de descuento: para determinarla se tomaron como referencia los siguientes componentes: Rf BCU a 10 años, premio por riesgo de mercado, beta apalancado y premio por tamaño. La tasa real utilizada al 31 de diciembre de 2022 fue de 6,3%, y al 31 de diciembre de 2021 fue de UF+ 6,9%.

El cálculo del valor en uso de la Sociedad es sensible a los siguientes supuestos:

- Número de clientes proyectados
- Consumo de agua por cliente
- Tarifas reguladas
- Tasa de descuento

Número de clientes: las comunidades urbanas exhiben un crecimiento moderado en el tiempo; sin embargo, hay espacio para una expansión más importante de clientes en las zonas rurales.

Consumo de agua por cliente: la proyección del consumo medio por cliente, tanto de agua potable como de alcantarillado, se realiza sobre la base del crecimiento histórico de la Sociedad en los últimos cinco años.

La proyección de clientes se efectuó sobre la base de la estimación de las tasas de crecimiento de los clientes durante el ejercicio de evaluación (2022 – 2034). Se utilizó la información histórica de los últimos diez años.

Partiendo de la base de que en la mayoría de las localidades atendidas por la Sociedad la cobertura del servicio de agua potable es cercana a 100%, se asumió que el crecimiento histórico de clientes es consistente con la expansión de las viviendas en cada una de ellas.

Por tal motivo, para estimar las tasas de crecimiento de las viviendas en el largo plazo, se procedió de la siguiente forma:

- Se determinó una tasa de crecimiento inicial (año 2021), adoptando la tasa promedio de los últimos diez años para cada empresa y localidad.
- Para la proyección de las tasas de expansión en los años siguientes, se aplicaron factores de ajuste determinados considerando lo siguiente:
 - El índice de habitantes por vivienda se reduce desde 2,7 en 2017 a un valor estimado de 2,48 en 2034 (fuente: Informe de Proyección de Demanda Aguas Nuevas 2018).
 - Se revisaron las proyecciones de población informadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de las regiones donde opera la Empresa, las que se ajustan con los antecedentes del último Censo de 2017.
 - Combinando ambos análisis, se determinó que la tasa de crecimiento de viviendas o clientes en 2034 debiera contraerse aproximadamente a un 90% del valor inicial.
 - Así, partiendo de la tasa inicial en 2021 y aplicando factores de 0,95 en 2022, 2028 y 2034, se obtuvo que las tasas de cada empresa se contraen en torno a un 90% al final de la concesión, lo que está en línea con el análisis anterior.
 - Para los años intermedios del periodo, las tasas se interpolan linealmente.
- Los antecedentes utilizados en el análisis de proyección de las tasas de crecimiento de clientes fueron:
 - Datos censales publicados por el INE: número habitantes y de viviendas por región según Censo 2017 y proyección de la población.
 - PIB per cápita, Banco Mundial.
 - Informe *Household Size and Composition Around the World 2017*, ONU.

Tarifa regulada: de acuerdo con la reglamentación, las tarifas son reevaluadas cada cinco años (cada concesión tiene su propio programa de fijación de tarifa). Por ello, existe la posibilidad de que pudieran disminuir, reduciendo así el flujo de efectivo.

NOTA 10. PLUSVALÍA (Continuación)

Tasa de descuento (WACC): el costo promedio ponderado de capital corresponde a la tasa a la que se descuentan los flujos proyectados bajo el enfoque de ingresos. Supone que la Sociedad utiliza una combinación de deuda y capital en su estructura de capital y aplica el costo de la deuda y el costo de capital de los valores de deuda y capital, respectivamente; en tanto, la deuda y el capital son ponderados por su porcentaje del total en estructura de capital. Las diferentes suposiciones relacionadas con el cálculo del WACC pueden cambiar con el tiempo y hacer que este aumente, lo que reduce los flujos de efectivo.

A continuación, se presenta una sensibilización de cambios en las hipótesis clave (variación de tarifas, crecimiento de números de clientes y tasa de descuento) que eventualmente podría determinar que el saldo de la plusvalía exceda a su monto recuperable.

Son los valores que deberían tener las variables críticas de análisis para igualar el valor recuperable de la inversión con el valor de registro de la inversión (referido como "punto de equilibrio"). Se trata entonces de los valores límite que estas variables críticas pueden tener para que no haya deterioro.

Aguas del Altiplano S.A.						
Variable Crítica	Esc Base		Punto de Equilibrio 1		Punto de Equilibrio 2	
	2024	2030	2024	2030	2024	2030
Var. Tarifas en año	0%	0%	-9,08%	-9,08%	-12,20%	0,00%

Variable Crítica	Esc Base	Punto de Equilibrio
Crec Prom N° Clientes AP	1,55%	-1,13%
Tasa de Descuento	6,30%	14,70%
Tasa Actualización Valor Residual	2,10%	7,20%

NOTA 11.
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

	31-12-2022			31-12-2021		
	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto	Activo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	277.291	(123.055)	154.236	277.291	(90.164)	187.127
Equipamientos de tecnologías de la información	498.944	(337.240)	161.704	247.844	(206.037)	41.807
Instalaciones fijas y accesorios	1.730.957	(899.291)	831.666	1.714.485	(898.421)	816.064
Total	2.507.192	(1.359.586)	1.147.606	2.239.620	(1.194.622)	1.044.998

NOTA 11. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (Continuación)

Movimiento de propiedades, planta y equipo

Movimientos	31-12-2022			
	Edificios	Equipamiento de tecnologías	Instalaciones fijas y accesorios	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	187.127	41.807	816.064	1.044.998
Traspaso desde intangible (a)	-	52.764	373.864	426.628
Bajas activo bruto (b)	-	(14.130)	(144.926)	(159.056)
Regularizaciones activo bruto	-	212.466	(212.466)	-
Regularizaciones depreciación acumulada	(5.839)	(107.969)	113.808	-
Bajas depreciación (b)	-	10.401	106.676	117.077
Depreciación	(27.052)	(33.635)	(221.354)	(282.041)
Saldo final al 31-12-2022	154.236	161.704	831.666	1.147.606

Movimientos	31-12-2021			
	Edificios	Equipamiento de tecnologías	Instalaciones fijas y accesorios	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	189.736	97.615	828.411	1.115.762
Activaciones (a)	19.271	10.299	162.719	192.289
Depreciación (a)	(21.880)	(66.107)	(175.066)	(263.053)
Saldo final al 31-12-2021	187.127	41.807	816.064	1.044.998

(a) Incluye reclasificaciones efectuadas desde el rubro de intangibles al rubro propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

(b) Bajas depreciación activo bruto y depreciación acumulada: corresponde a la regularización de partidas antiguas que ya están totalmente depreciadas y que se realizan al igual que al Activo Bruto.

Aguas del Altiplano S.A. no activa costos de financiamiento, ya que no tiene activos significativos que requieran necesariamente de un periodo sustancial antes de estar listo para el uso al que están destinados.

A continuación, se indica la vida útil promedio utilizada por la Sociedad para los bienes depreciables:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Vehículos de transporte	10 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

La Sociedad ha reconocido las propiedades, plantas y equipos sobre base histórica.

NOTA 12.

ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad incluyen vehículos, oficinas administrativas, oficinas comerciales y terrenos. Lo siguiente es la información al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

	31-12-2022			31-12-2021		
	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos por derecho de uso	4.077.249	(1.659.433)	2.417.816	3.953.469	(1.167.295)	2.786.174
Total	4.077.249	(1.659.433)	2.417.816	3.953.469	(1.167.295)	2.786.174

Cuadros de movimiento de Activos por derecho de uso:

Movimientos	31-12-2022				
	Vehículos	Oficinas administrativas	Terrenos en arriendo	Derecho de agua	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	1.702.432	682.868	193.695	207.179	2.786.174
Reajuste	265.713	118.387	39.706	445	424.251
Bajas	-	-	(240.248)	(254.215)	(494.463)
Remediación activos (*)	193.992	-	-	-	193.992
Bajas depreciación acumulada(**)	-	-	240.248	318.982	559.230
Remediación depreciación acumulada (*)	(67.898)	-	-	-	(67.898)
Depreciación	(504.502)	(229.440)	(88.941)	(160.587)	(983.470)
Saldo final al 31-12-2022	1.589.737	571.815	144.460	111.804	2.417.816

Movimientos	31-12-2021				
	Vehículos	Oficinas administrativas	Terrenos en arriendo	Derecho de agua	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	67.966	807.628	85.246	307.008	1.267.848
Adiciones (*)	1.937.646	-	166.666	59.872	2.164.184
Reajuste	106.030	55.221	14.528	262	176.041
Bajas (*)	(883.203)	-	-	-	(883.203)
Bajas depreciación acumulada (**)	883.203	-	-	-	883.203
Depreciación	(409.210)	(179.981)	(72.745)	(159.963)	(821.899)
Saldo final al 31-12-2021	1.702.432	682.868	193.695	207.179	2.786.174

(*) Ver Política contable 2.17.2. Arrendamientos

(**) Durante 2021 se realizó la baja del activo por derecho de uso y su depreciación acumulada por el vencimiento del contrato de vehículos. Posteriormente, se registró la adición del nuevo contrato de vehículos con un plazo de 60 meses.

NOTA 12. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS (Continuación)

Pasivos por arrendamientos

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

	31-12-2022		31-12-2021	
	Corrientes	No corrientes	Corrientes	No corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por arrendamientos	824.193	1.655.395	788.691	2.084.927
Total	824.193	1.655.395	788.691	2.084.927

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se efectuaron pagos por bienes arrendados por M\$888.647 y M\$820.513, respectivamente.

El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, es el siguiente:

RUT empresa deudora	Nombre empresa deudora	Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	Tipos de amortización	31-12-2022								
						Corriente			No corriente					
						Menos de 90 días	Más de 90 días	Total corriente	Uno a dos años	Dos a tres años	Tres a cuatro años	Cuatro a cinco años	Más de cinco años	Total no corriente
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Pesos	3,58%	3,58%	Mensual	38.643	51.236	89.879	17.018	5.174	5.362	2.917	-	30.471
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Unidad de fomento	3,58%	3,58%	Mensual	188.358	545.956	734.314	751.151	741.720	120.769	1.302	9.982	1.624.924
Total						227.001	597.192	824.193	768.169	746.894	126.131	4.219	9.982	1.655.395

RUT empresa deudora	Nombre empresa deudora	Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	Tipos de amortización	31-12-2021								
						Corriente			No corriente					
						Menos de 90 días	Más de 90 días	Total corriente	Uno a dos años	Dos a tres años	Tres a cuatro años	Cuatro a cinco años	Más de cinco años	Total no corriente
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Pesos	3,58%	3,58%	Mensual	90.083	77.981	168.064	68.511	16.028	4.148	4.299	2.094	95.080
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Unidad de fomento	3,58%	3,58%	Mensual	158.536	462.091	620.627	617.662	640.201	630.337	101.647	-	1.989.847
Total						248.619	540.072	788.691	686.173	656.229	634.485	105.946	2.094	2.084.927

Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamiento incluyen contratos de arriendo de oficinas, vehículos de transporte y terrenos.

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen las obligaciones con el público, aportes financieros reembolsables (AFR) y los respectivos intereses devengados.

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Obligaciones con el público (a)	CLP	900.304	803.140
Aportes financieros reembolsables (b)	CLP	1.828.536	1.328.633
Otros pasivos financieros corriente		2.728.840	2.131.773
Obligaciones con el público (a)	Unidad de Fomento	136.153.043	120.243.114
Aportes financieros reembolsables (b)	Unidad de Fomento	27.339.920	24.163.724
Otros pasivos financieros no corrientes		163.492.963	144.406.838

a) Obligaciones con el público

En junio de 2018 y con el número de inscripción en el Registro de Valores N° 895 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.875.000, al portador reajustables en unidades de fomento de la serie "BADAL-A". El plazo de amortización es de 17 años (con 13 años de gracia y 4 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 1 de diciembre de 2030) y una tasa de interés del 3,85% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono de Aguas del Altiplano S.A. Bono BADAL-A fue de UF 1.704.545,25, generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono por UF 66.536,45 (M\$2.336.160) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

Al 31 de diciembre 2022 se efectuaron pagos por M\$2.194.293.

En diciembre de 2019 y con el número de inscripción en el Registro de Valores N° 991 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 2.700.000, utilizando para el canje UF 2.141.600. Los bonos son al portador reajustables en unidades de fomento de la serie "BADAL-B". El plazo de amortización es de 14 años (con 7,5 años de gracia y 6,5 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 1 de abril de 2028), con una tasa de interés del 3,91% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono de Aguas del Altiplano S.A. Bono BADAL-B fue de UF 2.141.600, generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 84.899,57 (M\$2.980.907) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

Al 31 de diciembre 2022 se han efectuado pagos de intereses por M\$2.738.115.

b) Aportes financieros reembolsables (AFR)

De acuerdo con lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON N° 453 de 1989, los Aportes Financieros Reembolsables constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, según la ley, son de su cargo y costo.

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes pidan ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio. De acuerdo con la normativa vigente, estos cuentan con formas y plazos definidos para su devolución. El reembolso de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

b) Aportes financieros reembolsables (AFR) (Continuación)

Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2022

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total corriente	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
Acreedores varios (1)	UF	-	180.664	180.664	-	-	60.980.271	60.980.271	SEMESTRAL	1,79%	60.036.960	1,93%
Acreedores varios (2)	UF	-	719.640	719.640	-	-	75.172.772	75.172.772	SEMESTRAL	1,94%	75.918.155	1,96%
Total		-	900.304	900.304	-	-	136.153.043	136.153.043			135.955.115	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					Total
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Acreedores varios (1)	UF	546.011	1.636.909	4.354.955	4.339.436	69.910.332	80.787.643
Acreedores varios (2)	UF	728.980	2.187.017	5.832.484	5.833.182	84.892.629	99.474.292
Total		1.274.991	3.823.926	10.187.439	10.172.618	154.802.961	180.261.935

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

(1) Bono Serie BADAL-A

(2) Bono Serie BADAL-B

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

b) Aportes financieros reembolsables (AFR) (Continuación)

Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre 2021

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total corriente	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
Acreeedores varios (1)	UF	-	159.718	159.718	-	-	53.910.533	53.910.533	SEMESTRAL	1,79%	52.993.390	1,93%
Acreeedores varios (2)	UF	-	643.422	643.422	-	-	66.332.581	66.332.581	SEMESTRAL	1,94%	67.011.394	1,96%
Total		-	803.140	803.140	-	-	120.243.114	120.243.114			120.004.784	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					Total
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Acreeedores varios (1)	UF	482.727	1.447.159	3.850.476	3.837.273	63.621.834	73.239.469
Acreeedores varios (2)	UF	643.422	1.930.332	5.147.923	5.148.516	77.507.482	90.377.675
Total		1.126.149	3.377.491	8.998.399	8.985.789	141.129.316	163.617.144

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

(1) Bono Serie BADAL-A

(2) Bono Serie BADAL-B

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

b) Aportes financieros reembolsables (AFR) (Continuación)

Saldos de los aportes financieros reembolsables (AFR)

Beneficiario	N° de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor Contable		Valor no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (Si/No)
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021		
		UF	UF	M\$	M\$	M\$	M\$		
Acreeedores varios	AFR	645.054	641.556	29.168.456	25.492.357	48.017.191	41.567.432	Chile	No
Tasa nominal promedio				2,97%	3,02%	-	-		
Tasa efectiva promedio				2,97%	3,02%	2,97%	3,02%		
Total		645.054	641.556	29.168.456	25.492.357	48.017.191	41.567.432		

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021

Fecha de vencimiento	Valor contable		Valor no descontado	
	2022	2021	2022	2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta 1 año	1.828.536	1.328.633	2.925.642	2.047.885
De 1 a 3 años	4.292.121	2.527.088	6.713.241	3.891.168
De 3 a 5 años	6.744.948	5.312.072	10.695.803	8.584.959
Más de 5 años	16.302.851	16.324.564	27.682.505	27.043.420
Total	29.168.456	25.492.357	48.017.191	41.567.432

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)**b) Aportes financieros reembolsables (AFR)** (Continuación)

Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos	Total M\$
	Arrendamientos M\$	Obligaciones con el público	Aportes financieros reembolsables	Subtotal M\$	Efectivo-sobregiro banc. M\$	
Deuda neta al 01-01-2022	2.873.618	121.046.254	25.492.357	149.412.229	4.632.873	144.779.356
Adquisiciones	34.291	-	1.241.249	1.275.540	-	1.275.540
Bajas	(69.686)	-	-	(69.686)	-	(69.686)
Remediación	123.463	-	-	123.463	-	123.463
Intereses	95.987	4.869.308	1.639.512	6.604.807	-	6.604.807
Reajuste	310.562	16.070.193	2.644.405	19.025.160	-	19.025.160
Pagos	(888.647)	(4.932.408)	(1.799.800)	(7.620.855)	-	(7.620.855)
Movimiento neto	-	-	-	-	(1.064.995)	1.064.995
Otros	-	-	(49.267)	(49.267)	-	(49.267)
Deuda neta al 31-12-2022	2.479.588	137.053.347	29.168.456	168.701.391	3.567.878	165.133.513

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos	Total M\$
	Arrendamientos M\$	Obligaciones con el público	Aportes financieros reembolsables	Subtotal M\$	Efectivo-sobregiro banc. M\$	
Deuda neta al 01-01-2021	1.279.170	113.615.541	23.231.815	138.126.526	3.621.107	134.505.419
Adquisiciones	2.160.258	-	445.729	2.605.987	-	2.605.987
Intereses	96.740	4.363.865	1.119.795	5.580.400	-	5.580.400
Reajuste	150.064	7.496.648	1.236.259	8.882.971	-	8.882.971
Pagos	(820.513)	(4.429.800)	(498.448)	(5.748.761)	-	(5.748.761)
Movimiento neto	-	-	-	-	1.011.766	(1.011.766)
Otros	7.899	-	(42.793)	(34.894)	-	(34.894)
Deuda neta al 31-12-2021	2.873.618	121.046.254	25.492.357	149.412.229	4.632.873	144.779.356

NOTA 14.

CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Proveedores servicios y activo fijo	CLP	1.022.168	1.398.079
Proveedores energía eléctrica	CLP	744.714	440.695
Retención a contratos	CLP	353.434	218.583
Otras cuentas por pagar	CLP	2.402.378	289.884
Impuesto al valor agregado	CLP	1.411.483	1.079.285
Facturas por recibir (*)	CLP	4.575.115	5.936.021
Total cuentas comerciales		10.509.292	9.362.547
Provisión pago Econssa Chile	UF	2.316.422	2.154.761
Total otras cuentas por pagar, no corriente		2.316.422	2.154.761

(*) Incluye provisión de contingencias informada en la Nota 29.3.

El pasivo corriente corresponde a cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre.

No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.

El pasivo no corriente corresponde principalmente a la obligación por los pagos futuros de las cuotas anuales del derecho de concesión, las cuales están contenidas en el contrato de explotación de los servicios sanitarios que mantiene la Sociedad (ver Nota 9.1). Este pasivo fue descontado a valor presente en función de transacciones de similares plazos y moneda; el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado. La tasa promedio de deuda es 3,52% real en 2022 y 2021.

Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2022

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	873.878	-	-	-	-	-	873.878	30
Servicios	96.632	-	-	-	-	-	96.632	30
Total M\$	970.510	-	-	-	-	-	970.510	

Saldos de proveedores con plazos vencidos al 31 de diciembre de 2022

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total M\$
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	46.278	214	-	-	-	46.492
Servicios	-	5.142	24	-	-	-	5.166
Total M\$	-	51.420	238	-	-	-	51.658

Las cuentas por pagar correspondientes a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2022 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

NOTA 14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)

Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2021

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	1.208.886	-	-	-	-	-	1.208.886	30
Servicios	132.681	-	-	-	-	-	132.681	30
Total M\$	1.341.567	-	-	-	-	-	1.341.567	

Saldos de proveedores con plazos vencidos al 31 de diciembre de 2021

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total M\$
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	50.479	380	-	-	-	50.859
Servicios	-	5.611	42	-	-	-	5.653
Total M\$	-	56.090	422	-	-	-	56.512

Las cuentas por pagar correspondientes a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2021 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

NOTA 15.

NOTA 15. OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

a) El detalle de las provisiones no corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Provisión capital de trabajo	Pesos	5.089.332	5.205.992
Total		5.089.332	5.205.992

15.1 Capital de trabajo: de acuerdo con los contratos de transferencia de los derechos de explotación, al término de la concesión la Sociedad deberá transferir a Econssa Chile S.A. el capital de trabajo compuesto por los rubros deudores por ventas, deudores a largo plazo, existencias y otros activos fijos. Dado lo anterior, Aguas del Altiplano S.A. reconoció una provisión a valor presente con cargo al derecho de explotación y con abono a una cuenta de pasivo de largo plazo.

La tasa de descuento utilizada es de 3,52% nominal anual en 2022 y 2021.

Esta provisión es evaluada anualmente en función de los valores de las cuentas que forman parte de los respectivos estados financieros. La Sociedad realiza ajustes contra resultados, cuando la variación de la provisión entre un año y otro superen sus estimaciones.

b) Movimientos del capital de trabajo

Detalle movimientos	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	5.205.992
Intereses devengados	172.894
Ajuste capital de trabajo	(289.554)
Saldo final al 31-12-2022	5.089.332

Detalle Movimientos	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	5.029.134
Intereses devengados	176.858
Saldo final al 31-12-2021	5.205.992

NOTA 16.

PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corrientes y no corrientes, es el siguiente:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Provisiones corrientes			
Complementos salariales	CLP	740.015	549.275
Provisión vacaciones	CLP	784.709	679.588
Indemnización años de servicio porción corriente	CLP	470.670	419.496
Total		1.995.394	1.648.359
Provisiones, no corrientes			
Provisión indemnización años de servicios	CLP	2.495.786	2.267.100
Provisión indemnización 50% acciones	UF	286.203	318.826
Total		2.781.989	2.585.926

16.1 Complementos salariales: Corresponden al reconocimiento del costo de los bonos contractuales del personal de la sociedad. Su pago futuro se encuentra sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones.

Movimientos corriente	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	549.275
Provisiones adicionales	839.438
Provisión utilizada	(648.698)
Saldo final al 31-12-2022	740.015

Movimientos corriente	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	677.072
Provisiones adicionales	656.281
Provisión utilizada	(784.078)
Saldo final al 31-12-2021	549.275

NOTA 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (Continuación)

16.2 Provisión por vacaciones:

Movimientos corriente	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	679.588
Movimiento neto	105.121
Saldo final al 31-12-2022	784.709

Movimientos corriente	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	687.886
Movimiento neto	(8.298)
Saldo final al 31-12-2021	679.588

16.3 Indemnización por años de servicio

Indemnización años de servicios	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	2.686.596
Costo de servicio	175.728
Intereses devengados	156.226
Beneficios pagados	(404.213)
(Ganancias) / pérdidas actuariales	352.119
Saldo final al 31-12-2022	2.966.456
Corriente	470.670
No corriente	2.495.786
Total indemnizaciones años de servicios	2.966.456

Indemnización años de servicios	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	2.980.158
Costo de servicio	171.560
Intereses devengados	96.557
Beneficios pagados	(821.552)
(Ganancias) / pérdidas actuariales	259.873
Saldo final al 31-12-2021	1.356.961
Corriente	419.496
No corriente	2.267.100
Total indemnizaciones años de servicios	2.686.596

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2021, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una pérdida de M\$105.507; los cambios en las hipótesis demográficas representó una ganancia de M\$242.847 y el resultado actuarial (pérdida) por experiencia ascendió a M\$489.459.

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2021, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una ganancia de M\$350.464; la pérdida por los cambios en las hipótesis demográficas representó M\$0 y el resultado actuarial (pérdida) por experiencia ascendió a M\$610.337.

16.4 IAS año 30: al término de la concesión, la Sociedad deberá transferir los trabajadores con sus indemnizaciones por años de servicio canceladas. Por ello, se efectuó una provisión a valor presente por dicho concepto con cargo al derecho de explotación y abono a una cuenta de pasivo de largo plazo. Su valorización está en base actuarial.

16.5 Otras indemnizaciones: corresponden a beneficios contraídos en contratos colectivos de trabajo, tales como muerte, jubilación y retiro voluntario, los cuales están reconocidos en base actuarial.

16.6 Indemnización 50% renuncia de acciones: conforme a los convenios colectivos complementarios y a los contratos de transferencia de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias, los trabajadores transferidos a las sociedades con contrato vigente al 31 de diciembre de 2000 tienen derecho a una indemnización especial. Su valor corresponde a una cuenta por pagar en unidades de fomento y será cancelada al trabajador al momento de su retiro de la empresa, cualquiera sea la causa.

NOTA 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (Continuación)

La hipótesis actuarial considerada es la siguiente:

	Aguas del Altiplano S.A.		
	31-12-2022	31-12-2021	
Duración de la obligación	11,67	12,67	años
Edad de jubilación mujer	60	60	años
Edad de jubilación hombre	65	65	años
Increase	5,50%	5,50%	nominal anual
TIR (d=10)	5,22%	5,82%	nominal anual
Rotaciones esperadas:			
Mortalidad	CB14 & RV14	CB14 & RV14	100% de TM
Despidos	5,02%	4,54%	anual
Renuncia	8,54%	6,99%	anual

- Las edades de retiro y/o jubilaciones definidas para hombres y mujeres, corresponden a aquellas definidas para el retiro programado conforme al DL 3500 (Sistema Previsional en Chile).
- La tasa de crecimiento de remuneraciones corresponde a la tendencia de largo plazo observada por la Empresa en sus dotaciones, la cual está en línea con la tendencia de mercado y planes de desarrollo del negocio.
- La tasa de descuento representa una curva de intereses deducida de las cotizaciones de bonos gubernamentales de largo plazo, mediante iteración lineal según sugiere NIC 19R. En el caso de la Sociedad, se consideraron los bonos BCU y una tasa de inflación del 5,22% correspondiente a la meta inflacionaria establecida formalmente por el Banco Central de Chile.
- Las tablas de mortalidad empleadas corresponden a las CB-H-2014 y RV-M-2014, emitidas por el regulador local y que equivalen a un promedio de referencia de mercado,

debido a la ausencia de datos estadísticos para evaluar la mortalidad propia de las dotaciones de la entidad. Si bien el set de tablas enunciado corresponde a tablas de longevidad, su impacto en la cuantía de la obligación no es significativa y esto permite a la Administración su selección bajo NIC 19R.

- La rotación enunciada corresponde al comportamiento esperado para la población beneficiaria, basado en el estudio de la tendencia que provee el análisis de las salidas históricas, depuradas por eventos extraordinarios conforme es requerido por la norma.

16.7 Flujos de pagos esperados para el corto plazo

Los flujos de pagos esperados de corto plazo, asociados a la obligación, ascienden a una media mensual de M\$39.223 al 31 de diciembre de 2022 y a M\$34.958 para el 31 de diciembre de 2021.

16.8 Cuadro de sensibilización

La Sociedad ha seleccionado los principales parámetros demográficos y financieros

–dos por cada categoría–, los cuales afectan de forma significativa las estimaciones actuariales al 31 de diciembre de 2022. Se estableció un umbral de sensibilidad independiente para cada parámetro sensibilizado. Los componentes principales que fueron designados por la Administración comprenden las siguientes hipótesis financieras: curva de tasas de descuento e incremento de remuneraciones, además de las hipótesis demográficas dadas por las curvas de rotación y las tasas de mortalidad.

En el caso de las hipótesis financieras, se revela el porcentaje eventual de variación que afectaría al pasivo en caso de ser afectados los parámetros por una oscilación negativa o positiva de 100 puntos base.

		Reducción de tasa	Valor esperado	Aumentos de tasa	Reducciones	Aumentos
Financieros	Tasa	4,22%	5,22%	6,22%	4,33%	-3,93%
	Crec.	4,50%	5,50%	6,50%	-3,54%	3,70%

NOTA 17.

IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión vacaciones	211.871	183.489
Provisión bono personal	199.804	148.304
Provisión pérdida esperada	1.216.022	1.026.786
Provisión indemnización años de servicio	457.580	478.396
Provisión capital de trabajo	1.374.120	1.405.618
Provisión multas	543.338	399.304
Inversión en Infraestructura	18.470.746	15.308.161
Obligación financiera Econssa	625.434	581.785
Servidumbre tributaria	148.843	109.512
Obras en ejecución	561.390	495.490
Otros	539.228	428.940
Activo por impuesto diferido	24.348.376	20.565.785

Información sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Bonificación mano de obra	7.112	4.547
Derecho de concesión	15.798.452	17.006.418
Pasivo por impuesto diferido	15.805.564	17.010.965
Total activo neto por impuesto diferido	8.542.812	3.554.820

Principales componentes del gasto (ingreso) por impuestos

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Gasto por impuesto corriente a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	4.101.627	3.142.211
Gasto por impuesto corriente, neto, total	4.101.627	3.142.211
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(4.892.920)	(4.470.171)
Gasto por impuesto diferido neto total	(4.892.920)	(4.470.171)
Otros cargos y abonos a resultado	(1.531.526)	1.761.026
Otros cargos y abonos a resultado	(1.531.526)	1.761.026
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	(2.322.819)	433.066
Tasa imponible efectiva	-23,74%	4,16%

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada:

Gasto por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Resultado financiero antes impuesto	9.785.827	10.422.601
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	2.642.173	2.814.102
Diferencias permanentes:		
Otras diferencias permanentes	(1.480.544)	(537.921)
Multas fiscales	74.035	21.426
Corrección monetaria capital propio tributario	(3.558.483)	(1.864.541)
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	(2.322.819)	433.066

NOTA 18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valorización al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

18.1 Activos financieros

Descripción específica del activo financiero	Categoría y valorización del activo o pasivo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	3.567.878	4.632.873	-	-	3.567.878	4.632.873
Total efectivo y equivalentes al efectivo		3.567.878	4.632.873	-	-	3.567.878	4.632.873
Fondos mutuos y depósitos a plazo	Activo financiero disponible para la venta	4.078.612	2.573.344	-	-	4.078.612	2.573.344
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	-	78.566.140	76.090.870	78.566.140	76.090.870
Total otros activos financieros		4.078.612	2.573.344	78.566.140	76.090.870	82.644.752	78.664.214
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (**)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	18.100.857	14.516.185	643.717	1.705.509	18.744.574	16.221.694
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	15.225	42.750	32.283.103	23.078.720	32.298.328	23.121.470
Total cuentas por cobrar		18.116.082	14.558.935	32.926.820	24.784.229	51.042.902	39.343.164
Total activos financieros		25.762.572	21.765.152	111.492.960	100.875.099	137.255.532	122.640.251

(*) La Sociedad mantiene un activo financiero generado por la aplicación de la CINIIF 12, que corresponde a la inversión en infraestructura no remunerada por tarifa que deberá cancelar Econsa Chile S.A. al término de la concesión. Dicho activo financiero se denomina cuentas por cobrar valor residual y es valorizado al valor presente con una tasa de descuento de 2,38% para 2022 y de 0,49% para 2021.

(**) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente detallados en la Nota 5, los deudores por convenio no corriente y el préstamo al sindicato.

NOTA 18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS (Continuación)

18.2 Pasivos financieros

Descripción específica del pasivo financiero	Categoría y valorización del activo o pasivo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el público	Pasivo financiero al costo amortizado	900.304	803.140	136.153.043	120.243.114	695.465.934	299.188.821
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	1.828.536	1.328.633	27.339.920	24.163.724	26.918.134	23.354.247
Total otros Pasivos financieros		2.728.840	2.131.773	163.492.963	144.406.838	722.384.068	322.543.068
Pasivos por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	824.193	788.691	1.655.395	2.084.927	2.479.588	2.873.618
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	10.509.292	9.362.547	2.316.422	2.154.761	12.825.714	11.517.308
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	49.180	127.547	8.615.314	7.287.744	8.664.494	7.415.291
Total cuentas por pagar		11.382.665	10.278.785	12.587.131	11.527.432	23.969.796	21.806.217
Total pasivos financieros		14.111.505	12.410.558	176.080.094	155.934.270	746.353.864	344.349.285

Metodología de cálculo de valores justos

Obligaciones con el público: se considera el capital del bono nominal en Unidades de Fomento al 31 de diciembre de 2022 más la tasa TAB UF 360 días correspondiente a la misma fecha que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Aportes Financieros Reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre de 2022 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa de descuento definida por la Sociedad de un 3,52% para los años 2022 y 2021.

NOTA 18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS (Continuación)

18.3 Niveles de jerarquía

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que este se obtiene.

Nivel 1: obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

Nivel 3: obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.

Nivel de jerarquía del valor justo de activos financieros

Descripción Específica del Activo y Pasivo Financiero	Valor Justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022			31-12-2021		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Fondos mutuos y depósitos a plazo	4.078.612	2.573.344	4.078.612	-	-	2.573.344	-	-
Total activos financieros	4.078.612	2.573.344	4.078.612	-	-	2.573.344	-	-

Descripción Específica del Activo y Pasivo Financiero	Valor Justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022			31-12-2021		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el público	695.465.934	299.188.821	-	695.465.934	-	-	299.188.821	-
Aportes financieros reembolsables	26.918.134	23.354.247	-	26.918.134	-	-	23.354.247	-
Total pasivos financieros	722.384.068	322.543.068	-	722.384.068	-	-	322.543.068	-

NOTA 19.

INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos ordinarios se componen de la siguiente forma:

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua potable	38.550.273	2.528.863	299.977	41.379.113
Aguas servidas	16.559.033	627.062	153.336	17.339.431
Cargo fijo clientes	1.856.728	6.482	20.975	1.884.185
Nuevos negocios	-	2.359.743	-	2.359.743
Asesorías proyectos	-	1.309.523	-	1.309.523
Ingresos por intereses	2.005.298	-	-	2.005.298
Otros ingresos de operación	158.509	3.059.232	93.628	3.311.369
Total	59.129.841	9.890.905	567.916	69.588.662

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua potable	32.967.477	1.609.189	260.579	34.837.245
Aguas servidas	14.038.329	421.080	97.571	14.556.980
Cargo fijo clientes	1.608.107	5.685	15.201	1.628.993
Nuevos negocios	-	1.375.598	-	1.375.598
Asesorías proyectos	-	1.533.280	-	1.533.280
Ingresos por intereses	945.557	-	-	945.557
Otros ingresos de operación	58.641	2.593.230	43.701	2.695.572
Total	49.618.111	7.538.062	417.052	57.573.225

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ventas de materiales e inversión infraestructura	26.706	91.757
Ingresos por arriendo de inmuebles	26.293	22.997
Total otros ingresos por naturaleza	52.999	114.754

NOTA 20.

MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Energía eléctrica	(5.450.067)	(5.150.806)
Insumos tratamientos	(751.713)	(611.124)
Materiales	(1.023.669)	(952.608)
Combustibles	(165.178)	(68.653)
Compra de agua	(490.322)	(380.283)
Total	(7.880.949)	(7.163.474)

NOTA 21.

GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

Gastos por beneficios a los empleados	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	(8.039.450)	(7.097.379)
Gastos generales del personal	(882.548)	(889.738)
Indemnizaciones	(59.725)	(464.564)
Costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos	(331.954)	(268.117)
Total	(9.313.677)	(8.719.798)

Trabajadores	31-12-2022	31-12-2021
	N°	N°
N° de trabajadores	320	328
Total	320	328

NOTA 22.

GASTOS POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Amortización derechos de explotación	(4.473.953)	(4.233.260)
Depreciación bienes arrendados	(983.470)	(821.899)
Actualización capital de trabajo (*)	116.660	(176.858)
Amortización de licencias y servidumbres	(101.664)	(117.740)
Depreciación propiedades, planta y equipo (**)	(282.041)	(263.053)
Amortización de intangible (**)	(6.209.367)	(4.569.519)
Amortización cambio de tasa	(130.920)	46.642
Castigo activos fijos en curso	(399.322)	1.007.635
Baja de terrenos y servidumbres	(46.461)	-
Otros	-	(41.222)
Total	(12.510.538)	(9.169.274)

(*) Corresponde a los intereses devengados del ejercicio relacionados con la provisión de capital de trabajo de acuerdo con el contrato de transferencia con Econssa Chile S.A., regido por la CINIIF 12. Esta provisión es calculada a valor presente y no constituye un gasto real de desembolso para la Sociedad.

(**) Incluye reclasificaciones efectuadas desde la amortización de intangible a la depreciación de propiedades, planta y equipo, por no corresponder a infraestructura sanitaria.

NOTA 23. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

La composición de los otros gastos por naturaleza es la siguiente:

Detalle	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Servicios de terceros	(14.057.164)	(11.749.484)
Gastos generales	(4.555.104)	(3.755.522)
Provisión pérdida esperada	(410.853)	(518.591)
Donaciones	-	-
Total otros gastos por naturaleza	(19.023.121)	(16.023.597)

NOTA 24. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF1, referida a otros ingresos y egresos distintos de la operación:

Ingresos financieros	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ingresos Financieros		
Ingresos financieros inversión infraestructura (a)	1.794.672	394.520
Ingresos mercado financiero (b)	604.186	64.559
Intereses empresas relacionadas (c)	450.358	861.746
Descuento de documentos financieros (d)	75.521	62.066
Total	2.924.737	1.382.891

- a) Intereses por la inversión en infraestructura sanitaria de acuerdo con el contrato de concesión. El activo relacionado está en el rubro otros activos financieros corrientes, denominado cuentas por cobrar valor residual.
- b) Intereses devengados por las inversiones financieras y la cuenta de activo corresponde a depósitos a plazos o pactos indicados en el rubro efectivo y equivalentes al efectivo o fondos mutuos que se indican en otros activos financieros corrientes.
- c) Intereses por acuerdo de refinanciamiento con la matriz.
- d) Corresponde básicamente a los ingresos obtenidos por las recompras de pagarés de aportes financieros reembolsables, por ejecutar una deuda anticipadamente a su vencimiento.

Egresos financieros	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Costos Financieros		
Intereses obligaciones por bonos	(4.869.308)	(4.363.865)
Intereses aportes financieros reembolsables	(1.639.512)	(1.119.795)
Intereses por arrendamiento	(95.987)	(96.740)
Otros gastos financieros	(124.104)	167.192
Intereses empresas relacionadas	(227.352)	(210.226)
Total	(6.956.263)	(5.623.434)

NOTA 25.

RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

La composición corresponde a los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Rubro	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	2.208.807	1.998.757
Activos por impuestos corrientes	217.756	34.837
Cuenta por cobrar a Eonssa	9.234.912	4.770.780
Total variación de activos	11.661.475	6.804.374
Otros pasivos financieros	(18.483.759)	(8.654.657)
Pago a Eonssa	(266.099)	(128.142)
Total variación de pasivos	(18.749.858)	(8.782.799)
Pérdida por unidad de reajuste	(7.088.383)	(1.978.425)

NOTA 26.

GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Sociedad.

Detalle	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ganancia	12.108.646	9.989.535
Número de acciones	969.133.096	969.133.096
Ganancia por acción	0,0125	0,0103

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.

NOTA 27.

INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

27.1. Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una empresa para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en el segmento de servicios sanitarios.

NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTOS (Continuación)

27.2. Distribución por segmento de negocio

Aguas del Altiplano S.A. mide el desempeño de sus operaciones por un solo segmento operativo.

	Negocio sanitario	
	Región norte	
	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ingresos operacionales totales	69.588.662	57.573.225
Ingresos regulados (*)	59.129.841	49.618.111
Ingresos no regulados (*)	9.890.905	7.538.062
Provisión de venta	567.916	417.052
Otros ingresos	52.999	114.754
Otros ingresos	52.999	114.754
Gastos operacionales totales	(36.227.688)	(31.872.768)
Personal	(9.313.677)	(8.719.798)
Materiales e insumos	(2.265.704)	(1.944.015)
Energía eléctrica y combustibles	(5.615.245)	(5.219.459)
Servicios de terceros	(14.057.164)	(11.749.484)
Gastos generales	(4.555.104)	(3.755.522)
Pérdida esperada	(410.853)	(518.591)
Otras ganancias (pérdidas)	(9.941)	34.101
EBITDA	33.413.973	25.815.211
Amortizaciones y depreciaciones	(12.510.538)	(9.169.274)
Ingresos financieros	2.924.737	1.382.891
Costos financieros	(6.956.263)	(5.623.434)
Resultado por unidades de reajuste y ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(7.086.082)	(1.982.793)
Impuesto a la renta	2.322.819	(433.066)
Resultado neto	12.108.646	9.989.535
Activos totales	304.838.135	275.871.575
Pasivos totales	200.303.534	177.953.782
Patrimonio	104.534.601	97.917.793
Flujos de operación	26.625.039	15.388.593
Flujos de Inversión	(20.954.557)	3.423.321
Flujos de financiación	(6.735.477)	(17.800.148)
Total flujo neto	(1.064.995)	1.011.766

27.3 Marco regulatorio del sector sanitario

La legislación vigente en Chile establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las empresas sanitarias que funcionan como sociedades anónimas son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico.

- Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 382 de 1988), la que contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP n.º 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), que establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la citada ley (reemplaza al DS MOP n.º 121 de 1991).
- Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 70 de 1988), que contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON n.º 453 de 1990), con las normas reglamentarias que permiten aplicar dicha ley, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.
- Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley n.º 18.902 de 1990), en la que se establecen las funciones de este servicio.

(*) Los ingresos operacionales procedentes de las transacciones de servicios sanitarios corresponden a cartera de clientes no gubernamentales en un 87,25% y clientes gubernamentales en un 12,75%.

NOTA 28. GESTIÓN DE RIESGOS

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Aguas del Altiplano S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad está expuesta a condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito.

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la Empresa, la cuantificación y descripción de lo que significan para Aguas del Altiplano S.A. y las medidas de mitigación de cada uno.

Covid-19

La situación mundial de pandemia declarada por el brote de Covid-19 –a partir de principios de 2020 y que a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados está en desarrollo– ha afectado y continuará impactando las actividades de la Compañía. Las autoridades de Gobierno y de Salud Pública tomaron diversas medidas excepcionales para asegurar la protección de la salud de la población, como imponer restricciones a la circulación, cercanía y aglomeración de personas; cierre de las fronteras, así como de centros comerciales y otros establecimientos de comercio; cuarentenas totales o parciales y toques de queda; entre otras. Dichas acciones podrían verse incrementadas o robustecidas conforme el desarrollo que tenga dicha pandemia.

Aguas del Altiplano S.A. ha evaluado e implementado en forma permanente medidas para enfrentar los efectos y consecuencias de la pandemia en sus colaboradores, clientes y proveedores. Si bien los resultados financieros de la Sociedad han sido afectados negativamente por el aumento de la incobrabilidad, esto ya ha sido provisionado. Esto se ha compensado, en parte, por ahorro en otros gastos como por el desarrollo de negocios no regulados que han permitido mantener el crecimiento del EBITDA. La Administración estima que no existirían otros impactos adicionales en la operación del negocio y/o en la condición económico-financiera, a los ya reflejados en estos estados financieros.

Asimismo, se han adoptado todas las medidas necesarias y convenientes para la continuidad operacional de sus actividades, para resguardar la seguridad y garantizar la protección de la salud de sus colaboradores y clientes. Para ello, da cumplimiento cabal a las disposiciones de la Ley n.º 21.342 sobre Retorno Seguro al Trabajo, así como también a las medidas sanitarias ordenadas por las autoridades competentes.

28.1. Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés, de tipo de cambio, riesgo del precio de commodities y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Aguas del Altiplano S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance también al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas –que generan la mayor parte de los ingresos futuros– se ajustan según el IPC.

Los instrumentos financieros del balance expuestos al riesgo de mercado son principalmente préstamos y obligaciones bancarias de largo plazo, depósitos a plazo y fondos mutuos y cuentas por pagar.

28.2. Riesgo de tasas de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.

NOTA 28. GESTIÓN DE RIESGOS (Continuación)

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2022		31-12-2021	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Obligaciones por bonos Serie A	1,79%	Corriente y no corriente	1,79%	Corriente y no corriente
Obligaciones por bonos Serie B	1,94%	Corriente y no corriente	1,94%	Corriente y no corriente
Aportes financieros reembolsables	2,97%	No corriente	3,02%	No corriente

La deuda financiera total de Aguas del Altiplano S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 se resume en el siguiente cuadro:

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
	Tasa fija	Tasa fija
Obligaciones con el público	900.304	803.140
Aportes financieros reembolsables	1.828.536	1.328.633
Otros pasivos financieros corriente	2.728.840	2.131.773
Obligaciones con el público	136.153.043	120.243.114
Aportes financieros reembolsables	27.339.920	24.163.724
Otros pasivos financieros no corrientes	163.492.963	144.406.838

28.3. Sensibilidad a las tasas de interés

En el ejercicio no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden a bonos con tasa de interés fija. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

28.4. Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base a esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se denominen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al

compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la Sociedad no registra un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio.

28.5. Riesgo de precio de acciones

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, Aguas del Altiplano S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

28.6. Riesgo de crédito

28.6.1. Deudores por venta

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. Tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Aguas del Altiplano S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. Esto para medir

sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetas a deterioro crediticio. El cálculo refleja el resultado de la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la nueva Ley de Servicios Básicos aprobada en el Congreso y el "Convenio para pago de deudas de servicios Básicos", acordado con el Ministerio de Obras Públicas.

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta -de acuerdo con la Nota 2.10. Instrumentos Financieros- para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspecto como tipo, calificación y segmento al cual pertenece el cliente, región geográfica y tipo de producto).

NOTA 28. GESTIÓN DE RIESGOS (Continuación)

28.6. Riesgo de crédito (Continuación)

28.6.1. Deudores por venta (Continuación)

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones antes citada se fundamentan inicialmente en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Aguas del Altiplano S.A. La forma en que todo se ha incorporado con vistas a establecer las futuras pérdidas incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponda, para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo.

En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se deterioren durante el próximo año y/o periodo –lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad–, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento observadas, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente. Pero dado que la situación actual generada por la pandemia difiere bastante de dichas tasas históricas, se ha ajustado el cálculo de la provisión sobre la base de la diferencia histórica del índice de recaudación anual y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos.

En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en un periodo medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosados por tipo de contraparte, descritos más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante los periodos indicados en los presentes estados financieros no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2022, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 96,62%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas en forma oportuna para lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro, esto en condiciones normales, pero por efecto pandemia se ha hecho la excepción.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto, corriente	22.538.643	18.253.096
Estimación para riesgos de cuentas por cobrar	(4.437.786)	(3.736.911)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	18.100.857	14.516.185
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	643.717	1.705.509
Total	18.744.574	16.221.694

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Cuentas comerciales		
Con vencimiento menor a tres meses	14.587.944	13.401.230
Con vencimiento entre tres y seis meses	1.561.053	680.885
Con vencimiento entre seis y doce meses	1.951.860	434.070
Total cuentas comerciales	18.100.857	14.516.185
Otras cuentas por cobrar neto		
Con vencimiento mayor a doce meses	643.717	1.705.509
Total otras cuentas por cobrar neto	643.717	1.705.509
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	18.744.574	16.221.694

NOTA 28. GESTIÓN DE RIESGOS (Continuación)

28.6. Riesgo de crédito (Continuación)

28.6.1. Deudores por venta (Continuación)

Por otra parte, como consecuencia de las medidas de apoyo a sus clientes y a la normativa legal dictada durante ese periodo, se suspendió el corte de suministro en caso de mora y la aplicación de interés moratorio. Para ello, se establecieron sistemas de convenios blandos para el pago de las cuentas impagas. De igual forma, el 11 de febrero de 2022 se publicó en el Diario Oficial la Ley n.º 21.423, que beneficia a usuarios de servicios básicos que han acumulado deudas durante la pandemia. La norma estableció un convenio automático de pago para beneficiar a los usuarios residenciales con deudas morosas con fechas de emisión entre el 18 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2021. Ello permite cubrir el saldo adeudado mediante un subsidio especial del 15% del total de la deuda, por un periodo de 48 meses, imputando dichos valores a la obligación que tengan con la empresa, en la medida que se mantengan al día en el pago de sus cuentas. De acuerdo con la

interpretación dictada por la SISS, dichos convenios pueden renovarse si el cliente retoma el pago de sus cuotas. A partir del 30 de abril de 2022, la Compañía reanudó las gestiones de cobro a los clientes con deudas impagas sin convenio, incluyendo dentro de ellas la suspensión de servicios a quienes presentaban más de tres cuentas impagas. Además, comenzó a cobrar los saldos pendientes a los clientes que se acogieron a los convenios establecidos por la Ley n.º 21.423 y los subsidios que la misma establece; todo ello, de acuerdo con las diversas instrucciones dictadas por la SISS.

Dado que la citada norma solo permite cobrar en 48 cuotas y cada una de ellas no puede superar el 10% de la boleta, la Compañía estimó que \$306.203 no alcanzarán a ser cobrados. Por ello, realizó un complemento a la provisión, el que se obtuvo del modelo por el mismo monto.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Total bruto	Pérdida esperada	Provisión	Total neto
	31-12-2022	Promedio	Pérdida esperada	31-12-2022
	M\$	%	M\$	M\$
No vencida	8.344.940	2,00%	(166.899)	8.178.041
Con vencimiento 1-30 días	3.989.171	5,56%	(221.798)	3.767.373
Con vencimiento 31-60 días	1.617.018	14,78%	(238.995)	1.378.023
Con vencimiento 61-90 días	1.610.017	21,46%	(345.510)	1.264.507
Con vencimiento 91-120 días	907.169	25,94%	(235.320)	671.849
Con vencimiento 121-150 días	754.580	32,43%	(244.710)	509.870
Con vencimiento 151-180 días	604.612	37,26%	(225.278)	379.334
Con vencimiento 181-210 días	667.153	39,66%	(264.593)	402.560
Con vencimiento 211-250 días	622.895	45,03%	(280.490)	342.405
Con vencimiento mayor a 250 días	4.064.805	54,47%	(2.214.193)	1.850.612
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	23.182.360		(4.437.786)	18.744.574

NOTA 28. GESTIÓN DE RIESGOS (Continuación)

28.6. Riesgo de crédito (Continuación)

28.6.1. Deudores por venta (Continuación)

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Total bruto	Pérdida esperada	Provisión	Total neto
	31-12-2021	Promedio	Pérdida esperada	31-12-2021
	M\$	%	M\$	M\$
No vencida	8.032.235	2,13%	(171.087)	7.861.148
Con vencimiento 1-30 días	4.547.962	5,44%	(247.409)	4.300.553
Con vencimiento 31-60 días	983.037	14,87%	(146.178)	836.859
Con vencimiento 61-90 días	526.779	23,56%	(124.109)	402.670
Con vencimiento 91-120 días	431.185	29,68%	(127.976)	303.209
Con vencimiento 121-150 días	327.270	35,75%	(116.999)	210.271
Con vencimiento 151-180 días	278.962	39,99%	(111.557)	167.405
Con vencimiento 181-210 días	284.223	43,07%	(122.415)	161.808
Con vencimiento 211-250 días	312.759	47,09%	(147.278)	165.481
Con vencimiento mayor a 250 días	4.234.193	57,20%	(2.421.903)	1.812.290
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	19.958.605		(3.736.911)	16.221.694

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad, antes del ajuste del *forward looking*.

Todo ello se ajusta en 5,32% dada la eficiencia de recaudación móvil de los 12 últimos meses de acuerdo con el modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$4.437.786.

28.6.2. Estratificación de la cartera

	31-12-2022				
	Cartera no securitizada				
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	Total M\$
Cartera al día	113.007	7.756.844	7.423	588.096	8.344.940
Entre 1 y 30 días	31.707	3.013.872	6.152	975.299	3.989.171
Entre 31 y 60 días	8.989	692.637	3.157	924.381	1.617.018
Entre 61 y 90 días	2.282	675.167	955	934.850	1.610.017
Entre 91 y 120 días	1.482	378.909	312	528.260	907.169
Entre 121 y 150 días	736	273.920	394	480.660	754.580
Entre 151 y 180 días	429	171.520	279	433.092	604.612
Entre 181 días y 210 días	208	300.721	265	366.432	667.153
Entre 211 y 250 días	259	259.688	325	363.207	622.895
Más de 250 días	6.934	2.112.945	2.180	1.951.860	4.064.805
Total	166.033	15.636.223	21.442	7.546.137	23.182.360

La máxima exposición de la Empresa al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre de 2022 asciende a aproximadamente M\$6.596.150. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir spread de crédito o lost given default y default probability). Para el resto de las cuentas por cobrar, su máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro. (Ver nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.

NOTA 28. GESTIÓN DE RIESGOS (Continuación)

28.6. Riesgo de crédito (Continuación)

28.6.2. Estratificación de la cartera (Continuación)

Salvo la situación de pandemia entre el 31 de diciembre de 2022, fecha de cierre de los estados financieros consolidados, y su fecha de presentación, no han ocurrido hechos significativos de carácter financiero contable que pudieran afectar el patrimonio del Grupo o la interpretación de estos.

Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial default de las contrapartes.

28.7. Activos financieros

El riesgo de crédito al que está expuesta la Empresa por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieras en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de Finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito para cada contraparte son revisados por el

28.8. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La Empresa evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo.

Respecto a las cuentas por cobrar (deudores comerciales) y debido a las características

del negocio, estas son mayoritariamente de corto plazo. Ello, porque en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio; esto en condiciones normales, ya que se hizo la excepción por los efectos de la pandemia de Covid-19. La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$643.717, correspondiendo fundamentalmente a convenios de pago.

La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo promedio no supera los 90 días.

La siguiente tabla resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros con los montos no descontados de las obligaciones por deuda.

31-12-2022	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda	1.274.991	6.749.568	16.900.680	20.868.421	182.485.466	228.279.126

31-12-2021	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda	1.126.149	5.425.376	12.889.567	17.570.748	168.172.736	205.184.576

NOTA 28. GESTIÓN DE RIESGOS (Continuación)**28.9. Administración de capital**

El objetivo principal de la administración del patrimonio de la Sociedad es asegurar la mantención del rating de crédito y buenos ratios de capital, para apoyar su negocio y maximizar el valor para los accionistas.

La Sociedad gestiona su estructura de capital en función de los cambios esperados de los estados de la economía y así apalancar sus activos. Para la maximización de la rentabilidad de los accionistas, se focaliza en la optimización del saldo de la deuda y el capital.

Para cumplir con estos objetivos, monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento.

Parte de este seguimiento consiste en procurar que la toma de decisiones sobre los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado. Asimismo, son constantemente monitoreados por el Directorio de la sociedad. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente

el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, lo que le sirve de base para la toma de decisiones de inversión. Aguas del Altiplano S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que el endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

Respecto a la política de dividendos, esta se describe en la Nota 2.13.

28.10 Colaterales

La sociedad no mantiene colaterales para la operación con productos financieros y derivados al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

28.11 Pasivos de cobertura

La Sociedad no registra pasivos de cobertura al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

NOTA 29.**COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS****29.1 Garantías otorgadas**

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía otorgó garantías por M\$19.710.296 (al 31 de diciembre de 2021 sumaban M\$15.589.731), principalmente con Econssa S.A. y con el ente regulatorio SISS para avalar la operación de servicios sanitarios de la cual es mandante.

A continuación, se informan las garantías otorgadas:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Aguas del Altiplano S.A.	2022	-	14.349.890
	2023	18.385.139	478.164
	2024	1.129.448	755.264
	2025	118.000	-
	2026	70.500	-
	2027	6.413	6.413
	2028	796	-
	Total garantías otorgadas		19.710.296

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

29.2 Garantías recibidas

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, la Sociedad ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$2.733.721 al 31 de diciembre de 2022 (M\$4.061.726 al 31 de diciembre de 2021).

El detalle de las garantías recibidas es:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Aguas del Altiplano S.A.	2022	-	2.466.726
	2023	2.020.409	1.128.139
	2024	302.994	114.555
	2025	107.345	83.678
	2026	302.973	267.428
	2030	-	1.200
Total garantías recibidas		2.733.721	4.061.726

29.3. Litigios

En relación con las multas, sanciones administrativas y juicios, la Sociedad cuenta con una provisión general, que considera, entre otros factores, la probabilidad de ratificación, reducción y/o absolución, tanto judicial como administrativa, el monto y oportunidad de esta. El monto al 31 de diciembre de 2022 alcanza a M\$2.012.363.

29.3.1 Juicios

- Causa RIT O-1361-2017, del Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción. Contra contratista Sociedad comercial SyB SpA y Aguas del Altiplano en calidad de demandado solidario, despido injustificado. Cuantía \$5.723.932, se cita a audiencia preparatoria. Estado: Pendiente notificación a audiencia.
- Causa C-2-2019, del Juzgado de Letras del Trabajo de Alto Hospicio, "Thenoux con Smith y ADA, cobranza laboral subsidiaria por cobro de prestaciones Cuantía: \$13.010.799, embargo alzado. Estado: Pendiente reactivación del procedimiento por la parte ejecutante.
- Aguas del Altiplano S.A. / Sociedad de Ingeniería en Almacenamiento Tecnotank, Rol 2021-2016 del Juzgado de Letras de Peñaflo, sobre restitución y cobro de pesos, se acoge la demanda, se presenta recurso de apelación y se confirma la sentencia de primera instancia, se presenta recurso de casación ante la Corte Suprema y se rechaza el recurso confirmando la sentencia de primera instancia. Estado: Pendiente cumplimiento de la sentencia.
- Causa Rol C-1036-2021, 3° Juzgado de letras de Iquique, "Peña con Aguas del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$753.165.690, sentencia acoge parcialmente la demanda, ADA presenta recurso de apelación. Estado: Pendiente: Vista de la causa.
- Causa Rol C-3320-2022, 3° Juzgado de Letras de Iquique, "Sindicato de Pescadores Artesanales Caleta Cavanha con Aguas del Altiplano S.A." Juicio por acción de pago de lo no debido. Cuantía Indeterminada. Agotada la etapa de discusión y conciliación. Estado: Pendiente etapa de prueba.
- Causa Rol C-3878-2022. 3° Juzgado de Letras de Iquique "Nortemaq con Aguas del Altiplano S.A. juicio de indemnización de perjuicios. Cuantía: 23.607.055, se notifica la demanda. Estado: Pendiente de contestación.
- Causa Rol C-3595-2022 1° Juzgado de Letras de Iquique "Plaza con Aguas del Altiplano S.A. Juicio de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$150.000.000. agotada la etapa de discusión, las partes arriban a un acuerdo. Estado: Causa terminada.
- Causa Rol C-361-2021, 1° Juzgado de Letras de Arica, "Aguas del Altiplano S.A. con SERVIU Región de Arica y Parinacota", Juicio ejecutivo de cobro de facturas. Cuantía: \$19.504.014, se presentan excepciones por parte de la ejecutada y se recibe la causa a prueba Estado: Acumulada a causa Rol C-735-2020.
- Causa Rol C-142-2021, 1° Juzgado de Letras de Arica, "Aguas del Altiplano S.A. con SERVIU Región de Arica y Parinacota", Juicio ejecutivo de cobro de facturas. Cuantía: \$29.728.302, se presentan excepciones por parte de la ejecutada y se recibe la causa a prueba. Estado: Acumulada a causa Rol C-735-2020
- Causa Rol C-2758-2020, 1° Juzgado de Letras de Arica, "Aguas del Altiplano S.A. con SERVIU Región de Arica y Parinacota", Juicio ejecutivo de cobro de facturas. Cuantía: \$30.840.133, se presentan excepciones por parte de la ejecutada y se recibe la causa a prueba. Estado: Acumulada a causa Rol C-735-2020.

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)**29.3. Litigios** (Continuación)**29.3.1 Juicios** (Continuación)

- Causa Rol C-2565-2020, 1° Juzgado de Letras de Arica, "Aguas del Altiplano S.A. con SERVIU Región de Arica y Parinacota", Juicio ejecutivo de cobro de facturas. Cuantía: \$28.504.208, se presentan excepciones por parte de la ejecutada y se recibe la causa a prueba. Estado: Acumulada a causa Rol C-735-2020
- Causa Rol C-2398-2020, 1° Juzgado de Letras de Arica, "Aguas del Altiplano S.A. con SERVIU Región de Arica y Parinacota", Juicio ejecutivo de cobro de facturas. Cuantía: \$30.430.762, se presentan excepciones por parte de la ejecutada y se recibe la causa a prueba. Estado: Acumulada a causa Rol C-735-2020
- Causa Rol C-2265-2020, 1° Juzgado de Letras de Arica, "Aguas del Altiplano S.A. con SERVIU Región de Arica y Parinacota", Juicio ejecutivo de cobro de facturas. Cuantía: \$28.451.743, se presentan excepciones por parte de la ejecutada y se recibe la causa a prueba. Estado: Acumulada a causa Rol C-735-2020
- Causa Rol C-2266-2020, 1° Juzgado de Letras de Arica, "Aguas del Altiplano S.A. con SERVIU Región de Arica y Parinacota", Juicio ejecutivo de cobro de facturas. Cuantía: \$137.355.725, se presentan excepciones por parte de la ejecutada y se recibe la causa a prueba. Estado: Acumulada a causa Rol C-735-2020
- Causa Rol C-2267-2020, 1° Juzgado de Letras de Arica, "Aguas del Altiplano S.A. con SERVIU Región de Arica y Parinacota", Juicio ejecutivo de cobro de facturas. Cuantía: \$54.425.115, se presentan excepciones por parte de la ejecutada y se recibe la causa a prueba. Estado: Acumulada a causa Rol C-735-2020
- Causa Rol C-735-2020, 1° Juzgado de Letras de Arica, "Aguas del Altiplano S.A. con SERVIU Región de Arica y Parinacota", Juicio ejecutivo de cobro de facturas. Cuantía: \$1.008.489.007, (actualizada luego de acumulación de juicios) se dicta la sentencia y rechazan las excepciones presentadas por SERVIU, quien presenta apelación el cual es rechazado confirmando sentencia de primera instancia, Serviu presenta recurso de casación, el cual es rechazado confirmando la sentencia de primera instancia. Estado: Pendiente certificación de sentencia firme y ejecutoriada.
- Causa Rol C-736-2020, 1° Juzgado de Letras de Arica, "Aguas del Altiplano S.A. con SERVIU Región de Arica y Parinacota", Juicio ejecutivo de cobro de facturas. Cuantía: \$496.638.711, se presentan excepciones por parte de la ejecutada y se recibe la causa a prueba. Estado: Acumulada a causa Rol C-735-2020
- Causa Rol C-2455-2019, 1° Juzgado de letras de Arica, "Martinez con Aguas del Altiplano S.A." Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$121.500.000, agotada la etapa de discusión y conciliación, se presenta incidente de abandono del procedimiento. Estado: Pendiente se resuelva incidente.
- Causa Rol C-1823-2020, 2° Juzgado de Letras de Arica, "Grandes Tiendas Pescetto S.A. y Aguas del Altiplano S.A.", Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$101.999.772, se acoge parcialmente la demanda y se presenta recurso de apelación Estado: vista de la causa.
- Causa Rol N° 4306-2011, 1° Juzgado de letras de Iquique, "Tapia con Aguas del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$67.745.000, se recibe la causa a prueba. Estado: Pendiente notificación auto de prueba.
- Causa Rol N° 4524-2011, 1° Juzgado de letras de Iquique, "Ayaviri con Aguas del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$85.000.000, se recibe la causa a prueba. - Estado: Pendiente notificación auto de prueba.
- Causa Rol C-3723-2020, 1° Juzgado de letras de Iquique, "Silva con Aguas del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$14.222.450, agotada la etapa de discusión se cita a las partes a audiencia de conciliación y se recibe la causa a prueba Estado: Pendiente notificación del auto de prueba.
- Causa Rol C-2542-2022, 1° Juzgado de letras de Iquique, "Rosas con Aguas del Altiplano S.A." Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$278.000.000, agotada la etapa de discusión y conciliación. Estado: Pendiente etapa de prueba.
- Causa Rol N°1468-2019, 2° Juzgado de letras de Arica, "Zepeda con Aguas del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$136.968.500, agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba. Estado: se cite a oír sentencia.
- Causa Rol N° 3-2020, 2° Juzgado de Letras de Iquique, "Garay con Aguas del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$35.000.000, Agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- Causa Rol N° 4250-2011, 2° Juzgado de letras de Iquique, "Acuña con Aguas del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$68.700.000, agotada la etapa de contestación, conciliación y prueba. Estado: Diligencias probatorias pendientes

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

29.3. Litigios (Continuación)

29.3.1 Juicios (Continuación)

- Causa Rol N° 4249-2011, 2° Juzgado de letras de Iquique, "Figueroa con Aguas del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$35.750.000, se recibe la causa a prueba. Estado: Pendiente notificación de la resolución que recibe la causa a prueba.
- Causa Rol N° 2216-2017, 2° Juzgado de letras de Iquique, "SERNAC con Aguas del Altiplano S.A.", Juicio Art. 53 Letra C Ley 19.496. Cuantía: Indeterminada, se dicta sentencia acogiendo parcialmente la demanda, se presenta recurso de apelación ante la Corte de Apelaciones de Iquique el que es rechazado, se presenta recurso de casación ante la Corte Suprema. Estado: vista de la causa.
- Causa Rol C-3429-2019, 2° Juzgado de letras de Iquique, "Gomez con Aguas del Altiplano S.A." Juicio ordinario de indemnización de perjuicios, Cuantía: \$201.500.000, agotada la etapa de contestación y conciliación Estado: Se dicte auto de prueba.
- Causa Rol C-1826-2020, 2° Juzgado de letras de Iquique, "Garrido con Aguas del Altiplano S.A." Juicio ordinario de indemnización de perjuicios, Cuantía: \$30.000.000, agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba. Estado: Diligencias probatorias.
- Causa Rol C-3556-2022, 1° Juzgado de Letras de Iquique, "Maturana con Aguas del Altiplano S.A. juicio ordinario de indemnización de perjuicios, Cuantía \$46.684.317, se notifica la demanda. Estado: Pendiente contestación
- Causa Rol C-3033-2020, 2° Juzgado de letras de Iquique, "Gonzalez con Aguas del Altiplano S.A." Juicio ordinario de indemnización de perjuicios, Cuantía: \$220.000.000, agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba Estado: se dicte sentencia.
- Causa Rol C-2594-2021, 2° Juzgado de letras de Iquique, "Barraza con Aguas del Altiplano S.A." Juicio ordinario de indemnización de perjuicios, Cuantía: \$1.250.000.000, agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- Causa Rol C-1488-2021, 3° Juzgado de letras de Arica, "Agrupación Sol del Norte con Aguas del Altiplano S.A." Juicio de nulidad absoluta de servidumbre legal, Cuantía: \$115.000.000, agotada la etapa de contestación y conciliación. Pendiente: Etapa de prueba.
- Causa Rol C-2402-2021, 3° Juzgado de letras de Iquique, "Herrera con Aguas del Altiplano S.A." Juicio ordinario de indemnización de perjuicios, Cuantía: \$5.230.278.068, agotada la etapa de discusión, conciliación, y prueba. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- Causa Rol C-2077-2021, 1° Juzgado de letras de Iquique, "Verdugo con Aguas del Altiplano S.A." Juicio ordinario de indemnización de perjuicios, Cuantía: \$35.000.000, Se acoge parcialmente la demanda se presenta recurso de apelación Estado: se remita expediente al tribunal de alzada.
- Causa arbitral, Juez Arbitro de Santiago, caratulado "Cavanca S.A. con Aguas del Altiplano S.A." demanda de responsabilidad contractual e indemnización de perjuicios en juicio arbitral. Agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba: Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- Causa Rol C-361-2019, 2° Juzgado de letras de Iquique, "Acuña con Aguas del Altiplano S.A." Juicio ordinario de indemnización de perjuicios, Cuantía \$195.000.000, agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- Causa Rol C-13-2019 3° Juzgado de Letras de Arica "Salinas con Aguas del Altiplano S.A." Cuantía \$830.000.000 Demanda de indemnización de perjuicios. Agotada la etapa de discusión y conciliación y prueba. se rechaza abandono de procedimiento y se presenta recurso de apelación. Estado: Se vista de la causa.
- Causa Rol C-2587-2019 3° Juzgado de Letras de Arica "Salinas con Aguas del Altiplano S.A." Cuantía \$83.000.000. Demanda de indemnización de perjuicios. Agotada la etapa de discusión y conciliación Estado: Pendiente notificación auto de prueba.
- Causa Rol VC-238-2022 1° Juzgado de Policía Local de Arica, "Pérez con Aguas del Altiplano S.A., demanda de ley de protección al consumidor. Cuantía: \$26.478.400, se lleva a afecto audiencia de estilo. Estado: Se dicte sentencia.
- Causa Rol E-4347 1° Juzgado de Policía Local de Iquique, "Beltran con Aguas del Altiplano S.A." Cuantía: \$39.500.000, demanda de ley de protección al consumidor. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- Causa Rol C-3034-2020, 3° Juzgado de Letras de Iquique, "Muñoz con Aguas del Altiplano S.A., juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$195.000.000, agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- Causa Rol N° 2486-2015, 3° Juzgado de letras de Iquique, "Carvajal con Aguas del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$132.000.000, Se notifica la demanda. se presentan excepciones dilatorias las cuales son acogidas por el tribunal. Estado: Pendiente corrección de la demanda.
- Causa Rol N° 3879-2015, 3° Juzgado de letras de Iquique, "Menay con Aguas

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

29.3. Litigios (Continuación)

29.3.1 Juicios (Continuación)

- | | | | | |
|---|---|--|---|--|
| <p>del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$8.000.000, Se notifica la demanda, se presentan excepciones dilatorias las cuales son acogidas por el tribunal. Estado: Pendiente corrección de la demanda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Causa Rol N° 3170-2016, 3° Juzgado de Letras de Iquique, “Venegas con Aguas del Altiplano S.A”, Juicio de incumplimiento contractual, con indemnización de perjuicios. Cuantía: \$55.816.000. Agotadas las etapas de discusión, conciliación y prueba. Estado: Diligencias probatorias pendientes. • Causa Rol C-4513-2018 3° Juzgado de Letras de Iquique “Arrieta con Aguas del Altiplano S.A.” Cuantía \$30.459.990, sobre indemnización de perjuicios. agotada etapa de discusión y conciliación, se presenta incidente de abandono del procedimiento. Estado: Pendiente de resolución incidente. • Causa Rol C-1061-2019 3° Juzgado de Letras de Iquique, “EMINOR con Aguas del Altiplano S.A.” Cuantía \$2.275.000.000, sobre indemnización de perjuicios. Agotada la etapa de | <p>discusión, conciliación y prueba. Estado: Diligencias probatorias pendientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Causa Rol C-911-2020, 1° Juzgado de letras de Arica, “Agrupación habitacional Villa Sol del Norte con Aguas del Altiplano S.A., Juicio de rescisión de contrato por lesión enorme, agotado etapa de discusión, y conciliación, se recibe la causa a prueba. Estado: Pendiente notificación auto de prueba. • Causa Rol C-2326-2021, 1° Juzgado de Letras de Iquique, “Zarricueta con Aguas del Altiplano S.A.”, juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$10.439.585, agotada la etapa de contestación, conciliación y prueba. Estado: se dicte sentencia. • Causa Rol C-843-2022, 3° Juzgado de Letras de Iquique, “Araos con Aguas del Altiplano S.A.”, juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$248.300.000, agotada etapa de discusión, conciliación y prueba. Estado: Diligencias probatorias pendientes. . • Causa Rol O-655-2022 del Juzgado de Letras de Trabajo de Iquique, “Olivera con Claro Vicuña Valenzuela y otros” de- | <p>manda de nulidad del despido y cobros de prestaciones. Cuantía: \$6.376.329, se notifica la demanda y se fija fecha para audiencia preparatoria. Estado: Pendiente audiencia preparatoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Causa Rol O-656-2022 del Juzgado de Letras de Trabajo de Iquique, “Pérez con Claro Vicuña Valenzuela y otros” demanda de nulidad del despido y cobros de prestaciones. Cuantía: \$11.260.606, se notifica la demanda y se fija fecha para audiencia preparatoria. Estado: Pendiente audiencia preparatoria. • Causa Rol M-344-2022, del Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique, “San Martín con Claro Vicuña Valenzuela y otros” demanda de nulidad del despido y cobro de prestaciones. Cuantía \$1.802.110, se dicta sentencia en juicio monitorio y se presenta reclamación. Estado: Pendiente audiencia en juicio monitorio. • Causa Rol M-342-2022, del Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique, “Machado con Claro Vicuña Valenzuela y otros” demanda de nulidad del despido y cobro de prestaciones. Cuantía | <p>\$4.944.330, se dicta sentencia en juicio monitorio y se presenta reclamación. Estado: Pendiente audiencia en juicio monitorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Causa Rol M-343-2022, del Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique, “Ortega con Claro Vicuña Valenzuela y otros” demanda de nulidad del despido y cobro de prestaciones. Cuantía \$4.642.220, se dicta sentencia en juicio monitorio y se presenta reclamación. Estado: Pendiente audiencia en juicio monitorio. • Causa Rol T-195-2020 del Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique, “Barraza con Luis Vilches Avendaño y Aguas del Altiplano S.A.” demanda de tutela de derechos fundamentales, demandando principal y demandantes arriban a un acuerdo el cual no fue cumplido, derivándose a cobranza, ADA solo comprometido en la medida que no se cumpla con la obligación del principal y con una suma máxima de \$1.000.000. Estado: Pendiente cumplimiento. • “Aguas del Altiplano S.A. con Superintendencia de Servicios Sanitarios”, Rol C-21.960-2015 del 4° Juzgado Civil de Santiago, sobre reclamación judicial | <p>de sanción de multa y de su monto aplicada por la SISS por Resolución Exenta 2866 de fecha 07 de julio de 2015, la Superintendencia de Servicios Sanitarios impuso a Aguas del Altiplano S.A. una multa de 42 UTA, por supuestos incumplimientos en la continuidad del servicio de agua potable, en la comuna de Arica, Aguas del Altiplano. Se dicta sentencia rechazando la reclamación, se presenta recurso de apelación el cual es rechazado confirmando la sentencia de primera instancia, se presenta recurso de casación en el fondo ante la Corte Suprema el que fue rechazado. Estado: Pendiente reliquidación del crédito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Aguas del Altiplano S.A. / Superintendencia de Servicios Sanitarios” Rol C-2281-2017 del 9° Juzgado de Letras de Santiago, sobre reclamación judicial de sanción de multa y de su monto aplicada por la SISS por Resolución Exenta N° 1268 de 12 de abril de 2016, la Superintendencia de Servicios Sanitarios impuso a Aguas del Altiplano S.A. una multa de 50 UTA por supuestos incumplimientos de la calidad de servicio de agua potable en la ciudad de Alto Hospicio, por |
|---|---|--|---|--|

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

29.3. Litigios (Continuación)

29.3.1 Juicios (Continuación)

afectar a la generalidad de los clientes e incumplimiento de las instrucciones impartidas por la SISS. Agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba, se acoge parcialmente la demanda, ambas partes presentan recurso de apelación, confirmándose la sentencia por la Corte de Apelaciones. Estado actual: La Superintendencia presentó recurso de casación y se desiste del mismo Estado: Cúmplase

- “Aguas del Altiplano S.A. / Superintendencia de Servicios Sanitarios” Rol C-19242-2017 del 9° Juzgado de Letras de Santiago, sobre reclamación judicial de sanción de multa y de su monto aplicada por la SISS por Resolución Exenta N° 4568 del 20 de diciembre de 2016, la Superintendencia de Servicios Sanitarios impuso a Aguas del Altiplano S.A. una multa de 86 UTA por supuestos incumplimientos de la calidad de servicio de agua potable en la ciudad de Arica por presiones bajo la norma. se dicta sentencia rechazando la demanda, se presenta recurso de apelación. Estado: La Corte de Apelaciones confirmó la sentencia, por lo que se está a la espera de liquidación del crédito para efectuar el pago.
- “Aguas del Altiplano S.A. con Superintendencia de Servicios Sanitarios” Rol C-5896-2018, del 9° Juzgado de Letra Civil de Santiago sobre reclamación judicial de sanción de multa aplicada por la SISS mediante Res. 238 en expediente sancionatorio 3750/16 por 20 UTA. Se efectuó pago anticipado de la multa. se rechaza la reclamación presentada y se presentar recurso de apelación el cual fue rechazado. Estado: Pendiente reliquidación de las costas.
- “Aguas del Altiplano S.A. con Superintendencia de Servicios Sanitarios” Rol C-19963-2018, del 9° Juzgado de Letra Civil de Santiago sobre reclamación judicial de sanción de multa aplicada por la SISS mediante expediente sancionatorio 3774/1 por 157 UTA. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Agotadas las etapas de discusión, conciliación y prueba, se rechaza la demanda, se presenta recurso de apelación ante la Corte de Apelaciones. Estado: Sentencia confirmada, y vuelve a tribunal de origen.
- “Aguas del Altiplano S.A. con Superintendencia de Servicios Sanitarios” Rol C-28387-2018, del 9° Juzgado de Letra Civil de Santiago sobre reclamación judicial de sanción de multa aplicada por la SISS mediante expediente sancionatorio 3873/18 por 58 UTA. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Agotada la etapa de contestación, conciliación y prueba. Estado: Sentencia rechazada, por lo que se presentó recurso de apelación, el que se encuentra pendiente de resolución.
- “Aguas del Altiplano S.A. con Superintendencia de Servicios Sanitarios” Rol C-29914-2018, del 9° Juzgado de Letras Civil de Santiago sobre reclamación judicial de sanción de multa aplicada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente sancionatorio 3809/16 mediante la cual se impuso una multa de 15 UTA por calidad de agua potable en diversas localidades; se efectuó el pago anticipado de la multa para evitar intereses y reajustes. agotada la etapa de conciliación y contestación. Estado: Sentencia rechazada, por lo que se presentó recurso de apelación, el que se encuentra pendiente de resolución.
- Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol 34691-2018, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 2429 de 17 de julio de 2018 exp. 4009 mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios impuso una multa de 30 UTA por calidad de agua potable en diversas localidades. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente pago de reliquidación del crédito.
- Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-23936-2019, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 2601 de 17 de julio de 2019 exp. 4047 mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios impuso una multa de 72 UTA por deficiencias en las presiones. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: se recibe la causa a prueba.
- Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-1978-2020, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 4121 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios de 15 de noviembre de 2019 y 13 que la confirmó, dictada en Ex. 4198 por cobro de AFR y mediante la cual aplicó multa por 50 UTA. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente de notificación.
- Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-5545-2020, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 4060 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios de 11 de noviembre de 2019 y 723 que la confirmó, dictadas en Ex. 4266 por deficiencias en la continuidad del servicio de agua potable en Arica por blackout y mediante la cual aplicó multa por 125 UTA. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se realizó audiencia de estilo.
- Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-17496-2020, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 1299, en expediente de sanción 4317, sancionando con una multa de 50 UTA por rebases en Iquique y Alto Hospicio en el año 2019 (espuma). Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente notificación.

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

29.3. Litigios (Continuación)

29.3.1 Juicios (Continuación)

- Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-3356-2021, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 1, en expediente de sanción 4599, sancionando con una multa de 20 UTA por filtraciones en emisario de Playa Brava. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: se recibe la causa a prueba.
- Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol 8903-2021, del 6° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama Res. SISS 2114, que impuso una multa en contra de Aguas del Altiplano por 30 UTA, por haber infringido el art. 11 literal a) de la Ley 18902, por haberse verificado filtraciones en Emisario Playa Brava. Se efectuó pago anticipado de la multa.
- Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol 301-2022 del 9° Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial en contra de resolución 1900 de fecha 07 de septiembre de 2021, en expediente 4705-2020, por cuanto la Superintendencia de Servicios Sanitarios, resolvió aplicar una multa de 85 UTA, la que luego fue rebajada a 70 UTA, por haber incurrido en deficiencias en la continuidad del servicio en la ciudad de Arica. Se efectuó el pago anticipado de la multa, para evitar el pago de intereses. Estado: Se notifique etapa probatoria.
- Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-4757-2022, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 1648, en expediente de sanción 4800, sancionando con una multa de 201 UTA por incumplimientos de PD 2019 y entrega de información manifiestamente errónea. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente auto de prueba.
- Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios. C-10924-2022 seguida en el 9° Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial en contra de multa aplicada en expediente 4887, resolución SISS 2657 que aplicó a Aguas del Altiplano, una multa por 5 UTA, por no llevar registros en papel respecto de las presiones ante discontinuidades de agua potable. Se efectuó el pago anticipado.

- Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios. C-15710-22 por reclamación judicial de multa dictada en Expediente 4925. Mediante resolución SISS 2616 se aplicó a Aguas del Altiplano, una multa por 61 UTA, por Vertimientos PTAS Pica Sept. 2021. Se efectuó el pago anticipado de la multa.
- Causa Rol O-7308-2022 del Juzgado de Letras de Trabajo de Santiago, "Retamal con Claro Vicuña Valenzuela y otros" demanda de nulidad del despido y cobros de prestaciones. Cuantía: \$53.499.371, se notifica la demanda y se fija fecha para audiencia preparatoria. Estado: Pendiente audiencia preparatoria.
- Causa Rol O-658-2022 del Juzgado de Letras de Trabajo de Iquique, "Medina con Claro Vicuña Valenzuela y otros" demanda de nulidad del despido y cobros de prestaciones. Cuantía: \$11.260.606, se notifica la demanda y se fija fecha para audiencia preparatoria. Estado: Pendiente audiencia preparatoria.

29.3.2 Sanciones

Comisión para el Mercado Financiero

Al 31 de diciembre de 2022, la Comisión para el Mercado Financiero no aplicó sanciones a la Sociedad, sus directores y ejecutivos.

De otras autoridades administrativas

- Por resolución N° 292 de fecha 28 de septiembre del año 2021 (FD-0104-32), la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma de equivalente en pesos de 200 UTM, por supuestas infracciones relacionadas a la no entrega de información en el marco del control de extracciones efectivas Estado: Pendiente se resuelva recurso de reconsideración de multa.
- Por resolución N° 053 de fecha 11 de febrero de 2021 (14654113), la Dirección Regional de Aguas de la Región de Arica y Parinacota, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos de 900 UTM, por supuestas infracciones relacionadas a la no entrega

de información en el marco del control de extracciones efectivas, se presenta recurso de reconsideración: Pendiente Resolución de recurso presentado.

- Por resolución N° 350 de fecha 03 de noviembre de 2021 (345-2020), la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos de 10 UTM, por supuestas infracciones relacionadas a la no entrega de información en el marco de control de extracciones efectivas, se presenta recurso de reconsideración. Estado: Pendiente resolución de recurso presentado.
- Por resolución N° 92 de fecha 23 de marzo de 2022, FO-0104-200, la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de una suma equivalente en pesos a 876.75 UTM, por supuestas infracciones por la extracción no autorizada del sondaje Canchones H. Estado: Pendiente recurso de reconsideración.
- Mediante resoluciones exentas N° 0033600 y 933565, la Superintendencia de electricidad y combustible, dispuso la aplicación de dos multas

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

29.3. Litigios (Continuación)

29.3.2 Sanciones (Continuación)

equivalentes a 250 UTM, se presentan recursos de reclamación y reposición administrativa. corte deja sin efecto la multa, por encontrarse pendiente proceso de invalidación. Estado: a la espera que se resuelvan los procesos administrativos.

- Con fecha 08 de agosto de 2019, la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de Arica y Parinacota (1915143), aplicó una multa de 60UTM en contra de la empresa contratista JSS y Aguas del Altiplano, por incumplimientos en accidente de trabajador contratista en faena de Aguas del Altiplano, se presenta recurso de invalidación y en subsidio recurre de reposición. Estado: Pendiente resolución.
- Por resolución N° 461 de fecha 28 de octubre de 2022, la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos de 877 UTM, por la extracción no autorizada en sondeaje registrado en sistema de control de extracción, se presenta recurso de reconsideración. Estado: Pendiente resolución de lo presentado.
- Por resolución N° 459 de fecha 28 de octubre de 2022, la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá,

multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos de 877 UTM, por la extracción no autorizada en sondeaje registrado en sistema de control de extracción, se presenta recurso de reconsideración. Estado: Pendiente resolución de lo presentado.

- Por resolución N° 460 de fecha 28 de octubre de 2022, la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos de 877 UTM, por la extracción no autorizada en sondeaje registrado en sistema de control de extracción, se presenta recurso de reconsideración. Estado: Pendiente resolución de lo presentado.

Superintendencia de Servicios Sanitarios

- Expediente 5084, mediante resolución SISS 2254 se aplicó a Aguas del Altiplano, una multa por 30 UTA, por Obstrucciones Huayquique 2021-2022. Pendiente recurso de reposición
- Expediente 4857, mediante resolución SISS 2330 se aplicó a Aguas del Altiplano, una multa por 51 UTA, por Información errónea. Falta Caudalímetro Playa Brava 2019. Pendiente efectuar el pago.

- Expediente 4598, mediante resolución SISS 3221, se aplicó a Aguas del Altiplano una multa por 40 UTA, por Parámetros AS Varias PTAS 2019 Huará y Pozo Almonte. Se presentó recurso de reposición.

29.3.3. Restricciones por deudas financieras

Relación Obligación Financiera Neta / EBITDA: Mantener en sus estados financieros una razón inferior a seis comas cero veces. Esta relación será verificada en los estados financieros, a contar de la fecha de celebración del contrato de emisión de bonos.

Relación EBITDA / Gastos Financieros Netos: Mantener en sus estados financieros una razón superior a dos comas cero veces. Ello será verificado en los estados financieros a contar de la fecha de la celebración del contrato de emisión de bonos. No se considerará como un incumplimiento de lo estipulado en este numeral, el caso de que la razón entre EBITDA y Gastos Financieros Netos sea negativa producto de que los Gastos Financieros Netos fueren negativos.

A continuación, se detalla los covenants establecidos en los contratos de emisión de bonos:

	31-12-2022
	M\$
Obligaciones financieras netas	132.387.237
Obligaciones por bono (Nota 13)	135.955.115
	135.955.115
Efectivo y equivalente al efectivo (Estado situación financiera)	(3.567.878)
Gastos financieros netos 13 m (2)	2.392.330
Costos Financieros Préstamos Bancarios (Nota 11 a)	-
Costos financieros bono (Nota 13 a)	5.317.067
Ingresos financieros (EERR 13 M)	(2.924.737)
EBITDA 12 meses	33.423.914
Ingreso de actividades ordinarias	69.588.662
Otros ingresos por naturaleza	52.999
Materias primas y consumibles	(7.880.949)
Gasto por beneficio a los empleados	(9.313.677)
Otros gastos por naturaleza	(19.023.121)
Obligaciones financieras netas / EBITDA	3,96
EBITDA / Gasto financieros netos	13,97
Obligaciones financieras netas / EBITDA	< 6,00
EBITDA / Gasto financieros netos	> 2,0

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

28.3. Litigios (Continuación)

29.3.4 Otras restricciones

En conformidad al DFL 382, las sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública. Por su giro, están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar la fiscalización de la SISS.

29.3.5 Cobertura inversiones no remuneradas

De acuerdo con los contratos de transferencias de los derechos de explotación celebrados por Aguas del Altiplano S.A. con Econsa Chile S.A., estos tienen duración hasta 2034 y no poseen cláusulas de terminación anticipada. La inversión en infraestructura no remunerada presentada como activo financiero a valor presente en la Nota 18.1, corresponde al valor residual de la inversión que deberá ser cancelada por Econsa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura al 31 de diciembre de 2022, informado a Econsa Chile S.A., expresada a valor corriente y de pagarse a esta fecha, asciende a UF 4.466.668,69.

**NOTA 30
PATRIMONIO EN ACCIONES**

Movimiento acciones	Accionistas		
	Aguas Nuevas S.A.	Enernuevas Spa.	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2022	969.133.095	1	969.133.096
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	969.133.095	1	969.133.096
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2022	969.133.095	1	969.133.096
Cambios en el número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación al 31-12-2022	969.133.095	1	969.133.096

Movimiento acciones	Accionistas		
	Aguas Nuevas S.A.	Enernuevas Spa.	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2021	969.133.095	1	969.133.096
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	969.133.095	1	969.133.096
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2021	969.133.095	1	969.133.096
Cambios en el número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación al 31-12-2021	969.133.095	1	969.133.096

NOTA 31

DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA Y DESTINO DE RESERVAS

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos

A la fecha de cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene reservas derivadas del cálculo de ganancias o pérdidas en planes de beneficios definidos con una porción de los empleados. Estas ganancias o pérdidas son el efecto de ajustar las hipótesis financieras y demográficas y corresponden a partidas que no serán reclasificadas al resultado del ejercicio en ejercicios futuros.

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$	
Saldo inicial al 01-01-2022	(389.251)
Movimiento del período	(257.047)
Saldo final al 31-12-2022	(646.298)

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$	
Saldo inicial al 01-01-2021	(199.544)
Movimiento del período	(189.707)
Saldo final al 31-12-2021	(389.251)

NOTA 32

MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Compañía.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

Aguas del Altiplano S.A. desarrolla trabajos por la ampliación y/o construcción de infraestructura sanitaria para distintas localidades, abordando entre ellas la disminución de arsénico de acuerdo con la normativa legal vigente. Los desembolsos asociados a estos proyectos alcanzan a M\$1.454.837 para el periodo de enero a diciembre 2022 y a M\$1.323.633 a diciembre de 2021. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la Inversión en Infraestructura de la Empresa.

Respecto de los recursos comprometidos, estos se estiman en M\$298.676.

NOTA 33

MONEDA NACIONAL Y MONEDA EXTRANJERA

Activos	Moneda	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	CLP	3.567.878	4.632.873
Otros activos financieros corrientes	CLP	4.078.612	2.573.344
Otros activos no financieros, corriente	CLP	702.301	727.380
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	CLP	18.100.857	14.516.185
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, Corriente	CLP	15.225	42.750
Inventarios	CLP	337.256	342.536
Activos por impuestos corrientes	CLP	-	35.948
Total activos corrientes		26.802.129	22.871.016
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	UF	78.566.140	76.090.870
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	CLP	643.717	1.705.509
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	UF	32.283.103	23.078.720
Activos intangibles distintos de la plusvalía	CLP	144.060.596	134.365.252
Plusvalía	CLP	10.374.216	10.374.216
Propiedades, planta y equipo	CLP	1.147.606	1.044.998
Activos por derechos de uso	CLP	111.804	207.179
Activos por derechos de uso	UF	2.306.012	2.578.995
Activos por impuestos diferidos	CLP	8.542.812	3.554.820
Total activos no corrientes		278.036.006	253.000.559
Total activos		304.838.135	275.871.575
	CLP	191.682.880	174.122.990
	UF	113.155.255	101.748.585
Total Activos		304.838.135	275.871.575

Pasivos	Moneda	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	UF	2.728.840	2.131.773
Pasivos por arrendamientos corrientes	CLP	89.879	168.064
Pasivos por arrendamientos corrientes	UF	734.314	620.627
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	10.509.292	9.362.547
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	CLP	49.180	127.547
Pasivos por impuestos corrientes	CLP	245.220	-
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	CLP	1.995.394	1.648.359
Otros pasivos no financieros corrientes	CLP	-	168.677
Total pasivos corrientes		16.352.119	14.227.594
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	UF	163.492.963	144.406.838
Pasivos por arrendamientos no corrientes	CLP	30.471	95.080
Pasivos por arrendamientos no corrientes	UF	1.624.924	1.989.847
Otras cuentas por pagar, no corrientes	UF	2.316.422	2.154.761
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	UF	8.615.314	7.287.744
Otras provisiones, no corrientes	CLP	5.089.332	5.205.992
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	CLP	2.495.786	2.267.100
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	UF	286.203	318.826
Total pasivos no corrientes		183.951.415	163.726.188
Total pasivos		200.303.534	177.953.782
	CLP	20.504.554	19.043.366
	UF	179.798.980	158.910.416
Total Pasivos		200.303.534	177.953.782

NOTA 34 HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los estados financieros de Aguas del Altiplano S.A. entre 31 de diciembre del 2022 y la fecha de emisión de los estados financieros.

ANÁLISIS RAZONADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.

ASPECTOS GENERALES Composición Accionaria

El capital de Aguas del Altiplano S.A. está constituido por 969.133.096 acciones sin valor nominal al 31 de diciembre de 2022. Los controladores de la sociedad son Aguas Nuevas S.A. con una participación de 99,99999999% y Enernuevas S.P.A con un 0,0000001% del total accionario.

Ingresos

Los ingresos corresponden principalmente a los provenientes de la prestación de servicios sanitarios relacionados con la producción, distribución de agua potable, recolección, tratamiento, disposición de aguas servidas y otros servicios regulados. Estos servicios son prestados en Arica y Parinacota y Tarapacá.

Un factor muy importante en la determinación de los ingresos de las operaciones lo constituyen las tarifas, que se fijan para las ventas y servicios regulados. Las filiales sanitarias de la Sociedad se encuentran reguladas por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, dependiendo de si la variación acumulada es superior o inferior a un 3%, según el comportamiento de diversos índices de inflación. Específicamente, dicho polinomio de indexación se aplica en función de una fórmula que incluye el índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajustes para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Costos y gastos operacionales

Los costos y gastos operacionales están compuestos por costos de personal (19,11%), depreciaciones y amortizaciones (25,67%) consumos de insumos, energía y materiales (16,17%), servicios de terceros (28,84%), gastos generales (9,35%) y provisión pérdida esperada (0,86%).

Riesgo de mercado

Las características propias del negocio sanitario, con áreas de concesiones definidas y asignadas conforme a la Ley, variaciones en las demandas predecibles y acotadas, marco regulatorio estable y robusto, etc., definen un riesgo de mercado

acotado para el negocio de la sociedad. Como toda actividad regulada, y sujeta a concesión, ésta se encuentra sometida las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, las cuales se encuentran establecidas en la ley. Ellas pueden importar la aplicación de sanciones, que son principalmente monetarias, y en casos extremos, la caducidad de la concesión.

A su turno, los servicios se prestan en base a Contratos de Transferencia del Derecho de Explotación celebrados con las respectivas empresas CORFO, hoy fusionadas en ECONSSA Chile S.A., de acuerdo a los artículos 7 y 32 de la Ley General de Servicios Sanitarios. Dichos contratos tienen duración hasta el año 2034, y no tienen establecidas cláusulas de terminación anticipada de contrato, por lo cual en esta materia se aplican las reglas generales establecidas en el Código Civil.

Respecto de otros riesgos que podrían afectar a la sociedad, se estima que el único de cierta relevancia sobre el desarrollo de las operaciones normales, estaría dado por el riesgo de la naturaleza, sobre el cual, la ocurrencia de algunos fenómenos naturales como sequía, terremotos e inundaciones han dado origen a la adopción de algunas medidas para los efectos de enfrentarlos en la mejor forma.

La sociedad ha adoptado medidas de adaptación y mitigación ante las condiciones que genera el cambio climático y los efectos que ello conlleva. Respecto a la adaptación, se ha llevado adelante una serie de inversiones en infraestructura para mejorar la resiliencia de los sistemas, donde destaca la exploración de nuevas fuentes y la mejora e innovación de procesos de tratamiento, que permiten potabilizar aguas de distintas calidades, asegurando la continuidad del servicio, teniendo en consideración el aumento de fenómenos naturales y la variabilidad en la disponibilidad hídrica que enfrenta la zona norte de país. Ejemplos de ello son la ampliación de la Planta Desalinizadora Estadio, la construcción de nuevos pozos en el Valle del Lluta y la operación de plantas de abatimiento de arsénico y otros elementos presentes en el agua captada de sondajes en Arica y Tarapacá.

A su vez, la sociedad, ejecuta acciones de mitigación de los impactos que el cambio climático genera, entre otros, a través de la medición anual de la huella de carbono, certificación de un modelo de gestión ambiental asociado a la Norma ISO 14.001, seguimiento y control de sus aspectos ambientales, actividades de reciclaje y recuperación de aceite doméstico y durante el año 2022, se proyecta el inicio de disposición benéfica de biosólidos en suelos agrícolas

Terremotos e inundaciones: La sociedad tiene pólizas de seguro vigentes para la totalidad de los activos de operación, con lo cual se garantiza que la sociedad no sufriría un decremento económico significativo ante la eventualidad de tener que reemplazar una parte relevante de las plantas de tratamiento, redes subterráneas y otros activos de operación por la ocurrencia de algún fenómeno de catástrofe natural.

En cuanto a riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio, riesgo de precio de acciones, riesgo de crédito y riesgo de liquidez se encuentran descritos en los estados financieros del 31 de diciembre de 2022 en nota 28.

Inversiones de capital

Una de las variables más importantes que incide en los resultados de las operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. En la sociedad se pueden observar dos tipos de inversiones de capital:

Inversiones comprometidas: Existe la obligación de acordar un plan quinquenal de inversiones con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de la sociedad para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados

con el mantenimiento de ciertas normas de calidad, continuidad y cobertura. La Superintendencia de Servicios Sanitarios puede solicitar modificaciones puntualmente cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

Inversiones no comprometidas: Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que se realizan a objeto de asegurar la calidad y continuidad del servicio y reemplazar aquella infraestructura de la red y otros activos en mal estado u obsoleto. Incluye, además, la adquisición de derechos de aprovechamiento de aguas, mobiliario, equipos tecnológicos de información e inversiones en negocios no regulados, entre otros.

ANÁLISIS COMPARATIVO Y EXPLICACION DE VARIACIONES

Estado de situación financiera

La composición de los activos y pasivos es la siguiente:

Estado de situación financiera	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$	Variación Dic 2022 - Dic 2021	
Activos corrientes	26.802.129	22.871.016	3.931.113	17,19%
Activos no corrientes	278.036.006	253.000.559	25.035.447	9,90%
Total activos	304.838.135	275.871.575	28.966.560	10,50%
Pasivos corrientes	16.352.119	14.227.594	2.124.525	14,93%
Pasivos no corrientes	183.951.415	163.726.188	20.225.227	12,35%
Total pasivos	200.303.534	177.953.782	22.349.752	12,56%
Patrimonio neto	104.534.601	97.917.793	6.616.808	6,76%
Total patrimonio	104.534.601	97.917.793	6.616.808	6,76%

ACTIVOS

Activos Corrientes

Se observa un incremento de M\$ 3.931.113, explicado principalmente por incremento en las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar por M\$ 3.584.672 producto principalmente de incremento en los deudores por convenio por M\$ 2.978.801, en los otros activos financieros por M\$ 1.505.268 por incremento de inversión en fondos mutuos, compensados con disminución en efectivo y equivalentes al efectivo por M\$ 1.064.995.

Activos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 presentan un aumento por M\$ 25.035.447, explicado básicamente por incremento en activos intangibles distintos de la plusvalía por M\$ 9.695.344 principalmente por adiciones del período; en cuentas por cobrar a entidades relacionadas por M\$ 9.204.383 por traspasos otorgados a la casa matriz por M\$ 5.794.000 y reajustes e intereses por M\$ 3.410.383; en otros activos financieros no corrientes por M\$ 2.475.270 principalmente por un incremento de la cuenta por cobrar a Econssa, y en activos por impuestos diferidos por M\$ 4.987.992.

PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 estos pasivos presentan un aumento de M\$ 2.124.525, debido principalmente a incremento en las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por M\$ 1.146.745 y en otros pasivos financieros por M\$ 597.067, compensado con disminución en los otros pasivos no financieros por M\$ 168.677 y en cuentas por pagar a entidades relacionadas por M\$ 78.367.

Pasivos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022, estos pasivos presentaron incremento por M\$ 20.225.227, debido básicamente a incremento de los otros pasivos financieros no corrientes por M\$ 19.086.125 relacionado con las obligaciones por bonos por M\$ 15.909.929 y aportes financieros reembolsables por M\$ 3.176.196.

Patrimonio

Al comparar los patrimonios de diciembre 2022 con diciembre 2021, el aumento de M\$ 6.616.808 corresponde al resultado del periodo de M\$ 12.108.646, compensados por la distribución de dividendos por M\$ 5.234.791 y el registro de valor actuarial por M\$ 257.047.

Indicadores Financieros

Indicador	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$	Variación Dic 2022 - Dic 2021	
Liquidez				
Liquidez corriente	veces	1,64	1,61	1,86%
Razón ácida	veces	1,62	1,58	2,53%
Endeudamiento				
Endeudamiento total	%	191,61%	181,74%	5,43%
Deuda corriente	%	8,16%	8,00%	2,00%
Deuda no corriente	%	91,84%	92,00%	-0,17%
Cobertura gastos financieros	veces	3,43	3,46	-0,87%
Rentabilidad				
Rentabilidad del patrimonio	%	11,58%	10,20%	13,53%
Rentabilidad de activos	%	3,97%	3,62%	9,67%
Utilidad por acción	\$	12,49	10,31	21,14%

Liquidez corriente: activos corrientes/pasivos corrientes

Razón ácida: activos corrientes menos inventario/ pasivos corrientes

Endeudamiento total: pasivo exigible/patrimonio total

Deuda corriente: pasivos corrientes/pasivo exigible

Deuda no corriente: pasivos no corrientes/pasivos exigible

Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos netos de gastos financieros/gastos financieros

Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/total patrimonio del ejercicio

Rentabilidad de activos: resultado del ejercicio anualizado/total de activos del ejercicio.

Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/número de acciones suscritas y pagadas

A diciembre de 2022, la liquidez corriente presentó un aumento de 1,86% debido principalmente al aumento de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar.

La razón de endeudamiento tuvo un aumento de 5,43% principalmente por el incremento de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar y de los otros pasivos financieros no corrientes.

La rentabilidad del patrimonio presenta un aumento de 13,53% debido básicamente por la utilidad del ejercicio.

La rentabilidad de activos presenta un aumento de 9,67% principalmente por aumento de cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes, cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes y en activos intangibles distintos de la plusvalía.

ESTADOS DE RESULTADOS

El siguiente cuadro muestra los ítems del estado de resultados para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Estado de Resultados	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	69.588.662	57.573.225
Otros ingresos, por naturaleza	52.999	114.754
Materias primas y consumibles utilizados	(7.880.949)	(7.163.474)
Gastos por beneficios a los empleados	(9.313.677)	(8.719.798)
Gasto por depreciación y amortización	(12.510.538)	(9.169.274)
Otros gastos, por naturaleza	(19.023.121)	(16.023.597)
Otras ganancias (pérdidas)	(9.941)	34.101
Ingresos financieros	2.924.737	1.382.891
Costos financieros	(6.956.263)	(5.623.434)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	2.301	(4.368)
Resultado por unidades de reajuste	(7.088.383)	(1.978.425)
Ganancia antes de Impuesto	9.785.827	10.422.601
Gasto por impuestos a las ganancias	2.322.819	(433.066)
Ganancia de Actividades Continuas después de Impuesto	12.108.646	9.989.535

Ingresos de actividades ordinarias:

Al 31 de diciembre de 2022, la sociedad obtuvo ingresos por M\$ 69.588.662 cifra superior en M\$ 12.015.437 en relación al mismo periodo del año 2021.

La variación anterior se detalla en el siguiente desglose de ingresos:

Detalle	Clientes regulados M\$	Clientes no regulados M\$	Provisión de venta M\$	31-12-2022 M\$
Agua Potable	38.550.273	2.528.863	299.977	41.379.113
Aguas Servidas	16.559.033	627.062	153.336	17.339.431
Cargo fijo clientes	1.856.728	6.482	20.975	1.884.185
Nuevos Negocios	-	2.359.743	-	2.359.743
Asesorías Proyectos	-	1.309.523	-	1.309.523
Ingresos por intereses	2.005.298	-	-	2.005.298
Otros ingresos de operación	158.509	3.059.232	93.628	3.311.369
Total	59.129.841	9.890.905	567.916	69.588.662

Detalle	Clientes regulados M\$	Clientes no regulados M\$	Provisión de venta M\$	Total 31-12-2021 M\$
Agua Potable	32.967.480	1.609.189	260.579	34.837.248
Aguas Servidas	14.038.329	421.080	97.571	14.556.980
Cargo fijo clientes	1.608.107	5.685	15.201	1.628.993
Nuevos Negocios	-	1.375.598	-	1.375.598
Asesorías Proyectos	-	1.533.280	-	1.533.280
Ingresos por intereses	945.554	-	-	945.554
Otros ingresos de operación	58.641	2.593.230	43.701	2.695.572
Total	49.618.111	7.538.062	417.052	57.573.225

Agua Potable: en este rubro se incluyen los servicios de producción y distribución de agua potable. Estos servicios presentan un incremento de M\$ 6.541.865 respecto del mismo periodo del año anterior. Esto se explica por incremento de tarifa por indexación aplicada y aumento de metros cúbicos de A.P.

Aguas Servidas: en este rubro se consideran los servicios de recolección, tratamiento, disposición e interconexión de aguas servidas. Estos servicios presentan un aumento de M\$ 2.782.451 respecto del mismo periodo del año anterior. Esto se explica principalmente por mayor tarifa en ventas de servicios alcantarillado y aumento del volumen de metros cúbicos facturados.

Otros ingresos asociados a la explotación: presenta un aumento de M\$ 2.691.121 respecto al periodo anterior, debido a incremento en ingresos por intereses por M\$ 1.059.744 por el efecto de incremento de antigüedad de las cuentas por cobrar y al incremento de la tasa de interés; en nuevos negocios por M\$ 984.145; en otros ingresos de operación por M\$ 615.797 y en cargo fijo clientes por M\$ 255.192 por mayor número de clientes y aumento de tarifas por indexación aplicadas, compensados con disminución en asesorías proyectos por M\$ 223.757 debido a menor cantidad de proyectos en agua potable rural.

Consumo de Materias Primas y Consumibles Utilizados

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos alcanzaron los M\$ 7.880.949 cifra superior en M\$ 717.475 a la alcanzada al mismo periodo del año 2021. Esto se explica por un mayor costo de energía eléctrica en M\$ 299.261 debido al aumento en el consumo y mayor precio de energía eléctrica; mayores consumos de materiales e insumos por M\$ 211.650 debido al aumento de precios en químicos para los procesos de producción y depuración y aumento en las actividades en terreno; mayor compra de agua por M\$ 110.039 producto de incremento en el precio y cantidades compradas, y mayor consumo de combustible por M\$ 96.525 debido al incremento en precio y cantidades.

Gastos por Beneficios a los Empleados

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos alcanzaron los M\$ 9.313.677, cifra superior en M\$ 593.879 a la obtenida en el año 2021, lo que se explica por incremento en sueldos y salarios por M\$ 942.071 debido al aumento de la inflación, al sobrecumplimiento de la meta anual e incremento de la gratificación legal; en costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos por M\$ 63.837 debido a la actualización de provisión indemnización años de servicio; compensado con disminución en

indemnizaciones por M\$ 404.839 debido a menores desvinculaciones y menores gastos generales del personal por M\$ 7.190.

Gastos por Depreciación y Amortización

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos ascendieron a M\$ 12.510.538, cifra superior en M\$ 3.341.264 a la obtenida al mismo periodo del año 2021, explicado principalmente por incremento en amortización de intangibles por M\$ 1.639.848.

Otros gastos, por naturaleza

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos ascendieron a M\$ 19.023.121, cifra superior por M\$ 2.999.524 a la obtenida al mismo periodo del año 2021, explicado por incremento en servicios de terceros por M\$ 2.307.680 por aumento de precio por efecto de inflación y cantidad en las actividades asociadas a los servicios externos por mantenciones y acciones de cobranza; en gastos generales por M\$ 799.582 por incremento en arriendo de oficinas e instalaciones, en combustible vehículos y en patentes; compensados con disminución en provisión por pérdida esperada (incobrables) por M\$ 107.738 asociado a mejoras en el comportamiento de pago de los clientes.

Ingresos financieros

Al 31 de diciembre de 2022, estos ingresos ascendieron a M\$ 2.924.737, cifra superior en M\$ 1.541.846 a la obtenida al mismo periodo del año 2021, explicado principalmente por mayores ingresos financieros inversión infraestructura por M\$ 1.400.152 y en ingresos mercado financiero por M\$ 539.627, compensados con disminución en intereses empresas relacionadas por M\$ 411.388.

Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2022, estos costos ascendieron a M\$ 6.956.263, cifra superior en M\$ 1.332.829 a la obtenida en el mismo periodo del año 2021, explicado principalmente por incremento en intereses de los aportes financieros reembolsables por M\$ 519.717, en los intereses obligaciones por bonos por M\$ 505.443 y en otros gastos financieros por M\$ 291.296.

Resultado por Unidades de Reajuste

Al 31 de diciembre de 2022, se obtuvo un resultado negativo de M\$ 7.088.383 cifra superior en M\$ 5.109.958 a la obtenida al mismo periodo del año 2021. Esto se explica principalmente por el aumento reajuste obligaciones con el público de M\$ 9.829.102, compensados por reajustes de otros activos por M\$ 4.464.132.

Gasto por impuesto a las ganancias

Al 31 de diciembre de 2022 el ingreso por impuesto a las ganancias asciende a M\$ 2.322.819, cifra mayor en M\$ 2.755.885 al mismo periodo del año 2021, debido al aumento del ingreso por otros cargos y abonos en resultado de M\$ 3.292.552, un aumento del ingreso por impuestos diferidos por M\$ 422.749 y a la disminución del gasto por impuestos corrientes de M\$ 959.416.

Resultado del Ejercicio

Debido a los factores indicados anteriormente, el Resultado Neto de Aguas del Altiplano S.A. al 31 de diciembre de 2022 fue de M\$ 12.108.646 cifra superior en M\$ 2.119.111 a la obtenida a igual periodo del año 2021.

Estado de Flujos de efectivo

Los principales rubros del estado de flujos de efectivo, son los siguientes:

Estado de Flujos de Efectivo	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$	Variación Dic 2022 - Dic 2021	
Flujo Operacional	26.625.039	15.388.593	11.236.446	73,02%
Flujo de Inversión	(20.954.557)	3.423.321	(24.377.878)	-712,11%
Flujo de Financiamiento	(6.735.477)	(17.800.148)	11.064.671	-62,16%
Flujo Neto del año	(1.064.995)	1.011.766	(2.076.761)	-205,26%
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	4.632.873	3.621.107	1.011.766	27,94%
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	3.567.878	4.632.873	(1.064.995)	-22,99%

El flujo originado por actividades de la operación presenta una variación positiva de M\$ 11.236.446 al 31 de diciembre de 2022, respecto al mismo periodo del año 2021, las principales variaciones que justifican este incremento corresponden a mayores cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios por M\$ 13.184.039, compensados con mayores pagos de impuestos mensuales por M\$ 2.401.036.

El flujo originado por actividades de inversión presenta una variación negativa de M\$ 24.377.878, debido principalmente a menores cobros a entidades relacionadas por M\$ 15.702.859 y mayores pagos a empresas relacionadas por M\$ 5.127.216.

El flujo originado por actividades de financiamiento presenta una variación positiva de M\$ 11.064.671, debido principalmente a la disminución en dividendos pagados por M\$ 11.671.281, compensado con mayores pagos de aportes financieros reembolsables por M\$ 539.231.

Aspectos financieros

Riesgos de moneda: Los ingresos de la sociedad se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no mantiene deudas en moneda extranjera.

Por la composición de sus activos y pasivos, la sociedad no enfrenta riesgos de mercado significativos. No obstante, ello, la mayoría de sus pasivos exigibles se encuentran en unidades de fomento.