

SANTIAGO, 14 de Julio 2016

Señor

[•

[Razón social proveedor]

[Domicilio proveedor]

Presente

Ref. : Facturación electrónica/

Mediante la presente recordamos a usted que, en atención a la normativa pertinente para los contribuyentes emisores electrónicos de documentos tributarios. La siguiente información es exigible a todos nuestros proveedores emisores electrónicos.

A) Emisión documentos electrónicos de proveedores:

El contribuyente deberá cumplir los siguientes procedimientos para la emisión de documentos electrónicos:

- Para la generación de un documento tributario electrónico se debe utilizar cada folio autorizado por el Servicio de Impuestos Internos por una sola vez.
- En la generación del documento tributario electrónico se debe cumplir las especificaciones del formato que se encuentran publicadas en el sitio Web del Servicio de Impuestos Internos.
- Todo documento tributario electrónico, debe ser firmado en forma electrónica por uno de los signatarios autorizados ante el SII para efectuar esta operación.

**B) Instructivo Técnico Factura Electrónica (15-10-2009) del Servicio de Impuestos Internos
(http://www.sii.cl/factura_electronica/instructivo_emision.pdf):**

Se deben respetar las indicaciones de este instructivo, en particular lo siguiente:

Punto 2.4.- Generar documento en formato XML exigido por el SII.

El contribuyente debe generar el documento en formato XML de acuerdo al formato definido por el SII. Ver **ANEXO 3**. Uso de XML en Envíos de Documentos Tributarios Electrónicos.

Punto 2.7.- Implementar el intercambio de DTEs con otros contribuyentes autorizados

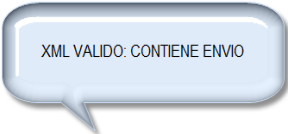
Para el intercambio de información entre contribuyentes autorizados se deberá tener habilitado como mínimo la posibilidad recibir y enviar información por e-mail con un archivo adjunto que contenga los documentos, el comprobante de recepción o rechazo, todos ellos en el formato XML establecido por el SII. (Ver ANEXO 3 con esquema de los envíos de DTEs y ANEXO 4 con esquema XML de la recepción o rechazo).

Cada contribuyente autorizado tendrá registrada en el SII la casilla electrónica a la cual se le debe enviar la información relacionada con factura electrónica: Envíos de DTEs, Comprobantes de Recepción y de Rechazo.

Ejemplos de documentos XML correctamente emitidos

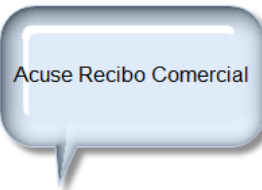
XML Correcto

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
- <EnvioDTE xmlns="http://www.sii.cl/SiiDte" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation="http://www.sii.cl/SiiDte EnvioDTE_v10.xsd"
  version="1.0">
- <SetDTE ID="SDTE41850852">
- <Caratula version="1.0">
  <RutEmisor>12874221-2</RutEmisor>
  <RutEnvia>12874221-2</RutEnvia>
  <RutReceptor>76215637-7</RutReceptor>
  <FchResol>2005-09-01</FchResol>
  <NroResol>86</NroResol>
  <TmstFirmaEnv>2013-10-17T14:54:26</TmstFirmaEnv>
- <SubTotDTE>
  <TpDTE>33</TpDTE>
  <NroDTE>1</NroDTE>
</SubTotDTE>
</Caratula>
- <DTE xmlns="http://www.sii.cl/SiiDte" version="1.0">
- <Documento ID="MIPE12874221-22487">
- <Encabezado>
  - <IdDoc>
    <TipoDTE>33</TipoDTE>
    <Folio>51</Folio>
    <FchEmis>2013-10-01</FchEmis>
  </IdDoc>
  - <Emisor>
    <RUTEmisor>12874221-2</RUTEmisor>
    <RznSoc>BASILIO CLEMENT MUNOZ ARRIAGADA</RznSoc>
    <GiroEmis>SERV.PUB.PAISAJ,AREAS VERDES,ASIST,CONTROL AMBIENT,T.CARGA X CARRETERA</GiroEmis>
    <Acteco>602300</Acteco>
    <CdgSIISucur>063502263</CdgSIISucur>
    <DirOrigen>21MAYO PARI4,PARCA.A 9.A s/n SAN PATRICIO</DirOrigen>
    <CmnaOrigen>VILCUN</CmnaOrigen>
```



XML Acuse de recibo

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
- <RespuestaDTE version="1.0" xmlns="http://www.sii.cl/SiiDte"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:schemaLocation="http://www.sii.cl/SiiDte">
- <Resultado ID="ID39173270">
- <Caratula version="1.0">
  <RutResponde>76188962-1</RutResponde>
  <RutRecibe>76139133-K</RutRecibe>
  <IdRespuesta>39173270</IdRespuesta>
  <NroDetalles>1</NroDetalles>
  <NmbContacto />
  <FonoContacto />
  <MailContacto />
  <TmstFirmaResp>2013-10-17T16:34:34</TmstFirmaResp>
</Caratula>
- <RecepcionEnvio>
  <NmbEnvio>DTE_DOWN76139133-K.xml</NmbEnvio>
  <FchRecep>2013-10-17T16:34:34</FchRecep>
  <CodEnvio>39173270</CodEnvio>
  <EnvioDTEID>SDTE42405096</EnvioDTEID>
  <Digest>y+fIMGJXQyeSLifApaiDL3hKue8=</Digest>
  <RutEmisor>76139133-K</RutEmisor>
  <RutReceptor>76188962-1</RutReceptor>
  <EstadoRecepEnv>0</EstadoRecepEnv>
  <RecepEnvGlosa>Envio Recibido Conforme</RecepEnvGlosa>
  <NroDTE>1</NroDTE>
- <RecepcionDTE>
  <TipoDTE>33</TipoDTE>
  <Folio>267</Folio>
  <FchEmis>2013-10-15</FchEmis>
  <RUTEmisor>76139133-K</RUTEmisor>
  <RUTRecep>76188962-1</RUTRecep>
  <MntTotal>284053</MntTotal>
```



C) Casillas de correo

Recordamos que las casillas de correo electrónico del grupo Aguas se encuentran disponibles en base de datos del SII ([Descargar Listado de Contribuyentes autorizados](#))

RUT	RAZON SOCIAL	NUMERO RESOLUCION	FECHA RESOLUCION	MAIL INTERCAMBIO
76215634-2	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	95	31-08-2012	aguasuno_dte@paperless.cl

D) Contribuyente MiPyme (Contribuyentes micro y mediana empresa):

Cuando se presenten problemas de emisión de documentos de contribuyentes de Mipyme deberá revisar de la siguiente manera:

Deben validar la administración de los documentos electrónicos emitidos en plataforma entregada por el SII.

Ruta para acceder paso a paso para el reenvío de un documento tributario electrónico emitido a través del Portal Mipyme

- http://www.sii.cl/mipyme/guias_ayuda/ems_docum/GPP_reenvioDTEs.html

Print de pantalla en donde deben bajar XML Valido

The screenshot shows the SII portal interface. At the top, there is a navigation bar with the SII logo and the text 'Servicio de Impuestos Internos'. Below this, there is a menu with various options: Mi SII, Registro de Contribuyentes, Portal Mipyme, Impuestos Mensuales, Factura Electrónica, Boleta de Honorarios, Renta, Declaraciones Juradas, Egresos Raisos, Situación Tributaria, Tasación de Vehículos, Libros Contables, and Infracciones y Condonaciones. The user is logged in as 'Empresa: 76.168.515-5'. The main content area is titled 'DOCUMENTO EMITIDO' and contains a preview of an electronic invoice (Factura Electrónica) from 'SOCIEDAD COMERCIAL DATA SISTEMAS S.A.' The invoice details include the company name, RUT, and invoice number. Below the invoice preview, there are three buttons: 'Cesión Electrónica', 'Verificar', and 'Obtener Envío'. The 'Obtener Envío' button is circled in red. At the bottom of the page, there is a section for 'Seguimiento' with the text 'En esta opción podrá revisar los eventos y anotaciones del documento y agregar nuevas anotaciones.'

E) Otros contribuyentes:

Son todas las empresas que poseen un desarrollo interno y/o un proveedor que les presta servicios, quienes deben dar cumplimiento a la normativa vigente.

Rodrigo Tuset Ortiz
Gerente Administración y Finanzas
Grupo Aguas Nuevas S.A.

RTO/cgo
c.c. : Archivo